

Landesweite Marktforschung 2016/2018 in Schleswig-Holstein

Sonderauswertung vom 14.06.2019

für den Nahverkehrsverbund Schleswig-Holstein GmbH

Omnitrend GmbH

Seeburgstraße 100, D-04103 Leipzig, Tel. +49 -(0)341/91 35-300, Fax +49 - (0)341/9135 107

www.omnitrend.de

Geschäftsführer: Andreas Prokop, Stefan Willenberg

Sitz der Gesellschaft: Leipzig, HRB 28786 Amtsgericht Leipzig

Inhaltsverzeichnis

1	Datengrundlage	5
2	Mobilitätsverhalten	6
2.1	Generelle Nutzung von Verkehrsmitteln	6
2.2	Verkehrsmittelwahl an einem mittleren Tag	11
3	Kundenzufriedenheit	15
3.1	Generelle Bewertung des ÖPNV-Angebots	15
3.2	Busverkehr	19
4	Methodennachweis	24

Tabellenverzeichnis

Tab. 1	Nutzungshäufigkeit des Fahrrades	6
Tab. 2	Nutzungshäufigkeit des Autos (als Fahrer oder Mitfahrer)	7
Tab. 3	Nutzungshäufigkeit öffentlicher Verkehrsmittel	8
Tab. 4	Nutzungshäufigkeit von Bussen am eigenen Wohnort	9
Tab. 5	Nutzungshäufigkeit eines Nahverkehrszuges in SH	10
Tab. 6	Spezifisches Verkehrsaufkommen – Außer-Haus-Anteil	11
Tab. 7	Spezifisches Verkehrsaufkommen – Wege / Person	11
Tab. 8	Spezifisches Verkehrsaufkommen – Wege / mobiler Personen	12
Tab. 9	Genutzte Verkehrsmittel	13
Tab. 10	Vergleich ÖV-Anteile	14
Tab. 11	Generelle Bewertung des Busangebotes	15
Tab. 12	Entwicklung der generellen Bewertung des Busangebots seit 1997	16
Tab. 13	Generelle Bewertung des Zugangebotes	17
Tab. 14	Entwicklung der generellen Bewertung des Zugangebots seit 1997	18
Tab. 15	Bewertung der Erreichbarkeit der nächstgelegenen Bushaltestelle	19
Tab. 16	Bewertung der Pünktlichkeit der Busse	19
Tab. 17	Bewertung der Sauberkeit der Busse	20
Tab. 18	Bewertung des persönlichen Sicherheitsempfindens beim Busfahren	20
Tab. 19	Bewertung der Reisezeit beim Busfahren	21
Tab. 20	Bewertung der Fahrtenhäufigkeit der Busse	21
Tab. 21	Bewertung der Freundlichkeit der Busfahrer	22
Tab. 22	Bewertung der Informationen zum Fahrplan und zum Tarif	22
Tab. 23	Bewertung der Betriebszeiten	23
Tab. 24	Ausschöpfung nach Städten und Kreisen	24
Tab. 25	Ausschöpfung nach Befragungstyp	24
Tab. 26	Stichprobenstruktur (Anteile in %)	25

1 Datengrundlage

Als Datengrundlage für den folgenden Bericht dient die telefonische Befragung von 8.697 zufällig ausgewählten Bewohnern Schleswig-Holsteins ab 14 Jahre im Zeitraum April 2016 bis März 2017 sowie April 2018 bis März 2019 (in den folgenden Tabellen als 2016/2018 bezeichnet). Die Ergebnisse repräsentieren Verhalten und Einstellungen der Bevölkerung ab 14 Jahren in diesem Zeitraum.

Die Werte aus den Jahren 2005 sowie 2007 bis 2016 stammen aus Erhebungen von Omniphon bzw. Omnitrend und beziehen sich jeweils auf Befragte ab 14 Jahren. Die Daten von 1997 wurden von infas erhoben. Für 2017 stammen die Daten von der Target Group. Bei Jahreswerten von 2007 bis 2018 handelt es sich um das jeweilige Erhebungsjahr, das sich von April bis März des Folgejahres erstreckt. Beispielsweise ist mit „2018“ der Erhebungszeitraum vom 01.04.2018 bis 31.03.2019 gemeint.

Die Städte und Kreise wurden seit 2013 folgenden Gebietskategorien zugeordnet und nach diesen ausgewertet:

- Kreisfreie Städte: Flensburg, Kiel, Lübeck und Neumünster.
- HVV-Verbundgebiet: Landkreise Herzogtum Lauenburg, Pinneberg, Segeberg und Stormarn.
- Ländliche Kreise: Landkreise Dithmarschen, Nordfriesland, Ostholstein, Plön, Rendsburg-Eckernförde, Schleswig-Flensburg und Steinburg

Der Bericht enthält alle Tabellen aus den Jahresberichten 2016/2018 die nach Gebietskategorien differenziert wurden nun wieder auf Ebene der Städte und Landkreise. Aufgrund der reduzierten Fallzahl pro Stadt/Kreis ab 2013 wurden die Jahre 2016 und 2018 für aussagekräftige Ergebnisse zusammengefasst.

2 Mobilitätsverhalten

2.1 Generelle Nutzung von Verkehrsmitteln

Tab. 1 Nutzungshäufigkeit des Fahrrades

in Zeilen-%, n= Personen

	an 4-7 Tagen/Woche	an 1-3 Tagen/Woche	an 1-3 Tagen/Monat	seltener als 1 Tag/Monat	(so gut wie) nie	n
Kreisfreie Städte	24,4	20,2	8,9	6,1	40,4	2.638
Flensburg	21,5	19,9	8,3	7,1	43,3	1.008
Kiel	22,5	17,8	9,1	6,5	44,0	553
Lübeck	25,8	24,0	8,1	4,5	37,6	542
Neumünster	28,2	20,0	12,6	7,3	32,0	535
HVV-Verbundgebiet	21,6	25,8	14,2	6,1	32,3	2.212
Herzogtum Lauenburg	16,1	27,4	13,3	6,9	36,3	558
Pinneberg	28,0	24,5	15,7	6,3	25,4	561
Segeberg	20,9	24,1	13,2	6,2	35,5	549
Stromarn	18,5	28,0	14,1	4,9	34,5	544
Ländliche Kreise	26,5	26,8	12,9	7,4	26,4	3.847
Dithmarschen	27,3	30,8	11,6	5,7	24,5	561
Nordfriesland	37,4	18,8	15,6	4,5	23,7	537
Ostholstein	23,6	28,6	12,3	7,4	28,2	552
Plön	22,9	28,5	13,0	7,7	28,0	541
Rendsburg-Eckernförde	23,9	28,8	13,8	8,1	25,3	561
Schleswig-Flensburg	25,9	22,5	12,7	9,6	29,4	553
Steinburg	26,1	31,1	10,2	7,5	25,0	542
Gesamt 2016/2018	24,3	25,0	12,5	6,6	31,6	8.697
Gesamt 2018	25,5	23,5	12,4	7,0	31,6	4.318
Gesamt 2017	28,4	25,0	9,6	5,0	32,0	4.358
Gesamt 2016	23,1	26,6	12,5	6,3	31,6	4.379
Gesamt 2015	24,8	26,2	13,8	6,3	28,9	4.270
Gesamt 2014	26,4	27,1	11,8	4,6	30,1	4.332
Gesamt 2013	27,8	28,0	11,6	5,5	27,0	4.093
Gesamt 2012	23,6	28,3	13,7	5,8	28,6	7.536
Gesamt 2011	15,6	21,4	14,5	11,5	36,9	7.552
Gesamt 2010	15,1	20,1	16,5	11,4	36,9	7.586
Gesamt 2009	16,2	20,6	14,9	11,5	36,9	7.552
Gesamt 2008	18,1	19,9	15,1	11,7	35,1	7.564
Gesamt 2007	20,6	20,7	14,2	9,7	34,8	7.506
Gesamt 2005	20,7	20,5	14,7	9,7	34,5	7.534

