

# TARGETREPORT

***Kontinuierliche  
Marktforschung zum  
öffentlichen Verkehr  
in Schleswig-  
Holstein***

Eine Studie im Auftrag der

***Nahverkehrsverbund  
Schleswig-Holstein  
GmbH***

Jahresbericht 2017

TARGET GROUP GmbH, Dormitz  
Mai 2018

# TARGETCONTENTS

<b>1. Datengrundlage</b>	<b>4</b>
<b>2. Mobilitätsverhalten</b>	<b>6</b>
2.1 Generelle Nutzung von Verkehrsmitteln	6
2.2 Verkehrsmittelwahl an einem mittleren Tag	19
2.3 Mobilitätsverhalten der Kinder bis 13 Jahre und der Gesamtbevölkerung	29
<b>3. Gründe für Verkehrsmittelwahl</b>	<b>30</b>
3.1 Gründe für die Nutzung des Pkw	30
3.2 Gründe für die Nutzung des ÖPNV	32
<b>4. Kundenzufriedenheit</b>	<b>34</b>
4.1 Generelle Bewertung des ÖPNV-Angebots	34
4.2 Wahrnehmung von Veränderungen aus Kundensicht	39
4.3 Zugverkehr	40
4.4 Busverkehr	49
<b>5. Methodennachweis</b>	<b>59</b>
<b>6. Quelle der Sollverteilungen</b>	<b>62</b>

# Tabellenverzeichnis

Tab. 1	Stichprobe .....	5
Tab. 2	Generelle Nutzungshäufigkeit Fahrrad.....	6
Tab. 3	Generelle Nutzungshäufigkeit Auto .....	6
Tab. 4	Generelle Nutzungshäufigkeit ÖPNV .....	6
Tab. 5	Generelle Nutzungshäufigkeit Bus .....	7
Tab. 6	Generelle Nutzungshäufigkeit SPNV .....	7
Tab. 7	Nutzungshäufigkeit des Fahrrades nach Gebietskategorie .....	8
Tab. 8	Nutzungshäufigkeit des Autos (als Fahrer oder Mitfahrer) nach Gebietskategorie .....	8
Tab. 9	Nutzungshäufigkeit öffentlicher Verkehrsmittel nach Gebietskategorie.....	9
Tab. 10	Nutzungshäufigkeit von Bussen am eigenen Wohnort nach Gebietskategorie .....	9
Tab. 11	Nutzungshäufigkeit eines Nahverkehrszuges in SH nach Gebietskategorie .....	10
Tab. 12	Üblicher Fahrtzweck beim Busfahren nach Nutzungshäufigkeit.....	10
Tab. 13	Üblicher Fahrtzweck im SPNV nach Nutzungshäufigkeit .....	11
Tab. 14	Umstieg zwischen Zügen auf meistgenutzter SPNV-Verbindung.....	12
Tab. 15	Umstieg von Bus auf Zug auf meistgenutzter Verbindung .....	12
Tab. 16	Normalerweise genutzter Fahrschein beim Bahnfahren im Nahverkehrszug.....	13
Tab. 17	Kaufort des normalerweise genutzten Fahrscheins beim Bahnfahren .....	14
Tab. 18	Kaufort des normalerweise genutzten Fahrscheins beim Bahnfahren nach Fahrscheinart.....	15
Tab. 19	Normalerweise genutzter Fahrschein beim Busfahren.....	16
Tab. 20	Entfernung zum nächstgelegenen Bahnhof/S-Bahnstation nach SPNV-Nutzungshäufigkeit.....	17
Tab. 21	SPNV-Nutzungshäufigkeit nach Entfernung zum nächstgelegenen Bahnhof/S-Bahnstation .....	17
Tab. 22	Normalerweise genutztes Verkehrsmittel zum nächstgelegenen Bahnhof nach Entfernung.....	18
Tab. 23	Spezifisches Verkehrsaufkommen – Außer-Haus-Anteil.....	19
Tab. 24	Spezifisches Verkehrsaufkommen – Wege / Person .....	20
Tab. 25	Spezifisches Verkehrsaufkommen – Wege / mobiler Person.....	20
Tab. 26	Genutzte Verkehrsmittel.....	21
Tab. 27	Genutzte Verkehrsmittel nach Gebietskategorie .....	21
Tab. 28	Vergleich ÖV-Anteile nach Gebietskategorie seit 2005.....	22
Tab. 29	Genutzte Verkehrsmittel nach Personenmerkmalen .....	23
Tab. 30	Genutzte Verkehrsmittel nach Anlass, Wochentag und Bewertung des ÖV .....	24
Tab. 31	Räumliche Ziele .....	24
Tab. 32	Herkunft (Wohnort) der SPNV-Fahrgäste, die nach Hamburg fahren .....	25
Tab. 33	Genutzte Verkehrsmittel nach Quelle-Ziel-Beziehung.....	25
Tab. 34	Genutzte Verkehrsmittel (ausführliche Darstellung) nach Quelle-Ziel-Beziehung.....	26
Tab. 35	Fahrgaststruktur in den Nahverkehrszügen .....	27
Tab. 36	Fahrgaststruktur in den Bussen .....	28
Tab. 37	Spezifisches Verkehrsaufkommen – Außer-Haus-Anteil, Wege/Person, Wege/mobiler Person.....	29
Tab. 38	Genutzte Verkehrsmittel.....	29
Tab. 39	Gründe für die Nutzung des Pkw (bzw. Motorrad) nach Geschlecht und Alter.....	30
Tab. 40	Gründe für die Nutzung des Pkw (bzw. Motorrad) nach Gebietskategorie.....	31
Tab. 41	Gründe für die Nutzung des ÖPNV nach Geschlecht und Alter .....	32