Tab. 2 Nutzungshäufigkeit des Autos (als Fahrer oder Mitfahrer)

in Zeilen-%, n= Personen

	an 4-7 Tagen/Wo- che	an 1-3 Tagen/Wo- che	an 1-3 Tagen/Mo- nat	seltener als 1 Tag/Monat	(so gut wie) nie	n
Kreisfreie Städte	43,7	29,3	15,6	3,6	7,8	2.638
Flensburg	46,4	30,0	14,0	2,8	6,9	1.008
Kiel	39,1	28,1	19,4	3,7	9,7	553
Lübeck	43,5	30,3	14,9	3,5	7,9	542
Neumünster	55,3	30,7	6,7	4,5	2,8	535
HVV-Verbundgebiet	62,3	27,1	5,6	2,2	2,8	2.212
Herzogtum Lauenburg	63,8	29,1	4,2	1,7	1,2	558
Pinneberg	61,6	26,8	5,1	2,6	3,9	561
Segeberg	62,9	24,1	8,0	3,1	1,9	549
Stormarn	61,5	29,4	4,6	1,1	3,4	544
Ländliche Kreise	63,3	27,1	5,5	2,2	1,9	3.847
Dithmarschen	63,5	29,5	4,1	1,5	1,4	561
Nordfriesland	63,3	29,3	3,2	2,0	2,2	537
Ostholstein	66,4	25,7	3,6	1,8	2,6	552
Plön	60,5	27,2	8,6	3,0	0,8	541
Rendsburg-Eckemförde	62,1	25,3	8,0	2,8	1,9	561
Schleswig-Flensburg	66,2	24,9	4,6	2,3	1,9	553
Steinburg	59,5	30,8	6,4	1,8	1,7	542
Gesamt 2016/2018	58,7	27,6	7,8	2,5	3,5	8.697
Gesamt 2018	58,4	27,9	7,7	2,2	3,8	4.318
Gesamt 2017	65,6	22,6	5,7	1,5	4,6	4.358
Gesamt 2016	58,9	27,3	7,8	2,8	3,2	4.379
Gesamt 2015	58,4	29,9	6,3	2,7	2,7	4.270
Gesamt 2014	59,8	28,7	7,1	2,1	2,2	4.332
Gesamt 2013	61,2	28,4	6,3	2,1	1,9	4.093
Gesamt 2012	63,5	27,1	4,8	1,2	3,5	7.536
Gesamt 2011	64,3	24,8	4,3	1,3	5,3	7.552
Gesamt 2010	64,3	23,8	5,4	1,5	5,0	7.586
Gesamt 2009	66,7	23,6	4,0	1,4	4,3	7.552
Gesamt 2008	64,1	24,0	4,8	1,3	5,9	7.564
Gesamt 2007	63,8	23,4	4,1	1,0	7,7	7.506
Gesamt 2005	65,9	20,6	4,3	1,5	7,6	7.534

Tab. 3 Nutzungshäufigkeit öffentlicher Verkehrsmittel

in Zeilen-%, n= Personen

	an 4-7 Tagen/Woche	an 1-3 Tagen/Woche	an 1-3 Tagen/Monat	seltener als 1 Tag/Monat	(so gut wie) nie	n
Kreisfreie Städte	18,2	17,5	20,4	18,4	25,5	2.638
Flensburg	20,7	15,6	21,5	20,7	21,4	1.008
Kiel	25,7	19,8	19,4	15,5	19,7	553
Lübeck	14,2	17,2	21,5	19,5	27,7	542
Neumünster	4,5	13,2	20,8	22,6	38,9	535
HVV-Verbundgebiet	15,5	15,2	18,3	19,9	31,1	2.212
Herzogtum Lauenburg	12,1	10,5	15,9	22,9	38,7	558
Pinneberg	16,1	18,0	19,5	18,8	27,7	561
Segeberg	15,0	13,2	16,1	20,5	35,3	549
Stromarn	18,2	17,6	21,1	18,2	24,8	544
Ländliche Kreise	10,1	7,3	15,6	23,9	43,2	3.847
Dithmarschen	6,9	3,0	14,5	19,0	56,5	561
Nordfriesland	19,6	3,7	12,6	28,3	35,8	537
Ostholstein	6,1	8,9	17,7	20,7	46,5	552
Plön	12,4	10,0	19,0	22,3	36,3	541
Rendsburg-Eckemförde	9,3	10,3	16,2	25,3	39,0	561
Schleswig-Flensburg	8,9	5,9	10,6	26,4	48,2	553
Steinburg	8,3	7,2	19,9	23,0	41,4	542
Gesamt 2016/2018	13,8	12,3	17,6	21,3	35,0	8.697
Gesamt 2018	14,2	12,5	18,2	21,1	34,0	4.318
Gesamt 2017	11,2	10,3	20,2	15,6	42,7	4.358
Gesamt 2016	13,3	12,2	17,0	21,5	36,1	4.379
Gesamt 2015	11,2	12,8	18,0	17,6	40,4	4.270
Gesamt 2014	11,5	12,7	19,6	19,6	36,7	4.332
Gesamt 2013	12,4	11,6	18,2	22,0	35,9	4.093
Gesamt 2012	12,5	12,6	19,0	22,7	33,2	7.536
Gesamt 2011	11,9	13,0	16,0	22,5	36,5	7.552
Gesamt 2010	11,8	11,3	16,7	22,4	37,8	7.586
Gesamt 2009	10,6	11,8	15,7	22,4	39,5	7.552
Gesamt 2008	10,8	11,2	16,6	20,2	41,2	7.564
Gesamt 2007	11,7	11,4	13,6	15,0	48,3	7.506
Gesamt 2005	10,5	11,5	13,1	15,6	49,4	7.534

Tab. 4 Nutzungshäufigkeit von Bussen am eigenen Wohnort

in Zeilen-%, n= Personen

	an 4-7 Tagen/Woche	an 1-3 Tagen/Woche	an 1-3 Tagen/Monat	seltener als 1 Tag/Monat	(so gut wie) nie	n
Kreisfreie Städte	17,4	17,0	17,8	15,1	32,7	2.638
Flensburg	20,6	15,3	18,7	15,0	30,5	1.008
Kiel	25,5	19,1	17,6	12,1	25,8	553
Lübeck	12,7	17,1	18,6	17,6	34,0	542
Neumünster	2,9	11,5	16,1	17,9	51,6	535
HVV-Verbundgebiet	9,5	10,7	12,8	10,6	56,4	2.212
Herzogtum Lauenburg	7,9	8,6	10,5	11,8	61,1	558
Pinneberg	8,0	12,3	15,5	10,4	53,9	561
Segeberg	10,1	7,6	10,7	8,6	62,9	549
Stromarn	12,3	13,8	13,4	11,8	48,7	544
Ländliche Kreise	7,0	5,5	7,4	9,0	71,2	3.847
Dithmarschen	6,3	2,5	3,8	3,7	83,7	561
Nordfriesland	8,7	2,5	3,1	5,4	80,3	537
Ostholstein	3,3	6,4	8,8	9,7	71,8	552
Plön	8,4	6,8	11,2	11,6	62,0	541
Rendsburg-Eckemförde	7,4	7,0	8,2	11,4	66,1	561
Schleswig-Flensburg	8,7	5,6	5,7	11,9	68,1	553
Steinburg	6,1	6,1	11,7	5,9	70,2	542
Gesamt 2016/2018	10,2	9,8	11,6	10,9	57,5	8.697
Gesamt 2018	10,9	9,5	11,7	11,6	56,3	4.318
Gesamt 2017	8,7	8,0	11,2	7,8	64,4	4.358
Gesamt 2016	9,4	10,2	11,5	10,2	58,8	4.379
Gesamt 2015	8,6	11,0	11,6	9,0	59,9	4.270
Gesamt 2014	8,8	9,4	12,7	10,3	58,7	4.332
Gesamt 2013	9,4	8,8	11,2	11,2	59,4	4.093
Gesamt 2012	9,7	10,6	11,6	10,4	57,6	7.536
Gesamt 2011	9,1	10,5	9,2	10,1	61,1	7.552
Gesamt 2010	9,3	9,0	9,9	10,5	61,4	7.586
Gesamt 2009	8,6	9,2	9,3	9,7	63,2	7.552
Gesamt 2008	8,4	8,7	9,3	9,8	63,8	7.564
Gesamt 2007	9,4	9,2	8,2	5,8	67,4	7.506
Gesamt 2005	8,9	9,2	8,4	8,3	65,3	7.534

Tab. 5 Nutzungshäufigkeit eines Nahverkehrszuges in SH

in Zeilen-%, n= Personen

	an 4-7 Tagen/Woche	an 1-3 Tagen/Woche	an 1-3 Tagen/Monat	seltener als 1 Tag/Monat	(so gut wie) nie	n
Kreisfreie Städte	1,9	2,8	12,0	23,9	59,3	2.638
Flensburg	0,2	0,8	12,3	30,5	56,2	1.008
Kiel	1,0	3,5	12,8	24,4	58,3	553
Lübeck	3,1	3,0	11,5	22,6	59,8	542
Neumünster	3,0	2,7	12,8	19,1	62,4	535
HVV-Verbundgebiet	8,0	8,2	16,3	19,8	47,7	2.212
Herzogtum Lauenburg	6,3	4,4	13,6	22,1	53,6	558
Pinneberg	11,4	8,9	18,9	19,1	41,8	561
Segeberg	6,6	9,1	13,5	21,2	49,6	549
Stormarn	6,7	9,5	18,2	17,4	48,2	544
Ländliche Kreise	3,8	3,1	13,2	24,3	55,5	3.847
Dithmarschen	0,6	4,0	13,1	20,2	62,0	561
Nordfriesland	14,0	2,7	11,4	30,2	41,6	537
Ostholstein	3,0	4,3	15,2	19,9	57,6	552
Plön	4,1	3,3	15,8	21,7	55,1	541
Rendsburg-Eckemförde	2,9	4,2	15,4	24,5	53,0	561
Schleswig-Flensburg	0,2	0,3	6,5	25,9	67,1	553
Steinburg	2,6	2,8	15,5	27,8	51,3	542
Gesamt 2016/2018	4,9	4,9	14,0	22,7	53,6	8.697
Gesamt 2018	4,6	5,1	15,0	22,5	52,9	4.318
Gesamt 2017	3,6	4,1	17,8	17,1	57,3	4.358
Gesamt 2016	5,1	4,6	13,1	22,9	54,3	4.379
Gesamt 2015	3,7	4,1	14,6	18,5	59,1	4.270
Gesamt 2014	3,5	6,0	14,8	21,1	54,6	4.332
Gesamt 2013	4,0	4,5	15,3	22,3	53,9	4.093
Gesamt 2012	3,5	4,0	15,0	25,1	52,4	7.536
Gesamt 2011	4,0	4,5	13,1	23,1	55,3	7.552
Gesamt 2010	3,3	4,2	13,1	23,3	56,2	7.586
Gesamt 2009	2,4	4,0	11,9	23,5	58,1	7.552
Gesamt 2008	3,0	4,0	12,1	21,2	59,6	7.564
Gesamt 2007	2,9	4,3	10,6	15,8	66,4	7.506
Gesamt 2005	2,1	4,0	9,1	14,3	70,6	7.534

2.2 Verkehrsmittelwahl an einem mittleren Tag

Tab. 6 Spezifisches Verkehrsaufkommen – Außer-Haus-Anteil

in %

		Außer-Haus-Anteil in %										
		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013/14	2014/15	2015/16	2016/18
kreisfreie Städte	Flensburg	90,7	92,5	92,5	89,8	90,6	91,8	87,5	91,6	88,5	86,6	83,6
	Kiel	89,4	90,6	87,3	89,0	90,1	90,9	90,5	89,6	88,7	86,6	83,3
	Lübeck	87,9	90,7	87,4	85,4	90,3	86,8	87,7	85,5	83,9	82,7	80,5
	Neumünster	88,2	89,5	89,7	88,5	89,7	90,6	90,0	90,5	87,1	84,9	79,3
HVV-Verbundgebiet	Herzogtum Lauenburg	90,3	89,5	88,7	90,6	89,5	89,0	88,4	88,5	87,1	83,4	74,7
	Pinneberg	87,4	89,6	89,4	86,7	88,4	89,1	88,0	89,0	86,6	84,1	84,8
	Segeberg	85,8	89,2	88,7	86,5	89,5	89,5	89,5	87,7	86,3	86,5	81,6
	Stormarn	89,1	91,3	88,3	88,0	86,6	87,3	85,4	88,3	86,8	84,4	78,3
ländliche Kreise	Dithmarschen	85,3	90,6	87,7	87,3	89,3	89,2	88,5	87,6	86,7	85,1	81,2
	Nordfriesland	86,2	89,0	89,1	90,5	90,8	88,0	86,3	87,0	88,1	84,5	81,7
	Ostholstein	86,3	91,2	91,5	89,0	90,2	86,9	88,5	91,7	88,3	83,5	80,9
	Plön	87,1	91,1	89,1	90,0	90,1	90,5	90,0	91,0	85,0	86,4	84,9
	Rendsburg-Eckemförde	85,5	91,2	90,5	86,3	90,0	89,3	90,8	89,9	88,6	85,5	82,1
	Schleswig-Flensburg	87,7	89,8	90,5	89,1	88,8	91,1	90,4	89,5	86,6	85,3	82,6
	Steinburg	87,7	88,6	89,2	87,4	88,1	87,9	89,0	90,8	91,1	84,8	79,7
Gesamt		87,5	90,3	89,2	88,0	89,4	89,0	88,7	89,0	87,2	84,8	81,3

Tab. 7 Spezifisches Verkehrsaufkommen – Wege / Person

Mittelwert

		Wege / Person										
		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013/14	2014/15	2015/16	2016/18
kreisfreie Städte	Flensburg	3,5	3,5	3,1	3,1	3,4	3,6	3,1	3,5	3,3	3,2	3,2
	Kiel	3,3	3,4	3,1	3,1	3,2	3,2	3,4	3,4	3,3	3,2	3,1
	Lübeck	3,1	3,2	3,1	3,1	3,3	3,1	3,5	3,2	3,2	3,0	2,9
	Neumünster	3,1	3,2	3,1	3,1	3,2	3,3	3,3	3,6	3,4	3,1	2,9
HVV-Verbundgebiet	Herzogtum Lauenburg	3,2	3,2	3,1	3,1	3,2	3,2	3,0	3,2	3,1	3,1	2,7
	Pinneberg	3,1	3,1	3,1	3,1	3,2	2,9	3,2	3,5	3,3	3,0	3,0
	Segeberg	2,9	3,6	3,0	3,0	3,1	3,1	3,3	3,3	3,3	3,2	3,0
	Stormarn	3,3	3,1	3,1	3,0	3,2	3,0	3,4	3,3	3,2	3,0	2,9
ländliche Kreise	Dithmarschen	3,1	3,5	3,4	3,2	3,3	3,4	3,4	3,3	3,4	3,5	3,1
	Nordfriesland	3,4	3,3	3,4	3,6	3,4	3,1	3,5	3,4	3,6	3,4	2,9
	Ostholstein	3,1	3,4	3,2	3,3	3,1	3,0	3,3	3,4	3,2	3,1	2,9
	Plön	3,3	3,6	3,1	3,1	3,0	3,2	3,3	3,5	3,2	3,1	3,0
	Rendsburg-Eckemförde	3,2	3,5	3,2	3,2	3,2	3,3	3,4	3,5	3,3	3,1	2,9
	Schleswig-Flensburg	3,2	3,6	3,3	3,4	3,1	3,3	3,4	3,5	3,2	3,2	3,2
	Steinburg	3,2	3,3	3,1	3,3	3,1	3,0	3,4	3,4	3,4	3,3	3,1
Gesamt		3,2	3,3	3,2	3,2	3,2	3,2	3,3	3,4	3,3	3,1	3,0

Tab. 8 Spezifisches Verkehrsaufkommen – Wege / mobiler Personen

Mittelwert

		Wege / mobiler Personen										
		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013/14	2014/15	2015/16	2016/18
kreisfreie Städte	Flensburg	3,9	3,8	3,3	3,5	3,7	3,9	3,5	3,8	3,7	3,6	3,8
	Kiel	3,7	3,7	3,6	3,5	3,6	3,6	3,7	3,7	3,7	3,6	3,6
	Lübeck	3,5	3,5	3,5	3,7	3,6	3,6	3,8	3,7	3,7	3,5	3,6
	Neumünster	3,5	3,5	3,5	3,5	3,6	3,7	3,6	3,9	3,8	3,6	3,5
HVV-Verbundgebiet	Herzogtum Lauenburg	3,6	3,5	3,5	3,4	3,6	3,6	3,4	3,6	3,5	3,6	3,5
	Pinneberg	3,5	3,5	3,5	3,6	3,6	3,2	3,6	3,8	3,7	3,5	3,5
	Segeberg	3,4	4,0	3,4	3,5	3,5	3,5	3,6	3,7	3,7	3,6	3,5
	Stormarn	3,7	3,4	3,5	3,4	3,7	3,5	3,8	3,7	3,6	3,5	3,5
ländliche Kreise	Dithmarschen	3,6	3,9	3,8	3,7	3,7	3,8	3,8	3,8	3,8	4,1	3,8
	Nordfriesland	4,0	3,7	3,8	4,0	3,8	3,5	3,9	3,9	4,0	3,9	3,5
	Ostholstein	3,6	3,7	3,5	3,7	3,5	3,5	3,6	3,7	3,6	3,6	3,6
	Plön	3,8	3,9	3,5	3,5	3,3	3,6	3,6	3,8	3,6	3,5	3,4
	Rendsburg-Eckemförde	3,7	3,9	3,5	3,8	3,6	3,7	3,7	3,9	3,7	3,5	3,4
	Schleswig-Flensburg	3,7	4,0	3,6	3,8	3,5	3,7	3,7	3,9	3,6	3,7	3,8
	Steinburg	3,7	3,7	3,5	3,8	3,5	3,4	3,8	3,7	3,7	3,8	3,8
Gesamt		3,6	3,7	3,5	3,6	3,6	3,5	3,7	3,8	3,7	3,6	3,6