Tab. 42	Gründe für die Nutzung des ÖPNV nach Gebietskategorie .....	33
Tab. 43	Generelle Bewertung des Busangebotes nach Gebietskategorie .....	34
Tab. 44	Generelle Bewertung des Busangebotes nach Nutzung von Bussen .....	35
Tab. 45	Entwicklung der generellen Bewertung des Busangebots seit 1997 .....	36
Tab. 46	Generelle Bewertung des Zugangebotes nach Gebietskategorie .....	37
Tab. 47	Generelle Bewertung des Zugangebotes nach SPNV-Nutzung .....	37
Tab. 48	Entwicklung der generellen Bewertung des Zugangebots seit 1997 .....	38
Tab. 49	Bewertung der Veränderung des ÖV-Angebotes sowie der Bahnhöfe in den letzten 5 Jahren .....	39
Tab. 50	Bewertung von Qualitätsmerkmalen des Zugverkehrs .....	40
Tab. 51	Bewertung der Pünktlichkeit und Sauberkeit der Züge nach üblicherweise genutzten Streckenabschnitten .....	45
Tab. 52	Bewertung der Sicherheit und Reisezeit der Züge nach üblicherweise genutzten Streckenabschnitten .....	46
Tab. 53	Bewertung der Fahrtenhäufigkeit der Züge und Freundlichkeit des Zugpersonals nach üblicherweise genutzten Streckenabschnitten .....	47
Tab. 54	Bewertung der Fahrplan- und Tarifinformationen und der Betriebszeiten nach üblicherweise genutzten Streckenabschnitten .....	48
Tab. 55	Bewertung von Qualitätsmerkmalen des Busverkehrs .....	49
Tab. 56	Bewertung der Erreichbarkeit der nächstgelegenen Bushaltestelle .....	54
Tab. 57	Bewertung der Pünktlichkeit der Busse .....	54
Tab. 58	Bewertung der Sauberkeit der Busse .....	55
Tab. 59	Bewertung des persönlichen Sicherheitsempfindens beim Busfahren .....	55
Tab. 60	Bewertung der Reisezeit beim Busfahren .....	56
Tab. 61	Bewertung der Fahrtenhäufigkeit der Busse .....	56
Tab. 62	Bewertung der Freundlichkeit der Busfahrer .....	57
Tab. 63	Bewertung der Informationen zum Fahrplan und zum Tarif .....	57
Tab. 64	Bewertung der Betriebszeiten .....	58
Tab. 65	Ausschöpfung nach Städten und Kreisen .....	59
Tab. 66	Stichprobenstruktur .....	60
Tab. 67	Stichprobenstruktur Kinder .....	61

## **1. Datengrundlage**

Als Datengrundlage für den folgenden Bericht dient die telefonische Befragung von 4.360 zufällig ausgewählten Bewohnern Schleswig-Holsteins, darunter ca. 250 Personen aus der Aufstockungsstichprobe Flensburg. Die Interviews wurden gleichmäßig über die Monate April 2017 bis März 2018 verteilt. Die Ergebnisse repräsentieren damit das Verhalten und die Einstellungen der Bevölkerung ab 14 Jahren in diesem Zeitraum.

Seit Mai 2013 wird auch das Verkehrsverhalten von Kindern von 0 bis 13 Jahren an einem zufälligen Stichtag erhoben. Dazu wurden alle Stichtagswege von Kindern, die im Haushalt der Befragungspersonen leben, erfasst. Die Stichprobe setzt sich folgendermaßen zusammen:

**Tab. 1 Stichprobe**

	Hauptbefragte ab 14 Jahren	Kinder von 0 bis 13 Jahren	Summe
April	310	82	392
Mai	334	75	409
Juni	439	145	584
<b>2. Quartal 2017</b>	<b>1.083</b>	<b>302</b>	<b>1.385</b>
Juli	396	113	509
August	381	145	526
September	316	154	470
<b>3. Quartal 2017</b>	<b>1.093</b>	<b>412</b>	<b>1.505</b>
Oktober	303	85	388
November	425	170	595
Dezember	379	179	558
<b>4. Quartal 2017</b>	<b>1.107</b>	<b>434</b>	<b>1.541</b>
Januar	405	186	591
Februar	360	180	540
März	312	147	459
<b>1. Quartal 2018</b>	<b>1.077</b>	<b>513</b>	<b>1.590</b>
<b>Summe</b>	<b>4.360</b>	<b>1.661</b>	<b>6.021</b>

Die Vergleichswerte aus den Jahren 2005 sowie 2007 bis 2015 stammen aus Erhebungen von Omniphon bzw. Omnitrend und beziehen sich jeweils auf Befragte ab 14 Jahren. Die Daten von 1997 wurden von infas erhoben. Bei Jahreswerten von 2007 bis 2016 handelt es sich um das jeweilige Erhebungsjahr, das sich von April bis März des Folgejahres erstreckt. Beispielsweise ist mit „2017“ der Erhebungszeitraum vom 01.04.2017 bis 31.03.2018 gemeint.

Die Städte und Kreise wurden folgenden Gebietskategorien zugeordnet:

- Kreisfreie Städte: Flensburg, Kiel, Lübeck und Neumünster
- HVV-Verbundgebiet: Landkreise Herzogtum Lauenburg, Pinneberg, Segeberg und Stormarn
- Ländliche Kreise: Landkreise Dithmarschen, Nordfriesland, Ostholstein, Plön, Rendsburg-Eckernförde, Schleswig-Flensburg und Steinburg

## 2. Mobilitätsverhalten

### 2.1 Generelle Nutzung von Verkehrsmitteln

**Tab. 2 Generelle Nutzungshäufigkeit Fahrrad**

in Spalten-%, n = Personen

	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012*	2013	2014	2015	2016	2017
an 4-7 Tagen/Woche	20,7	20,6	18,1	16,2	15,1	15,6	23,6	27,8	26,4	24,8	23,1	28,4
an 1-3 Tagen/Woche	20,5	20,7	19,9	20,6	20,1	21,4	28,3	28,0	27,1	26,2	26,6	25,0
an 1-3 Tagen/Monat	14,7	14,2	15,1	14,9	16,5	14,5	13,7	11,6	11,8	13,8	12,5	9,6
seltener als 1 Tag/Monat	9,7	9,7	11,7	11,5	11,4	11,5	5,8	5,5	4,6	6,3	6,3	5,0
(so gut wie) nie	34,5	34,8	35,1	36,9	36,9	36,9	28,6	27,0	30,1	28,9	31,6	32,0
n	7.534	7.506	7.564	7.552	7.586	7.552	7.536	4.093	4.332	4.270	4.379	4.360

\* ) Die höhere generelle Nutzungshäufigkeit des Fahrrads seit 2012 ist durch ein modifiziertes Gewichtungsverfahren beeinflusst. Die Werte in den Jahren 2008 bis 2011 sind vermutlich tendenziell zu gering.

**Tab. 3 Generelle Nutzungshäufigkeit Auto**

in Spalten-%, n = Personen

	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
an 4-7 Tagen/Woche	65,9	63,8	64,1	66,7	64,3	64,3	63,5	61,2	59,8	58,4	58,9	65,6
an 1-3 Tagen/Woche	20,6	23,4	24,0	23,6	23,8	24,8	27,1	28,4	28,7	29,9	27,3	22,6
an 1-3 Tagen/Monat	4,3	4,1	4,8	4,0	5,4	4,3	4,8	6,3	7,1	6,3	7,8	5,7
seltener als 1 Tag/Monat	1,5	1,0	1,3	1,4	1,5	1,3	1,2	2,1	2,1	2,7	2,8	1,5
(so gut wie) nie	7,6	7,7	5,9	4,3	5,0	5,3	3,5	1,9	2,2	2,7	3,2	4,6
n	7.534	7.506	7.564	7.552	7.586	7.552	7.536	4.093	4.332	4.270	4.379	4.360

**Tab. 4 Generelle Nutzungshäufigkeit ÖPNV**

in Spalten-%, n = Personen

	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
an 4-7 Tagen/Woche	10,5	11,7	10,8	10,6	11,8	11,9	12,5	12,4	11,5	11,2	13,3	11,2
an 1-3 Tagen/Woche	11,5	11,4	11,2	11,8	11,3	13,0	12,6	11,6	12,7	12,8	12,2	10,3
an 1-3 Tagen/Monat	13,1	13,6	16,6	15,7	16,7	16,0	19,0	18,2	19,6	18,0	17,0	20,2
seltener als 1 Tag/Monat	15,6	15,0	20,2	22,4	22,4	22,5	22,7	22,0	19,6	17,6	21,5	15,6
(so gut wie) nie	49,4	48,3	41,2	39,5	37,8	36,5	33,2	35,9	36,7	40,4	36,1	42,7
n	7.534	7.506	7.564	7.552	7.586	7.552	7.536	4.093	4.332	4.270	4.379	4.360

**Tab. 5 Generelle Nutzungshäufigkeit Bus**

in Spalten-%, n = Personen

	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
an 4-7 Tagen/Woche	8,9	9,4	8,4	8,6	9,3	9,1	9,7	9,4	8,8	8,6	9,4	8,7
an 1-3 Tagen/Woche	9,2	9,2	8,7	9,2	9,0	10,5	10,6	8,8	9,4	11,0	10,2	8,0
an 1-3 Tagen/Monat	8,4	8,2	9,3	9,3	9,9	9,2	11,6	11,2	12,7	11,6	11,5	11,2
seltener als 1 Tag/Monat	8,3	5,8	9,8	9,7	10,5	10,1	10,4	11,2	10,3	9,0	10,2	7,8
(so gut wie) nie	65,3	67,4	63,8	63,2	61,4	61,1	57,6	59,4	58,7	59,9	58,8	64,4
n	7.534	7.506	7.564	7.552	7.586	7.552	7.536	4.093	4.332	4.270	4.379	4.360

**Tab. 6 Generelle Nutzungshäufigkeit SPNV**

in Spalten-%, n = Personen

	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
an 4-7 Tagen/Woche	2,1	2,9	3,0	2,4	3,3	4,0	3,5	4,0	3,5	3,7	5,1	3,6
an 1-3 Tagen/Woche	4,0	4,3	4,0	4,0	4,2	4,5	4,0	4,5	6,0	4,1	4,6	4,1
an 1-3 Tagen/Monat	9,1	10,6	12,1	11,9	13,1	13,1	15,0	15,3	14,8	14,6	13,1	17,8
seltener als 1 Tag/Monat	14,3	15,8	21,2	23,5	23,3	23,1	25,1	22,3	21,1	18,5	22,9	17,1
(so gut wie) nie	70,6	66,4	59,6	58,1	56,2	55,3	52,4	53,9	54,6	59,1	54,3	57,3
n	7.534	7.506	7.564	7.552	7.586	7.552	7.536	4.093	4.332	4.270	4.379	4.360

**Tab. 7 Nutzungshäufigkeit des Fahrrades nach Gebietskategorie**

in Zeilen-%, n = Personen

	an 4-7 Tagen /Woche	an 1-3 Tagen /Woche	an 1-3 Tagen /Monat	seltener als 1 Tag/Monat	(so gut wie) nie	n
kreisfreie Städte	31,8	20,4	7,9	4,1	35,8	1.275
HVV-Verbundgebiet	25,5	25,8	11,6	5,9	31,2	1.161
ländliche Kreise	28,8	26,7	9,2	4,7	30,5	1.922
<b>Gesamt 2017</b>	<b>28,4</b>	<b>25,0</b>	<b>9,6</b>	<b>5,0</b>	<b>32,0</b>	<b>4.358</b>
Gesamt 2016	23,1	26,6	12,5	6,3	31,6	4.379
Gesamt 2015	24,8	26,2	13,8	6,3	28,9	4.270
Gesamt 2014	26,4	27,1	11,8	4,6	30,1	4.332
Gesamt 2013	27,8	28,0	11,6	5,5	27,0	4.093
Gesamt 2012	23,6	28,3	13,7	5,8	28,6	7.536
Gesamt 2011	15,6	21,4	14,5	11,5	36,9	7.552
Gesamt 2010	15,1	20,1	16,5	11,4	36,9	7.586
Gesamt 2009	16,2	20,6	14,9	11,5	36,9	7.552
Gesamt 2008	18,1	19,9	15,1	11,7	35,1	7.564
Gesamt 2007	20,6	20,7	14,2	9,7	34,8	7.506
Gesamt 2005	20,7	20,5	14,7	9,7	34,5	7.534