Tab. 9 Genutzte Verkehrsmittel

in Zeilen-%, ohne sonstige Verkehrsmittel (Fähre, Pferd etc.), n (Wege)= 22.608

	zu Fuß	Fahrrad	MIV Mitfahrer	MIV Fahrer	ÖV
Kreisfreie Städte	28,3	16,4	15,4	30,3	9,5
Flensburg	29,2	11,6	17,0	31,9	10,4
Kiel	30,9	16,5	12,5	28,0	12,3
Lübeck	30,1	15,9	19,0	26,2	8,7
Neumünster	15,8	19,8	13,7	47,0	3,7
HVV-Verbundgebiet	19,3	12,7	11,9	47,7	8,4
Herzogtum Lauenburg	19,6	8,2	13,1	50,7	8,5
Pinneberg	16,4	17,0	10,6	48,0	8,0
Segeberg	23,5	11,6	10,8	45,5	8,5
Stormarn	18,1	11,7	14,0	47,5	8,7
Ländliche Kreise	18,6	12,1	14,1	50,0	5,2
Dithmarschen	18,3	11,4	18,3	50,6	1,4
Nordfriesland	19,8	17,0	14,6	43,7	4,9
Ostholstein	18,4	9,6	14,0	53,0	5,0
Plön	17,5	10,6	20,2	44,6	7,2
Rendsburg-Eckemförde	15,4	13,8	11,1	54,1	5,7
Schleswig-Flensburg	21,6	10,7	11,8	50,3	5,6
Steinburg	20,8	10,9	12,8	49,3	6,2
Gesamt 2016/2018	21,0	13,3	13,6	44,8	7,2
Gesamt 2018	20,5	13,8	14,1	44,7	6,9
Gesamt 2017*	16,1	12,7	6,9	57,0	7,2
Gesamt 2016	21,5	12,8	13,2	45,0	7,6
Gesamt 2015	21,9	12,8	14,1	44,2	7,1
Gesamt 2014	25,6	12,2	14,5	40,7	7,1
Gesamt 2013	26,6	10,7	15,0	40,5	7,2
Gesamt 2012	25,9	8,9	16,2	41,9	7,2
Gesamt 2011	25,2	6,4	17,2	43,9	7,2
Gesamt 2010	24,8	7,0	15,7	45,6	7,0
Gesamt 2009	26,2	6,4	16,6	44,2	6,6
Gesamt 2008	24,6	7,4	17,5	44,1	6,4
Gesamt 2007	23,2	10,1	14,0	46,7	6,0
Gesamt 2005	23,9	9,9	13,9	46,8	5,5

*Werte methodenbedingt nicht vergleichbar

Tab. 10 Vergleich ÖV-Anteile

in %

		Anteil											n (Wege 2016/18)
		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013/14	2014/15	2015/16	2016/18	
kreisfreie Städte	Flensburg	6,7	11,0	8,9	12,3	7,6	9,9	11,9	11,8	11,4	10,6	10,4	2.672
	Kiel	11,2	9,1	10,6	9,2	12,3	13,1	13,0	15,7	14,4	11,6	12,3	1.445
	Lübeck	9,5	11,5	10,7	8,5	12,4	12,5	10,8	9,5	8,5	9,2	8,7	1.355
	Neumünster	3,7	3,3	4,3	6,0	3,8	5,4	5,3	5,0	4,8	3,6	3,7	1.385
HVV- Verbund- gebiet	Herzogtum Lauenburg	6,4	5,8	9,5	7,3	6,3	10,1	7,4	6,5	8,3	7,0	8,5	1.339
	Pinneberg	5,2	7,6	6,7	9,2	9,8	10,7	9,9	9,9	9,8	10,5	8,0	1.485
	Segeberg	7,1	7,8	7,6	7,8	7,4	6,8	8,9	5,3	6,1	9,0	8,5	1.442
	Stromarn	6,4	7,0	7,8	8,4	7,2	7,8	7,7	8,9	9,3	9,1	8,7	1.387
ländliche Kreise	Dithmarschen	2,9	2,2	2,5	1,4	2,6	3,1	2,2	3,9	2,5	0,7	1,4	1.427
	Nordfriesland	2,1	5,2	3,1	4,0	4,9	5,1	3,1	6,5	5,2	5,0	4,9	1.442
	Ostholstein	2,6	3,1	2,9	4,4	5,1	3,6	3,9	3,3	4,1	5,1	5,0	1.424
	Plön	6,1	4,1	5,8	5,7	7,1	5,2	4,5	5,0	7,1	8,2	7,2	1.413
	Rendsburg-Eckem- förde	2,4	2,9	4,1	3,5	4,0	3,9	5,3	4,8	4,2	5,1	5,7	1.504
	Schleswig-Flensburg	2,8	3,0	4,2	4,6	3,4	2,7	3,6	3,6	2,9	3,8	5,6	1.454
	Steinburg	3,5	5,3	4,6	6,9	4,0	4,4	4,9	2,9	3,8	6,1	6,2	1.434
Gesamt		5,4	6,0	6,4	6,6	7,0	7,2	7,2	7,1	7,1	7,3	7,2	22.608

3 Kundenzufriedenheit

3.1 Generelle Bewertung des ÖPNV-Angebots

Tab. 11 Generelle Bewertung des Busangebotes

in Zeilen-%, Mittelwert auf einer Skala von 1 (sehr zufrieden) bis 6 (sehr unzufrieden), n (Personen)= 8.697

	sehr zufrieden	zufrieden	noch zufrieden	eher unzufrieden	unzufrieden	sehr unzufrieden	weiß nicht	Ø
Kreisfreie Städte	14,8	43,9	23,8	9,6	3,7	1,4	2,8	2,5
Flensburg	21,0	43,5	22,4	4,8	3,8	1,6	2,9	2,3
Kiel	15,8	43,9	24,2	9,5	2,7	1,7	2,2	2,4
Lübeck	11,1	42,5	23,8	13,5	5,2	1,5	2,3	2,6
Neumünster	15,6	47,6	24,6	5,1	1,5	0,4	5,1	2,3
HVV-Verbundgebiet	6,9	34,0	25,1	13,8	6,1	5,3	8,8	2,9
Herzogtum Lauenburg	7,8	30,0	26,7	14,8	6,5	6,0	8,1	3,0
Pinneberg	4,5	37,4	26,6	12,3	6,1	5,3	7,8	2,9
Segeberg	6,6	34,3	21,1	12,8	7,2	6,3	11,5	3,0
Stormarn	9,4	32,4	26,4	16,1	4,3	3,8	7,7	2,8
Ländliche Kreise	6,9	23,0	26,4	17,1	10,6	7,1	8,9	3,2
Dithmarschen	4,5	18,5	28,0	18,6	9,2	7,4	13,8	3,4
Nordfriesland	6,0	21,8	27,1	14,0	10,9	11,2	9,0	3,4
Ostholstein	3,8	22,9	24,6	15,4	13,8	8,4	11,1	3,4
Plön	13,0	26,2	31,5	14,2	5,5	2,9	6,6	2,8
Rendsburg-Eckemförde	9,2	23,9	25,8	16,4	12,0	7,0	5,6	3,2
Schleswig-Flensburg	6,4	19,5	26,3	26,6	7,1	3,8	10,2	3,2
Steinburg	5,3	29,2	23,5	12,0	13,9	8,9	7,2	3,3
2016/2018	8,6	31,5	25,4	14,3	7,5	5,2	7,5	3,0
2018	8,1	30,7	25,9	15,0	7,4	5,6	7,3	3,0
2017	7,5	30,3	23,4	13,7	8,0	5,1	12,1	3,0
2016	9,2	32,2	24,9	13,6	7,5	4,9	7,8	2,9
2015	8,6	33,3	25,8	13,0	7,3	4,2	7,8	2,9
2014	10,4	31,8	26,8	11,9	8,5	5,1	5,5	2,9
2013	8,7	30,8	26,9	14,2	7,5	4,6	7,3	3,0
2012	6,3	28,9	29,1	14,3	8,5	5,2	7,7	3,1
2011	5,9	28,3	27,6	13,0	8,8	5,6	10,8	3,1
2010	5,4	28,4	25,7	13,1	7,3	5,1	15,1	3,0
2009	6,2	28,5	26,0	13,0	8,7	5,9	11,7	3,1
2008	6,3	27,5	25,3	12,4	8,1	6,9	13,4	3,1
2007	6,3	27,4	25,1	12,4	8,2	5,4	15,1	3,1
2005	5,9	28,7	21,9	12,1	8,7	6,2	16,6	3,1
1997	6	28	29	15	7	4	11	3,0

Tab. 12 Entwicklung der generellen Bewertung des Busangebots seit 1997

Mittelwert auf einer Skala von 1 (sehr zufrieden) bis 6 (sehr unzufrieden), n = ungewichtete Fallzahl (Personen 2016/18)

		1997	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013/ 2014	2014/ 2015	2015/ 2016	2016/ 2018	n
kreisfreie Städte	Flensburg	2,7	2,4	2,3	2,4	2,4	2,4	2,4	2,4	2,2	2,2	2,2	2,3	1.008
	Kiel	2,8	2,6	2,5	2,6	2,6	2,6	2,6	2,5	2,3	2,3	2,3	2,4	553
	Lübeck	2,5	2,7	2,7	2,6	2,8	2,7	2,8	3,1	2,8	2,7	2,6	2,6	542
	Neumünster	2,7	2,7	2,5	2,6	2,6	2,6	2,6	2,5	2,5	2,5	2,4	2,3	535
HVV-Verbundgebiet	Herzogtum Lauenburg	3,1	3,3	2,9	3,4	3,0	3,3	3,1	3,1	3,1	3,0	3,0	3,0	558
	Pinneberg	3,0	3,0	3,0	2,9	3,1	3,0	2,9	2,9	2,8	2,9	2,9	2,9	561
	Segeberg	3,3	3,2	3,4	3,4	3,2	3,0	3,3	3,2	2,9	2,8	2,9	3,0	549
	Stromarn	3,1	3,1	3,2	3,2	2,9	2,9	3,0	3,0	2,8	2,8	2,8	2,8	544
ländliche Kreise	Dithmarschen	3,2	3,5	3,4	3,5	3,6	3,6	3,6	3,5	3,6	3,7	3,5	3,4	561
	Nordfriesland	3,2	3,2	3,2	3,3	3,2	3,2	3,3	3,1	3,2	3,3	3,4	3,4	537
	Ostholstein	3,1	3,2	3,3	3,3	3,3	3,5	3,5	3,4	3,3	3,3	3,3	3,4	552
	Plön	3,1	3,1	3,1	3,1	3,2	3,1	3,0	3,1	2,9	2,9	2,9	2,8	541
	Rendsburg-Eckernförde	3,1	3,4	3,2	3,4	3,4	3,1	3,3	3,2	3,1	3,0	3,1	3,2	561
	Schleswig-Flensburg	3,1	3,4	3,5	3,3	3,3	3,3	3,3	3,2	3,1	3,1	3,2	3,2	553
	Steinburg	3,2	3,2	3,0	3,3	3,2	3,2	3,4	3,2	3,2	3,1	3,2	3,3	542
Gesamt		3,0	3,1	3,1	3,1	3,1	3,0	3,1	3,1	2,9	2,9	2,9	3,0	8.697