**Tab. 8 Nutzungshäufigkeit des Autos (als Fahrer oder Mitfahrer) nach Gebietskategorie**

in Zeilen-%, n = Personen

	an 4-7 Tagen /Woche	an 1-3 Tagen /Woche	an 1-3 Tagen /Monat	seltener als 1 Tag/Monat	(so gut wie) nie	n
kreisfreie Städte	53,7	26,3	10,6	2,1	7,4	1.275
HVV-Verbundgebiet	66,1	22,4	6,3	0,9	4,3	1.161
ländliche Kreise	71,6	20,8	2,7	1,7	3,3	1.922
<b>Gesamt 2017</b>	<b>65,6</b>	<b>22,6</b>	<b>5,7</b>	<b>1,5</b>	<b>4,6</b>	<b>4.358</b>
Gesamt 2016	58,9	27,3	7,8	2,8	3,2	4.379
Gesamt 2015	58,4	29,9	6,3	2,7	2,7	4.270
Gesamt 2014	59,8	28,7	7,1	2,1	2,2	4.332
Gesamt 2013	61,2	28,4	6,3	2,1	1,9	4.093
Gesamt 2012	63,5	27,1	4,8	1,2	3,5	7.536
Gesamt 2011	64,3	24,8	4,3	1,3	5,3	7.552
Gesamt 2010	64,3	23,8	5,4	1,5	5,0	7.586
Gesamt 2009	66,7	23,6	4,0	1,4	4,3	7.552
Gesamt 2008	64,1	24,0	4,8	1,3	5,9	7.564
Gesamt 2007	63,8	23,4	4,1	1,0	7,7	7.506
Gesamt 2005	65,9	20,6	4,3	1,5	7,6	7.534

**Tab. 9 Nutzungshäufigkeit öffentlicher Verkehrsmittel nach Gebietskategorie**

in Zeilen-%, n = Personen

	an 4-7 Tagen /Woche	an 1-3 Tagen /Woche	an 1-3 Tagen /Monat	seltener als 1 Tag/Monat	(so gut wie) nie	n
kreisfreie Städte	15,0	13,6	25,1	15,2	31,2	1.275
HVV-Verbundgebiet	12,6	10,2	25,3	13,8	38,1	1.161
ländliche Kreise	7,8	8,6	13,6	17,3	52,7	1.922
<b>Gesamt 2017</b>	<b>11,2</b>	<b>10,3</b>	<b>20,2</b>	<b>15,6</b>	<b>42,7</b>	<b>4.358</b>
<b>Gesamt 2016</b>	<b>13,3</b>	<b>12,2</b>	<b>17,0</b>	<b>21,5</b>	<b>36,1</b>	<b>4.379</b>
<b>Gesamt 2015</b>	<b>11,2</b>	<b>12,8</b>	<b>18,0</b>	<b>17,6</b>	<b>40,4</b>	<b>4.270</b>
<b>Gesamt 2014</b>	<b>11,5</b>	<b>12,7</b>	<b>19,6</b>	<b>19,6</b>	<b>36,7</b>	<b>4.332</b>
<b>Gesamt 2013</b>	<b>12,4</b>	<b>11,6</b>	<b>18,2</b>	<b>22,0</b>	<b>35,9</b>	<b>4.093</b>
<b>Gesamt 2012</b>	<b>12,5</b>	<b>12,6</b>	<b>19,0</b>	<b>22,7</b>	<b>33,2</b>	<b>7.536</b>
<b>Gesamt 2011</b>	<b>11,9</b>	<b>13,0</b>	<b>16,0</b>	<b>22,5</b>	<b>36,5</b>	<b>7.552</b>
<b>Gesamt 2010</b>	<b>11,8</b>	<b>11,3</b>	<b>16,7</b>	<b>22,4</b>	<b>37,8</b>	<b>7.586</b>
<b>Gesamt 2009</b>	<b>10,6</b>	<b>11,8</b>	<b>15,7</b>	<b>22,4</b>	<b>39,5</b>	<b>7.552</b>
<b>Gesamt 2008</b>	<b>10,8</b>	<b>11,2</b>	<b>16,6</b>	<b>20,2</b>	<b>41,2</b>	<b>7.564</b>
<b>Gesamt 2007</b>	<b>11,7</b>	<b>11,4</b>	<b>13,6</b>	<b>15,0</b>	<b>48,3</b>	<b>7.506</b>
<b>Gesamt 2005</b>	<b>10,5</b>	<b>11,5</b>	<b>13,1</b>	<b>15,6</b>	<b>49,4</b>	<b>7.534</b>

**Tab. 10 Nutzungshäufigkeit von Bussen am eigenen Wohnort nach Gebietskategorie**

in Zeilen-%, n = Personen

	an 4-7 Tagen /Woche	an 1-3 Tagen /Woche	an 1-3 Tagen /Monat	seltener als 1 Tag/Monat	(so gut wie) nie	n
kreisfreie Städte	14,4	11,2	20,8	11,1	42,5	1.275
HVV-Verbundgebiet	9,3	7,3	11,8	8,2	63,5	1.161
ländliche Kreise	5,0	6,8	5,5	5,8	76,9	1.922
<b>Gesamt 2017</b>	<b>8,7</b>	<b>8,0</b>	<b>11,2</b>	<b>7,8</b>	<b>64,4</b>	<b>4.358</b>
<b>Gesamt 2016</b>	<b>9,4</b>	<b>10,2</b>	<b>11,5</b>	<b>10,2</b>	<b>58,8</b>	<b>4.379</b>
<b>Gesamt 2015</b>	<b>8,6</b>	<b>11,0</b>	<b>11,6</b>	<b>9,0</b>	<b>59,9</b>	<b>4.270</b>
<b>Gesamt 2014</b>	<b>8,8</b>	<b>9,4</b>	<b>12,7</b>	<b>10,3</b>	<b>58,7</b>	<b>4.332</b>
<b>Gesamt 2013</b>	<b>9,4</b>	<b>8,8</b>	<b>11,2</b>	<b>11,2</b>	<b>59,4</b>	<b>4.093</b>
<b>Gesamt 2012</b>	<b>9,7</b>	<b>10,6</b>	<b>11,6</b>	<b>10,4</b>	<b>57,6</b>	<b>7.536</b>
<b>Gesamt 2011</b>	<b>9,1</b>	<b>10,5</b>	<b>9,2</b>	<b>10,1</b>	<b>61,1</b>	<b>7.552</b>
<b>Gesamt 2010</b>	<b>9,3</b>	<b>9,0</b>	<b>9,9</b>	<b>10,5</b>	<b>61,4</b>	<b>7.586</b>
<b>Gesamt 2009</b>	<b>8,6</b>	<b>9,2</b>	<b>9,3</b>	<b>9,7</b>	<b>63,2</b>	<b>7.552</b>
<b>Gesamt 2008</b>	<b>8,4</b>	<b>8,7</b>	<b>9,3</b>	<b>9,8</b>	<b>63,8</b>	<b>7.564</b>
<b>Gesamt 2007</b>	<b>9,4</b>	<b>9,2</b>	<b>8,2</b>	<b>5,8</b>	<b>67,4</b>	<b>7.506</b>
<b>Gesamt 2005</b>	<b>8,9</b>	<b>9,2</b>	<b>8,4</b>	<b>8,3</b>	<b>65,3</b>	<b>7.534</b>

**Tab. 11 Nutzungshäufigkeit eines Nahverkehrszuges in SH nach Gebietskategorie**

in Zeilen-%, n = Personen

	an 4-7 Tagen /Woche	an 1-3 Tagen /Woche	an 1-3 Tagen /Monat	seltener als 1 Tag/Monat	(so gut wie) nie	n
kreisfreie Städte	1,0	4,3	16,3	19,6	58,8	1.275
HVV-Verbundgebiet	5,1	5,7	24,3	14,2	50,8	1.161
ländliche Kreise	3,8	2,7	13,4	18,2	61,9	1.922
<b>Gesamt 2017</b>	<b>3,6</b>	<b>4,1</b>	<b>17,8</b>	<b>17,1</b>	<b>57,3</b>	<b>4.358</b>
<b>Gesamt 2016</b>	<b>5,1</b>	<b>4,6</b>	<b>13,1</b>	<b>22,9</b>	<b>54,3</b>	<b>4.379</b>
<b>Gesamt 2015</b>	<b>3,7</b>	<b>4,1</b>	<b>14,6</b>	<b>18,5</b>	<b>59,1</b>	<b>4.270</b>
<b>Gesamt 2014</b>	<b>3,5</b>	<b>6,0</b>	<b>14,8</b>	<b>21,1</b>	<b>54,6</b>	<b>4.332</b>
<b>Gesamt 2013</b>	<b>4,0</b>	<b>4,5</b>	<b>15,3</b>	<b>22,3</b>	<b>53,9</b>	<b>4.093</b>
<b>Gesamt 2012</b>	<b>3,5</b>	<b>4,0</b>	<b>15,0</b>	<b>25,1</b>	<b>52,4</b>	<b>7.536</b>
<b>Gesamt 2011</b>	<b>4,0</b>	<b>4,5</b>	<b>13,1</b>	<b>23,1</b>	<b>55,3</b>	<b>7.552</b>
<b>Gesamt 2010</b>	<b>3,3</b>	<b>4,2</b>	<b>13,1</b>	<b>23,3</b>	<b>56,2</b>	<b>7.586</b>
<b>Gesamt 2009</b>	<b>2,4</b>	<b>4,0</b>	<b>11,9</b>	<b>23,5</b>	<b>58,1</b>	<b>7.552</b>
<b>Gesamt 2008</b>	<b>3,0</b>	<b>4,0</b>	<b>12,1</b>	<b>21,2</b>	<b>59,6</b>	<b>7.564</b>
<b>Gesamt 2007</b>	<b>2,9</b>	<b>4,3</b>	<b>10,6</b>	<b>15,8</b>	<b>66,4</b>	<b>7.506</b>
<b>Gesamt 2005</b>	<b>2,1</b>	<b>4,0</b>	<b>9,1</b>	<b>14,3</b>	<b>70,6</b>	<b>7.534</b>

**Tab. 12 Üblicher Fahrtzweck beim Busfahren nach Nutzungshäufigkeit**

in Spalten-%, n = Personen, die den Bus nutzen, ohne nach-Hause-Wege, Servicewege unter „sonstiges“

	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	an 4-7 Tagen/ Woche	an 1-3 Tagen/ Woche	an 1-3 Tagen/ Monat	seltener als 1 Tag/ Monat
Arbeit	17,2	19,2	17,8	19,5	19,6	20,4	18,7	16,8	15,4	15,4	15,4	17,6	45,8	13,1	7,6	5,0
Ausbildung	15,6	17,5	12,9	13,3	13,2	14,7	14,1	11,5	13,5	15,8	13,4	12,7	36,1	13,4	2,0	1,4
Einkauf/ Dienstl.	40,3	39,5	36,6	40,7	41,5	38,7	35,6	36,3	35,0	34,4	34,8	28,4	9,7	41,7	37,0	23,0
Freizeit	23,5	22,6	31,0	25,0	24,2	24,8	30,3	33,7	34,0	32,7	32,6	40,5	8,0	31,2	52,8	68,6
sonstiges	3,5	1,1	1,7	1,6	1,4	1,5	1,3	1,7	2,2	1,6	3,8	0,9	0,5	0,6	0,6	2,1
n	2.318	2.129	2.411	2.384	2.509	2.446	2.646	1.351	1.506	1.450	1.572	1.430	308	326	471	325