Tab. 13 Generelle Bewertung des Zugangebotes

in Zeilen-%, Mittelwert auf einer Skala von 1 (sehr zufrieden) bis 6 (sehr unzufrieden), n (Personen)= 8.697

	sehr zufrieden	zufrieden	noch zufrieden	eher unzufrieden	unzufrieden	sehr unzufrieden	weiß nicht	Ø
Kreisfreie Städte	5,3	37,4	26,5	8,8	3,3	1,8	16,9	2,7
Flensburg	4,3	26,5	29,2	16,8	7,3	2,0	14,0	3,0
Kiel	4,7	36,7	28,2	8,5	2,1	1,6	18,2	2,7
Lübeck	4,7	44,2	22,9	7,0	2,7	2,2	16,2	2,6
Neumünster	10,2	35,2	29,6	5,9	4,0	0,5	14,6	2,5
HVV-Verbundgebiet	10,3	38,9	23,4	9,8	4,5	4,3	8,8	2,7
Herzogtum Lauenburg	6,0	39,0	24,5	8,7	6,4	4,7	10,5	2,8
Pinneberg	9,9	38,0	26,8	14,5	3,6	2,7	4,5	2,7
Segeberg	13,2	43,3	18,2	7,4	5,2	1,9	10,8	2,5
Stormarn	11,0	35,0	23,9	7,4	3,4	8,6	10,7	2,8
Ländliche Kreise	5,4	31,4	27,8	13,3	6,5	4,2	11,3	3,0
Dithmarschen	5,1	28,9	33,3	12,8	7,3	4,0	8,6	3,0
Nordfriesland	5,0	30,4	26,4	16,1	9,9	7,8	4,4	3,2
Ostholstein	6,1	31,7	30,3	11,2	3,1	2,4	15,2	2,8
Plön	8,7	37,2	16,1	13,1	5,5	4,2	15,2	2,8
Rendsburg-Eckemförde	5,0	32,4	31,6	13,4	4,0	3,2	10,5	2,9
Schleswig-Flensburg	3,7	28,0	25,3	13,8	9,5	5,1	14,6	3,1
Steinburg	5,8	32,4	27,8	13,0	8,2	3,1	9,8	2,9
2016/2018	7,1	35,4	26,0	11,1	5,1	3,7	11,7	2,8
2018	5,9	34,5	24,9	12,4	6,0	5,0	11,3	2,9
2017	6,3	33,3	21,6	11,1	6,2	4,2	17,3	2,9
2016	8,3	36,3	27,1	9,8	4,1	2,4	12,0	2,7
2015	6,7	37,9	26,1	10,3	4,0	2,8	12,2	2,7
2014	8,5	38,1	27,2	11,3	3,9	3,0	8,0	2,7
2013	8,1	38,3	28,2	9,7	3,7	2,6	9,4	2,7
2012	6,3	38,2	29,1	9,6	4,5	2,7	9,6	2,7
2011	5,4	34,7	28,1	10,7	5,2	3,3	12,6	2,8
2010	6,0	35,0	27,3	9,4	4,4	3,5	14,5	2,8
2009	5,7	35,3	26,4	10,1	4,5	4,2	13,8	2,8
2008	5,7	33,0	25,5	10,4	5,4	4,3	15,7	2,9
2007	4,8	32,4	25,4	9,4	4,5	4,0	19,5	2,9
2005	4,3	29,7	23,0	10,5	5,9	4,6	22,0	3,0
1997	4	21	33	14	6	5	17	3,1

Tab. 14 Entwicklung der generellen Bewertung des Zugangebots seit 1997

Mittelwert auf einer Skala von 1 (sehr zufrieden) bis 6 (sehr unzufrieden), n = ungewichtete Fallzahl (Personen 2016/18)

		1997	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013/ 2014	2014/ 2015	2015/ 2016	2016/ 2018	n
kreisfreie Städte	Flensburg	3,2	3,1	3,1	3,1	3,1	3,0	3,1	2,9	3,0	3,0	2,9	3,0	1.008
	Kiel	3,0	2,9	2,7	2,8	2,7	2,6	2,7	2,7	2,7	2,6	2,5	2,7	553
	Lübeck	3,1	3,0	2,7	2,7	2,7	2,6	2,7	2,5	2,4	2,5	2,5	2,6	542
	Neumünster	2,9	2,7	2,8	2,5	2,6	2,7	2,7	2,5	2,6	2,5	2,4	2,5	535
HVV- Verbund- gebiet	Herzogtum Lauenburg	3,2	3,2	2,9	3,3	3,1	3,2	2,9	3,0	2,9	3,0	3,0	2,8	558
	Pinneberg	3,0	2,6	2,6	2,5	2,7	2,6	2,6	2,6	2,6	2,6	2,6	2,7	561
	Segeberg	3,2	2,8	2,8	2,9	2,7	2,6	2,7	2,7	2,5	2,6	2,5	2,5	549
	Stromarn	3,0	2,9	2,8	2,8	2,6	2,7	2,7	2,7	2,5	2,5	2,6	2,8	544
ländliche Kreise	Dithmarschen	3,3	3,2	3,1	3,0	3,0	2,9	3,3	2,9	2,9	2,9	2,9	3,0	561
	Nordfriesland	3,1	3,0	2,8	2,9	2,8	2,8	3,0	2,8	2,6	2,6	2,8	3,2	537
	Ostholstein	3,2	3,3	3,0	3,1	3,0	2,8	2,9	2,8	2,8	2,8	2,7	2,8	552
	Plön	3,1	3,1	3,1	3,0	3,1	3,0	2,9	2,9	3,1	3,0	2,9	2,8	541
	Rendsburg-Eckemförde	3,1	3,0	2,8	2,8	2,8	2,8	2,8	2,8	2,6	2,6	2,7	2,9	561
	Schleswig-Flensburg	3,2	3,2	3,2	3,1	3,0	3,1	3,2	3,0	3,0	3,2	3,2	3,1	553
	Steinburg	3,1	3,0	2,8	3,0	2,8	2,7	2,8	2,7	2,8	2,8	2,8	2,9	542
Gesamt		3,1	3,0	2,9	2,9	2,8	2,8	2,8	2,7	2,7	2,7	2,7	2,8	8.697

3.2 Busverkehr

Tab. 15 Bewertung der Erreichbarkeit der nächstgelegenen Bushaltestelle

Mittelwert auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); nur Pers., die mind. 1/Monat den Bus nutzen, n = ungewichtete Fallzahl (Personen 2016/18)

		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013/ 2014	2014/ 2015	2015/ 2016	2016/ 2018	n
kreisfreie Städte	Flensburg	1,6	1,5	1,6	1,6	1,4	1,4	1,5	1,4	1,4	1,3	1,4	452
	Kiel	1,5	1,6	1,7	1,5	1,5	1,5	1,4	1,4	1,4	1,3	1,4	284
	Lübeck	1,6	1,6	1,7	1,8	1,5	1,7	1,6	1,4	1,4	1,5	1,5	269
	Neumünster	1,6	1,5	1,6	1,8	1,7	1,8	1,5	1,4	1,5	1,4	1,4	139
HVV-Verbindungsgebiet	Herzogtum Lauenburg	1,9	1,5	1,7	1,7	1,8	1,8	1,7	1,6	1,6	1,6	1,6	121
	Pinneberg	1,6	1,9	1,8	1,7	1,6	1,5	1,6	1,5	1,6	1,5	1,4	138
	Segeberg	1,7	1,5	2,1	1,8	1,7	1,7	1,7	1,5	1,6	1,5	1,5	113
	Stormarn	1,7	1,8	1,5	1,7	1,6	1,9	1,7	1,4	1,5	1,6	1,6	178
ländliche Kreise	Dithmarschen	2,1	1,8	1,8	1,3	1,9	2,5	1,8	2,0	1,9	1,6	1,5	37
	Nordfriesland	1,8	2,0	1,7	1,6	1,7	1,7	1,7	1,5	1,6	1,9	2,0	47
	Ostholstein	1,9	1,7	1,6	1,7	2,0	2,0	1,7	1,9	1,9	1,6	1,6	72
	Plön	1,9	1,8	1,8	1,8	1,7	1,7	1,7	1,9	1,6	1,8	1,9	107
	Rendsburg-Eckemförde	1,8	1,5	1,7	1,7	1,6	1,5	1,6	1,4	1,4	1,5	1,4	81
	Schleswig-Flensburg	2,2	1,7	1,8	1,9	1,6	2,0	1,7	1,6	1,5	1,5	1,9	74
Steinburg	1,7	1,8	1,8	2,0	1,5	1,7	1,6	1,6	1,5	1,5	1,5	93	
Gesamt		1,7	1,7	1,7	1,7	1,6	1,7	1,6	1,5	1,5	1,5	1,5	2.205