**Tab. 13 Üblicher Fahrtzweck im SPNV nach Nutzungshäufigkeit**

in Spalten-%, n = Personen, die den SPNV nutzen, ohne nach-Hause-Wege, Servicewege unter „sonstiges“

	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	an 4-7 Tagen/ Woche	an 1-3 Tagen/ Woche	an 1-3 Tagen/ Monat	seltener als 1 Tag/ Monat
Arbeit	18,4	15,1	13,6	15,1	15,6	15,8	15,4	13,2	12,6	14,0	15,4	27,2	78,1	43,1	17,8	22,3
Ausbildung	4,6	5,0	3,3	2,7	3,6	4,1	3,2	4,5	3,5	4,2	4,5	3,3	15,5	4,7	2,4	1,4
Einkauf/ Dienstl.	19,1	19,0	18,3	17,9	19,7	18,1	15,7	13,8	16,9	13,8	12,6	8,4	0,8	17,1	10,7	5,6
Freizeit	56,2	59,9	64,1	63,5	60,3	61,7	65,3	67,5	65,4	65,7	66,7	60,6	5,7	35,1	68,4	70,3
sonstiges	1,7	1,0	0,7	0,7	0,8	0,3	0,3	1,1	1,6	2,3	0,9	0,5	0,0	0,0	0,8	0,5
n	2.021	2.199	2.771	2.880	2.912	2.887	3.050	1.710	1.754	1.585	1.836	1.850	147	153	757	793

**Tab. 14 Umstieg zwischen Zügen auf meistgenutzter SPNV-Verbindung**

in Spalten-%, n = Personen, die den SPNV nutzen

	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	SPNV-Nutzungshäufigkeit			
													an 4-7 Tagen/ Woche	an 1-3 Tagen/ Woche	an 1-3 Tagen/ Monat	seltener als 1 Tag/ Monat
nein	74,0	67,1	71,0	65,7	64,6	67,1	68,0	71,9	72,3	74,9	73,3	70,1	73,6	66,5	74,6	65,6
einmal	18,2	19,8	18,1	21,7	20,2	21,7	20,6	19,2	18,5	19,4	20,2	19,5	15,2	25,9	18,6	19,8
zweimal	2,8	8,8	4,2	6,0	7,3	6,0	6,1	4,8	5,0	3,1	3,7	5,8	8,4	4,4	4,1	7,3
dreimal und mehr *	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,4	0,3	0,2	0,3	0,5
mal so, mal so	5,1	4,4	6,7	6,7	7,9	5,2	5,2	4,0	4,2	2,6	2,7	4,2	2,6	3,0	2,4	6,7
n	2.021	2.217	2.786	2.888	2.920	2.897	3.057	1.713	1.759	1.588	1.839	1.857	147	155	759	796

\*) diese Kategorie neu ab 2017

**Tab. 15 Umstieg von Bus auf Zug auf meistgenutzter Verbindung**

in Spalten-%, n = Personen, die den SPNV nutzen

	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	SPNV-Nutzungshäufigkeit			
													an 4-7 Tagen/ Woche	an 1-3 Tagen/ Woche	an 1-3 Tagen/ Monat	seltener als 1 Tag/ Monat
nein	84,9	78,1	76,7	77,6	78,1	76,9	75,9	79,9	78,9	71,2	74,6	78,7	74,2	78,0	78,3	80,2
einmal	12,7	17,9	20,9	19,0	18,6	18,8	20,1	17,8	18,3	22,8	21,0	19,1	19,2	20,1	19,8	18,1
zweimal	0,8	2,4	1,5	1,6	1,7	2,5	1,9	1,3	1,5	3,2	1,6	1,1	5,2	0,7	0,9	0,6
dreimal und mehr *	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,1	0,0	0,2	0,0	0,1
mal so, mal so	1,6	1,6	0,8	1,8	1,6	1,7	2,0	1,0	1,3	2,8	2,7	1,0	1,4	1,0	1,0	1,0
n	2.021	2.217	2.786	2.888	2.920	2.897	3.057	1.713	1.759	1.588	1.839	1.857	147	155	759	796

\*) diese Kategorie neu ab 2017

**Tab. 16 Normalerweise genutzter Fahrschein beim Bahnfahren im Nahverkehrszug**

in Spalten-%, n = Personen, die den SPNV nutzen

	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	SPNV-Nutzungshäufigkeit			
													an 4-7 Tagen/ Woche	an 1-3 Tagen / Woche	an 1-3 Tagen/ Monat	seltener als 1 Tag/ Monat
Einzelkarte/ Einzelfahr- schein	43,5	37,8	38,7	36,6	33,0	34,7	34,0	32,5	32,9	36,7	31,9	30,0	3,8	31,9	28,8	36,4
Tageskarte/ Kleingruppen- karte/ Mehrfahr- ten-karte	23,7	23,3	22,4	23,5	26,1	24,5	25,1	25,5	29,5	24,1	25,3	29,1	1,7	24,4	36,9	27,9
Wochen- /Monats-/ Jahreskarte	9,5	10,3	8,7	7,0	9,2	11,0	9,1	11,0	9,9	8,8	9,9	9,7	62,8	14,8	6,4	0,5
Schönes- Wochenende- Ticket	4,9	4,1	4,0	4,6	3,7	3,1	2,5	2,0	2,4	2,0	1,3	1,1	-	-	0,6	2,0
Schleswig- Holstein-Ticket	8,1	13,1	16,7	16,7	17,6	16,7	18,9	19,2	15,5	16,8	17,2	18,1	2,4	7,9	16,3	25,9
Semesterticket	0,9	0,8	0,5	0,2	0,8	0,4	0,4	0,8	0,4	0,7	1,1	1,1	1,5	4,7	1,3	-
Schwerbehin- dert/ Freifahrt berechtigung	1,8	3,6	2,5	3,9	3,2	3,7	3,1	4,3	4,2	5,3	5,2	3,5	2,6	9,7	3,4	2,1
Firmenabo*	-	-	-	-	-	-	-	-	1,5	2,1	2,9	2,0	18,9	1,1	0,3	0,4
sonstiger Fahrschein	7,5	7,0	6,6	7,4	6,2	6,0	6,9	4,6	3,7	3,5	5,3	5,5	6,3	5,6	5,9	4,8
n	2.021	2.217	2.786	2.888	2.920	2.897	3.057	1.713	1.759	1.588	1.839	1.857	147	155	759	796

\* Das Firmenabo wird seit 2014 erfasst

**Tab. 17 Kaufort des normalerweise genutzten Fahrscheins beim Bahnfahren**

in Spalten-%, n = Personen, die normalerweise Einzelfahrscheine, Tages-, Wochen-, Monats-, Schönes-Wochenende- oder Schleswig-Holstein-Tickets nutzen

	Gesamt	SPNV-Nutzungshäufigkeit			
		an 4-7 Tagen/ Woche	an 1-3 Tagen / Woche	an 1-3 Tagen/ Monat	seltener als 1 Tag/ Monat
Beim Fahrer / Zugpersonal	3,1	3,5	0,0	4,5	2,3
Verkaufsstelle/Schalter	16,2	39,9	10,8	9,4	21,9
Fahrkartenautomat	66,3	36,5	68,6	72,6	62,1
Internet/Webseite Verkehrsunternehmen	10,6	5,8	7,9	10,2	11,9
Smartphone-App	2,0	0,0	2,4	2,8	1,4
sonstiges	1,8	14,3	10,3	0,5	0,4
n	1.516	36	111	649	720

**Tab. 18 Kaufort des normalerweise genutzten Fahrscheins beim Bahnfahren nach Fahr-scheinart**

in Spalten-%, n = Personen, die normalerweise Einzelfahrscheine, Tages-, Mehrfahrten-, Schönes-Wochenende- oder Schleswig-Holstein-Tickets nutzen

	Gesamt	Normalerweise genutzter Fahrschein (Bahn)				
		Einkarte/ Einzelfahrschein	Tageskarte/ Kleingruppen- karte/ Mehrfahr- tenkarte	Wochen- /Monats- /Jahreskarte	Schönes- Wochenende- Ticket	Schleswig- Holstein-Ticket
beim Fahrer / Zugpersonal	3,1	3,3	2,1	6,9	-	3,7
Verkaufsstelle/Schalter	16,2	15,1	14,9	40,1	21,1	13,6
Fahrkartenautomat	66,3	70,8	71,5	25,3	78,9	60,7
Internet/Webseite Ver- kehrsunternehmen	10,6	9,3	7,8	3,2	-	19,5
Smartphone-App	2,0	1,5	3,2	-	-	1,7
sonstiges	1,8	0,1	0,5	24,6	-	0,8
n	1.516	533	513	54	17	399

**Jahreswerte 2016: Kaufort des normalerweise genutzten Fahrscheins beim Bahnfahren nach Fahr-scheinart:**

in Spalten-%, n = Personen, die normalerweise Einzelfahrscheine, Tages-, Mehrfahrten-, Schönes-Wochenende- oder Schleswig-Holstein-Tickets nutzen

	Gesamt	Normalerweise genutzter Fahrschein (Bahn)				
		Einkarte/ Einzelfahrschein	Tageskarte/ Kleingruppen- karte/ Mehrfahr- tenkarte	Wochen- /Monats- /Jahreskarte	Schönes- Wochenende- Ticket	Schleswig- Holstein-Ticket
beim Fahrer	4,6	1,9	10,1	1,3	0,4	2,2
Verkaufsstelle/Schalter	23,4	22,9	22,8	49,1	35,0	20,9
Fahrkartenautomat	57,9	61,3	52,4	37,7	46,1	63,6
Internet/Webseite Ver- kehrsunternehmen	10,9	9,8	12,2	1,5	18,5	12,1
Smartphone-App	1,2	1,1	2,0	-	-	0,4
sonstiges	1,9	3,0	0,5	10,3	-	0,8
n	1.532	632	417	31	25	427

### Jahreswerte 2015: Kaufort des normalerweise genutzten Fahrscheins beim Bahnfahren nach Fahrscheinart:

in Spalten-%, n = Personen, die normalerweise Einzelfahrscheine, Tages-, Mehrfahrten-, Schönes-Wochenende- oder Schleswig-Holstein-Tickets nutzen

	Gesamt	Normalerweise genutzter Fahrschein (Bahn)				
		Einzelkarte/ Einzelfahrschein	Tageskarte/ Kleingruppen- karte/ Mehrfahr- tenkarte	Wochen- /Monats- /Jahreskarte	Schönes- Wochenende- Ticket	Schleswig- Holstein-Ticket
beim Fahrer	6,4	4,4	11,2	20,0	-	2,8
Verkaufsstelle/Schalter	23,6	22,5	20,5	39,1	22,2	28,3
Fahrkartenautomat	58,0	59,1	57,8	29,4	70,6	58,7
Internet/Webseite Ver- kehrsunternehmen	8,8	10,0	7,5	2,3	7,1	9,0
Smartphone-App	1,3	2,2	1,1	1,4	-	-
sonstiges	1,8	1,8	1,8	7,7	-	1,3
n	1.352	611	344	34	34	329