Tab. 16 Bewertung der Pünktlichkeit der Busse

Mittelwert auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); nur Pers., die mind. 1/Monat den Bus nutzen, n = ungewichtete Fallzahl (Personen 2016/18)

		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013/ 2014	2014/ 2015	2015/ 2016	2016/ 2018	n
kreisfreie Städte	Flensburg	2,2	2,2	2,3	2,3	2,2	2,0	2,4	2,4	2,3	2,3	2,4	452
	Kiel	2,2	2,2	2,3	2,2	2,1	2,2	2,0	2,2	2,1	2,0	2,3	284
	Lübeck	2,7	2,7	2,5	2,6	2,3	2,4	2,5	2,5	2,5	2,7	2,7	269
	Neumünster	2,4	2,4	2,2	2,4	2,2	2,2	2,2	2,3	2,2	2,3	2,2	139
HVV-Verbindungsgebiet	Herzogtum Lauenburg	2,4	2,2	2,4	2,3	2,3	2,3	2,2	2,2	2,1	2,1	2,4	121
	Pinneberg	2,1	2,5	2,4	2,3	2,2	2,3	2,2	2,5	2,6	2,5	2,4	138
	Segeberg	2,4	2,1	2,2	2,3	2,2	2,4	2,3	2,0	1,9	2,1	2,3	113
	Stormarn	2,3	2,1	2,3	2,5	2,3	2,3	2,1	2,1	2,1	2,2	2,2	178
ländliche Kreise	Dithmarschen	2,7	2,1	2,3	2,3	2,5	2,3	2,3	3,0	2,8	2,0	2,1	37
	Nordfriesland	2,4	2,2	2,5	2,4	2,2	2,2	2,0	2,4	2,3	2,1	2,0	47
	Ostholstein	2,4	2,2	2,5	2,1	2,6	2,6	2,4	2,4	2,6	2,7	3,0	72
	Plön	2,4	2,3	2,2	2,2	2,4	2,2	2,2	2,2	2,1	2,1	2,3	107
	Rendsburg-Eckemförde	2,2	2,1	2,4	2,2	1,9	2,2	2,2	2,3	2,3	2,6	2,3	81
	Schleswig-Flensburg	2,3	2,5	2,2	2,3	2,2	2,1	2,0	2,1	2,0	1,9	2,2	74
Steinburg	2,3	2,2	2,4	2,3	2,2	2,3	2,3	2,1	2,1	2,5	2,4	93	
Gesamt		2,3	2,3	2,4	2,3	2,2	2,3	2,2	2,3	2,3	2,3	2,4	2.205

Tab. 17 Bewertung der Sauberkeit der Busse

Mittelwert auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); nur Pers., die mind. 1/Monat den Bus nutzen, n = ungewichtete Fallzahl (Personen 2016/18)

		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013/ 2014	2014/ 2015	2015/ 2016	2016/ 2018	n
kreisfreie Städte	Flensburg	2,2	2,1	2,2	2,3	2,1	2,1	2,5	2,3	2,2	2,2	2,3	452
	Kiel	2,5	2,5	2,6	2,4	2,6	2,5	2,5	2,5	2,4	2,4	2,5	284
	Lübeck	2,7	2,5	2,5	2,5	2,4	2,5	2,5	2,3	2,4	2,3	2,2	269
	Neumünster	2,3	2,1	2,3	2,3	2,3	2,4	2,4	2,1	2,2	2,2	2,1	139
HVV-Verbindungsgebiet	Herzogtum Lauenburg	2,6	2,4	2,4	2,3	2,3	2,4	2,4	2,3	2,2	2,2	2,3	121
	Pinneberg	2,3	2,2	2,3	2,1	2,2	2,2	2,1	2,2	2,3	2,2	2,2	138
	Segeberg	2,1	2,1	2,4	2,4	2,4	2,2	2,3	2,2	2,0	2,1	2,1	113
	Stormarn	2,5	2,2	2,4	2,4	2,3	2,1	2,2	2,1	2,1	2,1	2,1	178
ländliche Kreise	Dithmarschen	2,2	2,2	2,4	2,6	2,9	2,7	2,1	2,4	2,4	2,0	2,2	37
	Nordfriesland	2,3	2,2	2,1	2,4	2,5	2,3	2,3	2,4	2,2	2,0	2,0	47
	Ostholstein	2,5	2,3	2,4	2,2	2,4	2,6	2,6	2,3	2,3	2,2	2,4	72
	Plön	2,5	2,3	2,2	2,5	2,4	2,3	2,1	2,4	2,2	2,1	2,1	107
	Rendsburg-Eckemförde	2,4	2,4	2,2	2,4	2,2	2,4	2,4	2,4	2,5	2,5	2,1	81
	Schleswig-Flensburg	2,2	2,0	2,1	2,1	2,4	2,2	2,2	2,0	1,8	2,0	2,1	74
	Steinburg	2,6	2,1	2,5	2,7	2,4	2,3	2,5	2,4	2,5	2,5	2,3	93
Gesamt		2,4	2,3	2,4	2,4	2,4	2,3	2,4	2,3	2,3	2,2	2,3	2.205

Tab. 18 Bewertung des persönlichen Sicherheitsempfindens beim Busfahren

Mittelwert auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); nur Pers., die mind. 1/Monat den Bus nutzen, n = ungewichtete Fallzahl (Personen 2016/18)

		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013/ 2014	2014/ 2015	2015/ 2016	2016/ 2018	n
kreisfreie Städte	Flensburg	2,3	2,3	2,1	2,3	2,2	2,2	2,3	2,4	2,3	2,2	2,2	452
	Kiel	2,3	2,4	2,4	2,2	2,3	2,4	2,2	2,2	2,1	2,3	2,3	284
	Lübeck	2,5	2,3	2,3	2,3	2,2	2,2	2,3	2,2	2,2	2,2	2,4	269
	Neumünster	2,1	2,1	2,3	2,2	2,5	2,3	2,1	2,0	2,1	2,2	2,2	139
HVV-Verbindungsgebiet	Herzogtum Lauenburg	2,2	2,2	2,1	2,3	2,2	2,2	2,2	2,2	2,1	2,1	2,2	121
	Pinneberg	2,3	2,1	2,2	2,2	2,2	2,1	1,9	2,2	2,2	2,1	2,0	138
	Segeberg	2,2	2,1	2,0	2,0	2,3	2,0	2,2	2,0	1,9	1,8	2,0	113
	Stormarn	2,1	2,1	2,2	2,3	2,3	2,1	2,0	2,0	2,0	2,0	2,1	178
ländliche Kreise	Dithmarschen	2,3	2,1	2,5	2,4	2,4	2,5	1,9	2,6	2,5	2,1	2,8	37
	Nordfriesland	2,1	2,0	2,3	2,0	2,1	2,2	2,2	2,2	2,0	2,1	2,2	47
	Ostholstein	2,2	2,1	2,2	2,2	2,3	2,2	2,2	2,3	2,2	2,2	2,1	72
	Plön	2,2	2,3	2,1	2,3	2,3	2,1	2,2	2,1	2,0	1,9	2,0	107
	Rendsburg-Eckemförde	2,3	2,2	2,2	2,3	2,3	2,2	2,2	2,1	2,3	2,3	2,1	81
	Schleswig-Flensburg	2,1	2,2	2,0	2,1	2,2	2,0	2,0	2,0	2,0	2,1	2,1	74
	Steinburg	2,3	1,9	2,4	2,0	2,1	2,4	2,2	2,2	2,0	2,2	2,3	93
Gesamt		2,3	2,2	2,2	2,2	2,3	2,2	2,2	2,2	2,1	2,1	2,2	2.205

Tab. 19 Bewertung der Reisezeit beim Busfahren

Mittelwert auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); nur Pers., die mind. 1/Monat den Bus nutzen, n = ungewichtete Fallzahl (Personen 2016/18)

		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013/ 2014	2014/ 2015	2015/ 2016	2016/ 2018	n
kreisfreie Städte	Flensburg	2,2	2,2	2,3	2,2	2,2	2,0	2,2	2,1	2,1	2,1	2,2	452
	Kiel	2,3	2,6	2,5	2,4	2,3	2,3	2,2	2,4	2,4	2,1	2,3	284
	Lübeck	2,4	2,3	2,3	2,5	2,3	2,4	2,4	2,4	2,4	2,4	2,4	269
	Neumünster	2,2	2,2	2,1	2,1	2,1	2,2	2,1	2,2	2,1	2,0	2,0	139
HVV-Verbindungsgebiet	Herzogtum Lauenburg	2,5	2,4	2,2	2,3	2,6	2,4	2,4	2,4	2,3	2,4	2,3	121
	Pinneberg	2,2	2,4	2,4	2,3	2,3	2,1	2,2	2,2	2,3	2,3	2,4	138
	Segeberg	2,4	2,2	2,2	2,2	2,3	2,3	2,4	2,1	2,2	2,5	2,5	113
	Stormarn	2,5	2,3	2,2	2,5	2,5	2,5	2,3	2,1	2,1	2,0	2,2	178
ländliche Kreise	Dithmarschen	2,6	2,6	2,7	2,5	2,6	2,5	2,4	2,7	2,7	2,4	2,4	37
	Nordfriesland	2,2	2,5	2,3	2,4	2,3	2,5	2,5	2,5	2,6	2,5	2,6	47
	Ostholstein	2,3	2,4	2,7	2,5	2,7	2,7	2,6	2,6	2,7	2,8	3,0	72
	Plön	2,4	2,5	2,6	2,5	2,4	2,5	2,3	2,6	2,5	2,3	2,4	107
	Rendsburg-Eckemförde	2,3	2,3	2,5	2,4	2,5	2,4	2,7	2,3	2,5	2,7	2,7	81
	Schleswig-Flensburg	2,4	2,5	2,6	2,2	2,4	2,4	2,5	2,4	2,4	2,3	2,6	74
	Steinburg	2,5	2,4	2,4	2,6	2,5	2,5	2,5	2,4	2,3	2,4	2,3	93
Gesamt		2,3	2,4	2,4	2,4	2,4	2,4	2,4	2,3	2,3	2,3	2,4	2.205

Tab. 20 Bewertung der Fahrtenhäufigkeit der Busse

Mittelwert auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); nur Pers., die mind. 1/Monat den Bus nutzen, n = ungewichtete Fallzahl (Personen 2016/18)

		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013/ 2014	2014/ 2015	2015/ 2016	2016/ 2018	n
kreisfreie Städte	Flensburg	2,4	2,3	2,4	2,3	2,2	2,0	2,3	2,0	2,1	2,0	2,2	452
	Kiel	2,7	2,4	2,5	2,5	2,4	2,5	2,4	2,5	2,4	2,2	2,5	284
	Lübeck	2,5	2,5	2,5	2,8	2,6	2,6	3,2	3,0	3,0	2,9	2,8	269
	Neumünster	2,4	2,7	2,4	2,6	2,6	2,2	2,2	2,3	2,3	2,2	2,2	139
HVV-Verbindungsgebiet	Herzogtum Lauenburg	3,0	2,9	2,9	2,6	3,1	2,9	3,2	3,0	2,9	2,8	2,9	121
	Pinneberg	2,5	2,9	2,9	3,1	2,9	2,7	2,9	3,0	2,9	2,9	2,8	138
	Segeberg	3,2	2,9	3,2	2,8	2,8	3,3	3,2	2,7	2,9	2,9	3,1	113
	Stormarn	3,2	3,1	3,1	3,0	3,2	3,1	3,0	2,8	2,7	2,6	2,9	178
ländliche Kreise	Dithmarschen	3,2	3,2	2,7	3,6	3,3	3,2	3,3	2,9	3,1	3,0	3,2	37
	Nordfriesland	3,3	2,8	3,0	3,0	2,7	2,9	3,2	3,6	3,5	3,5	3,4	47
	Ostholstein	2,6	2,9	3,3	2,8	3,5	3,5	3,2	3,3	3,5	3,4	3,5	72
	Plön	3,2	2,9	2,9	3,2	2,8	2,9	2,7	2,7	2,9	3,1	2,9	107
	Rendsburg-Eckemförde	2,9	2,9	2,8	3,0	2,8	2,9	3,1	2,7	2,8	2,8	2,8	81
	Schleswig-Flensburg	2,9	2,8	3,0	2,9	3,1	3,2	3,1	3,0	2,3	2,2	3,0	74
	Steinburg	3,1	2,7	3,0	3,2	3,0	2,8	3,4	2,9	2,8	3,1	3,3	93
Gesamt		2,8	2,7	2,8	2,8	2,8	2,8	2,9	2,8	2,7	2,7	2,8	2.205

Tab. 21 Bewertung der Freundlichkeit der Busfahrer

Mittelwert auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); nur Pers., die mind. 1/Monat den Bus nutzen, n = ungewichtete Fallzahl (Personen 2016/18)

		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013/ 2014	2014/ 2015	2015/ 2016	2016/ 2018	n
kreisfreie Städte	Flensburg	2,4	2,6	2,6	2,6	2,3	2,4	2,4	2,5	2,4	2,3	2,5	452
	Kiel	2,6	2,7	2,5	2,5	2,6	2,6	2,5	2,7	2,5	2,4	2,5	284
	Lübeck	2,8	2,7	2,6	2,7	2,6	2,6	2,7	2,6	2,6	2,6	2,6	269
	Neumünster	2,4	2,4	2,4	2,2	2,3	2,3	2,2	2,1	2,2	2,1	2,0	139
HVV- Verbund- gebiet	Herzogtum Lauenburg	2,7	2,4	2,4	2,4	2,4	2,4	2,6	2,2	2,2	2,2	2,2	121
	Pinneberg	2,4	2,5	2,3	2,2	2,3	2,3	2,0	2,3	2,3	2,4	2,5	138
	Segeberg	2,5	2,2	2,5	2,4	2,2	2,3	2,5	2,2	2,0	2,0	2,2	113
	Stormarn	2,5	2,5	2,4	2,5	2,4	2,4	2,4	2,3	2,2	2,3	2,4	178
ländliche Kreise	Dithmarschen	2,4	2,2	2,5	2,5	2,6	2,4	2,2	2,3	2,1	1,7	2,3	37
	Nordfriesland	2,4	2,4	2,2	2,4	2,6	2,2	2,4	2,3	2,4	2,3	2,0	47
	Ostholstein	2,6	2,3	2,2	2,4	2,6	2,6	2,5	2,6	2,6	2,6	2,7	72
	Plön	2,7	2,4	2,4	2,3	2,2	2,7	2,4	2,3	2,4	2,2	2,2	107
	Rendsburg-Eckemförde	2,5	2,5	2,6	2,1	2,3	2,5	2,5	2,5	2,6	2,4	2,2	81
	Schleswig-Flensburg	2,2	2,4	2,3	2,3	2,2	2,3	2,5	2,4	2,5	2,6	2,4	74
	Steinburg	2,3	2,2	2,1	2,2	2,4	2,3	2,1	2,3	2,2	2,7	2,6	93
Gesamt		2,6	2,5	2,4	2,4	2,4	2,4	2,4	2,4	2,4	2,4	2,4	2.205

Tab. 22 Bewertung der Informationen zum Fahrplan und zum Tarif

Mittelwert auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); nur Pers., die mind. 1/Monat den Bus nutzen, n = ungewichtete Fallzahl (Personen 2016/18)

		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013/ 2014	2014/ 2015	2015/ 2016	2016/ 2018	n
kreisfreie Städte	Flensburg	2,3	2,5	2,4	2,3	2,3	2,2	2,3	2,2	2,2	2,2	2,3	452
	Kiel	2,5	2,3	2,5	2,4	2,5	2,4	2,2	2,3	2,3	2,2	2,3	284
	Lübeck	2,6	2,3	2,5	2,3	2,4	2,3	2,3	2,3	2,3	2,2	2,2	269
	Neumünster	2,2	2,4	2,2	2,2	2,3	2,4	2,2	2,3	2,3	2,2	2,2	139
HVV- Verbund- gebiet	Herzogtum Lauenburg	2,8	2,4	2,3	2,4	2,4	2,6	2,3	2,3	2,3	2,2	2,4	121
	Pinneberg	2,3	2,4	2,1	2,3	2,3	2,2	2,1	2,2	2,4	2,3	2,4	138
	Segeberg	2,6	2,2	2,4	2,3	2,2	2,3	2,4	2,2	2,1	2,2	2,3	113
	Stormarn	2,5	2,5	2,4	2,5	2,3	2,2	2,4	2,1	2,3	2,5	2,5	178
ländliche Kreise	Dithmarschen	2,5	2,7	3,0	2,7	2,7	2,6	2,5	2,4	2,5	2,2	2,4	37
	Nordfriesland	2,2	2,5	2,5	2,5	2,2	2,4	2,4	2,4	2,4	2,7	2,9	47
	Ostholstein	2,5	2,5	2,7	2,2	2,7	2,6	2,5	2,6	2,6	2,4	2,2	72
	Plön	2,5	2,6	2,5	2,4	2,4	2,5	2,3	2,5	2,4	2,3	2,4	107
	Rendsburg-Eckemförde	2,4	2,2	2,5	2,5	2,5	2,5	2,6	2,5	2,4	2,4	2,2	81
	Schleswig-Flensburg	2,3	2,4	2,5	2,6	2,3	2,2	2,4	2,3	2,2	1,9	2,5	74
	Steinburg	2,7	2,3	2,7	2,7	2,5	2,5	2,6	2,7	2,4	2,6	2,8	93
Gesamt		2,5	2,4	2,4	2,4	2,4	2,4	2,3	2,3	2,3	2,3	2,3	2.205

Tab. 23 Bewertung der Betriebszeiten

Mittelwert auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); nur Pers., die mind. 1/Monat den Bus nutzen, n = ungewichtete Fallzahl (Personen 2016/18)

		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013/ 2014	2014/ 2015	2015/ 2016	2016/ 2018	n
kreisfreie Städte	Flensburg	2,8	3,0	2,7	2,5	2,7	2,6	2,8	2,5	2,6	2,4	2,5	452
	Kiel	2,6	2,7	2,6	2,6	2,8	2,6	2,6	2,5	2,5	2,5	2,7	284
	Lübeck	2,5	2,6	2,9	2,7	2,9	3,1	2,5	2,9	2,9	2,8	2,8	269
	Neumünster	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	2,5	3,0	2,7	2,6	2,4	2,3	139
HVV- Verbund- gebiet	Herzogtum Lauenburg	3,1	3,0	2,8	3,0	3,0	3,2	3,1	2,8	2,6	2,6	2,8	121
	Pinneberg	3,1	3,1	3,0	3,0	2,6	2,9	3,1	3,0	3,1	2,9	2,7	138
	Segeberg	3,4	3,2	2,7	2,8	3,1	2,8	3,4	2,7	2,7	2,6	3,0	113
	Stormarn	3,0	3,0	3,2	3,1	2,9	2,9	3,0	2,7	2,6	2,6	2,8	178
ländliche Kreise	Dithmarschen	3,3	3,1	4,0	3,4	2,9	3,3	3,3	3,3	3,1	2,7	2,8	37
	Nordfriesland	3,1	3,1	3,0	2,6	2,9	2,9	3,1	3,3	3,2	3,6	3,7	47
	Ostholstein	3,1	3,4	2,5	3,4	3,6	3,0	3,1	3,2	3,1	3,3	3,4	72
	Plön	3,1	3,0	3,0	3,1	2,9	2,7	3,1	2,9	2,9	2,9	2,8	107
	Rendsburg-Eckemförde	3,1	3,2	3,3	2,9	3,5	3,2	3,1	2,9	2,8	2,9	2,9	81
	Schleswig-Flensburg	2,6	3,1	3,0	3,3	3,3	3,2	2,6	3,0	2,9	2,7	3,2	74
	Steinburg	3,1	3,0	3,3	3,2	3,0	3,3	3,1	3,1	3,2	3,3	3,4	93
Gesamt		2,9	3,0	2,9	2,9	3,0	2,9	2,9	2,8	2,8	2,7	2,9	2.205

4 Methodennachweis

Tab. 24 Ausschöpfung nach Städten und Kreisen

Stadt/Kreis	Brutto	neutrale Ausfälle*	Netto	Komplett	verweigert	nicht erreicht**	Ausschöpfung
Flensburg	5.106	1.541	3.555	1.008	44%	28%	28%
Kiel	2.170	571	1.588	553	30%	35%	35%
Stadt Lübeck	2.973	880	2.082	542	36%	37%	26%
Neumünster	2.882	686	2.185	535	43%	33%	24%
Dithmarschen	2.318	456	1.851	561	35%	35%	30%
Herzogtum Lauenburg	2.242	445	1.786	558	29%	39%	31%
Nordfriesland	2.604	759	1.834	537	36%	35%	29%
Ostholstein	2.451	546	1.894	552	32%	39%	29%
Pinneberg	1.689	457	1.221	561	37%	17%	46%
Plön	2.090	441	1.638	541	35%	32%	33%
Rendsburg-Eckernförde	2.169	467	1.691	561	37%	29%	33%
Schleswig-Flensburg	2.296	555	1.730	553	37%	32%	32%
Segeberg	2.228	760	1.457	549	35%	27%	38%
Steinburg	1.877	390	1.476	542	37%	26%	37%
Stormarn	2.746	950	1.785	544	41%	29%	30%
Gesamt	37.844	9.904	27.773	8.697	37%	32%	31%

* z.B. kein Haushalt, Telefonnummer falsch etc.

** mehr als 20 Kontaktversuche

Tab. 25 Ausschöpfung nach Befragungstyp

Kundenart	Brutto	neutrale Ausfälle*	Netto	Komplett	verweigert	nicht erreicht**	Ausschöpfung
Panel	7.871	1.070	6.801	5.448	10,0%	11,0%	80,1%
davon telefonisch				5.029			
davon online				419			
generiert	29.511	8.816	20.695	2.805	46%	41%	14%
Gesamt	37.382	9.886	27.329	8.253	38%	32%	30%
Externes Online-Panel	6.012	18	5.994	444	0%	93%	7%

Im Unterschied zu den vorangegangenen Befragungsjahren wird seit 2013 ein Methodenmix verwendet:

- Panel-Teilnehmern, die eine E-Mail-Adresse angaben, wurde die Möglichkeit angeboten, an der Befragung online teilzunehmen. Sie erhielten dazu die Zugangsdaten für ein Online-Interview und wurden ggf. telefonisch motiviert.
- Neu rekrutierte Personen wurden telefonisch befragt.
- Ab 2018 wurden zusätzlich Personen aus einem externen Online-Panel befragt.

Tab. 26 Stichprobenstruktur (Anteile in %)

		n (Personen ab 14 Jahre)	ungewichtete Stichprobe	Grund- gesamtheit	gewichtete Stichprobe
Geschlecht	männlich	3.673	42,2	49,0	48,9
	weiblich	5.024	57,8	51,0	51,1
Alter	14 bis 17 Jahre	178	2,0	4,5	4,8
	18 bis 25 Jahre	323	3,7	10,0	10,0
	26 bis 34 Jahre	397	4,6	11,6	11,2
	35 bis 59 Jahre	3.690	42,4	40,6	41,1
	60 Jahre und älter	4.109	47,2	33,3	32,9
Haushalts- größe	1-Personen-HH	2.196	25,3	20,8	20,5
	2-Personen-HH	3.772	43,4	36,7	36,6
	3-Personen-HH	1.264	14,5	17,2	17,4
	4-Personen-HH	1.054	12,1	17,2	17,1
	>4 Personen	411	4,7	8,1	8,4
Stadt/Lkr.	FLENSBURG	1.008	11,6	3,1	3,1
	KIEL	553	6,4	8,6	8,6
	LÜBECK	542	6,2	7,5	7,5
	NEUMÜNSTER	535	6,2	2,7	2,8
	Dithmarschen	561	6,5	4,6	4,7
	Herzogtum Lauenburg	558	6,4	6,8	6,8
	Nordfriesland	537	6,2	5,7	5,7
	Ostholstein	552	6,3	6,9	6,9
	Pinneberg	561	6,5	10,8	10,8
	Plön	541	6,2	4,5	4,5
	Rendsburg-Eckemförde	561	6,5	9,4	9,4
	Schleswig-Flensburg	553	6,4	6,9	6,9
	Segeberg	549	6,3	9,5	9,4
	Steinburg	542	6,2	4,6	4,6
	Stormarn	544	6,3	8,4	8,4
höchster Schul- abschluss	ohne Schulabschluss/noch Schüler	226	2,6	7,2	7,2
	Volksschul-/Hauptschulabschluss	1.463	16,8	36,5	36,4
	mittlere Reife o. gleichwertiger Abschl.	3.026	34,8	30,3	30,3
	Hochschul-/Fachhochschulreife	3.875	44,6	25,4	25,5
	keine Angabe	107	1,2	0,6	0,7
Stichtags- verteilung*	Montag-Freitag	6.047	69,9	68,8	69,5
	Samstag	1.146	13,3	14,2	14,3
	Sonn- und Feiertag	1.455	16,8	17,0	16,2

*Erhebungsjahre 2016/2018 (April 2016 – März 2017 sowie April 2018 – März 2019)

Quelle der Sollverteilungen:Geschlecht:

https://www.statistik-nord.de/fileadmin/Dokumente/Statistische_Berichte/bevoelkerung/A_I_2_S/A_I_2_vj_174_Zensus_SH.pdf

Die Bevölkerungsentwicklung in Schleswig-Holstein, 4. Quartal 2017

Alter:

https://www.statistik-nord.de/fileadmin/Dokumente/Statistische_Berichte/bevoelkerung/A_I_3_j_S/A_I_3_j_17_SH_Zensus.pdf,

Die Bevölkerung in Schleswig-Holstein nach Alter und Geschlecht 2017, Fortschreibung auf Basis des Zensus 2011, Stand 31.12.2017

Haushaltsgröße:

http://www.statistik-nord.de/uploads/tx_standocuments/Mikro_j14_SH.xlsx

Bevölkerung und Erwerbstätigkeit in Schleswig-Holstein 2014, Ergebnisse der 1%-Mikrozensususerhebung

Stadt/Lkr.:

https://www.statistik-nord.de/fileadmin/Dokumente/Statistische_Berichte/bevoelkerung/A_I_2_S/A_I_2_vj_174_Zensus_SH.pdf

Die Bevölkerungsentwicklung in Schleswig-Holstein, 4. Quartal 2017

höchster Schulabschluss:

<https://ergebnisse.zensus2011.de>

Als Grundgesamtheit wurde die Bevölkerung Schleswig-Holsteins ab 14 Jahre definiert.