**Tab. 19 Normalerweise genutzter Fahrschein beim Busfahren**

in Spalten-%, n = Personen, die den Bus nutzen

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	Bus-Nutzungshäufigkeit			
												an 4-7 Tagen/ Woche	an 1-3 Tagen / Woche	an 1-3 Tagen/ Monat	seltener als 1 Tag/ Monat
Einzelkarte/ Einzel- fahrschein	39,3	45,2	42,4	42,5	38,8	41,1	42,1	42,8	39,1	40,9	41,7	6,3	40,1	53,9	65,7
Tageskarte/ Klein- gruppenkarte/ Mehr- fahrtenkarte	23,7	25,3	24,9	26,5	25,4	25,7	26,2	24,7	24,8	21,9	23,3	3,7	24,8	33,6	28,6
Wochen- /Monatskarte/ Abonnement	21,4	20,3	20,2	20,0	23,7	21,9	20,7	21,0	22,5	20,6	18,3	56,9	13,5	3,0	1,9
Firmenabo*	-	-	-	-	-	-	-	1,6	1,9	1,8	2,5	8,3	0,5	1,1	0,3
Semesterticket	3,6	3,0	3,2	3,3	2,9	3,0	2,3	2,7	2,7	3,5	4,3	8,0	5,8	3,1	-
Schwerbehindert/ Freifahrtberechtigung	4,9	3,7	5,3	4,1	5,5	4,2	5,6	5,3	6,0	7,6	4,8	6,9	8,1	3,0	1,6
sonstiger Fahrschein	7,1	2,5	4,1	3,6	3,7	4,1	3,1	2,0	3,0	3,6	5,2	9,9	7,1	2,3	2,0
n	2.155	2.480	2.406	2.525	2.469	2.666	1.363	1.517	1.457	1.583	1.431	308	326	471	326

\* Das Firmenabo wird seit 2014 erfasst

**Tab. 20 Entfernung zum nächstgelegenen Bahnhof/S-Bahnstation nach SPNV-Nutzungshäufigkeit**

in Spalten-%, n = Personen, Schätzung durch die Befragten

	Gesamt	SPNV-Nutzungshäufigkeit				
		an 4-7 Tagen/ Woche	an 1-3 Tagen / Woche	an 1-3 Tagen/ Monat	seltener als 1 Tag/ Monat	(so gut wie) nie
unter 1 km	15,2	24,1	28,0	20,9	16,2	11,7
1 bis unter 3 km	27,4	36,5	36,7	30,5	32,1	23,8
3 bis unter 6 km	20,9	23,1	13,7	20,8	24,2	20,4
6 bis unter 11 km	17,0	10,7	11,3	14,0	14,5	19,5
11 bis unter 20 km	12,8	3,7	7,5	9,9	10,5	15,4
über 20 km	5,3	-	2,0	2,9	2,4	7,5
weiß nicht	1,3	1,8	0,9	1,1	0,1	1,8
n	4.360	147	155	759	796	2.502

**Tab. 21 SPNV-Nutzungshäufigkeit nach Entfernung zum nächstgelegenen Bahnhof/S-Bahnstation**

in Spalten-%, n = Personen, Schätzung durch die Befragten

	Gesamt	Entfernung zum nächstgelegenen Bahnhof/S-Bahnstation (geschätzt)						
		unter 1 km	1 bis <3 km	3 bis <6 km	6 bis <11 km	11 bis 20 km	über 20 km	weiß nicht
an 4-7 Tagen/Woche	3,6	5,8	4,8	4,0	2,3	1,1	-	4,9
an 1-3 Tagen/Woche	4,1	7,5	5,5	2,7	2,7	2,4	1,6	2,6
an 1-3 Tagen/Monat	17,8	24,4	19,8	17,7	14,6	13,7	9,8	15,2
seltener als 1 Tag/Monat	17,1	18,3	20,1	19,8	14,6	14,0	7,6	1,1
(so gut wie) nie	57,3	44,1	49,8	55,8	65,7	68,8	81,0	76,1
n	4.360	579	1.218	1.024	727	578	183	51

Lesebeispiel: Von den Befragten, die weniger als einen Kilometer vom nächstgelegenen Bahnhof entfernt wohnen, nutzen 5,8% den SPNV (fast) täglich und 7,5% an 1 bis 3 Tagen pro Woche. Unter denjenigen, die ein bis zwei Kilometer entfernt wohnen, nutzen 4,8% den SPNV (fast) täglich und 5,5% an 1 bis 3 Tagen pro Woche. Der Anteil der Nicht-Nutzer nimmt mit steigender Entfernung zu.

**Tab. 22 Normalerweise genutztes Verkehrsmittel zum nächstgelegenen Bahnhof nach Entfernung**

in Spalten-%, n = Personen, die mind. 1/Monat Nahverkehrszüge nutzen

	Gesamt	Entfernung zum nächstgelegenen Bahnhof/S-Bahnstation (geschätzt)							Stichtags- verhalten**
		unter 1 km	1 bis <3 km	3 bis <6 km	6 bis <11 km	11 bis 20 km	über 20 km	weiß nicht	
zu Fuß/Skates/Cityroller	31,4	84,2	31,8	6,0	1,2	6,3	12,7	6,1	58,6
Fahrrad abgestellt	16,3	8,2	26,7	14,5	17,1	1,9	-	45,2	9,6
Fahrrad (im Zug mitgenommen)	0,4	0,6	0,8	0,0	-	-	-	-	1,4
Pkw gebracht	7,8	0,5	5,1	16,4	9,1	16,2	2,0	9,9	5,3
Pkw geparkt	22,7	3,2	18,1	30,0	39,5	45,7	44,9	-	12,4
Bus	20,1	3,2	16,1	31,0	33,1	27,2	38,3	38,8	5,7
E-Bike abgestellt	-	-	-	-	-	-	-	-	-
E-Bike (im Zug mitgenommen)	-	-	0,1	-	-	-	-	-	-
anderes	1,2	0,2	1,4	2,1	-	2,8	2,1	-	7,0
n	1.061	221	366	213	130	97	25	9*	285 (Wege zur Station)

\* geringe Fallzahl; Die Fragestellung wurde ab 2015 um die Antwortkategorien „E-Bike abgestellt“ und „E-Bike (im Zug mitgenommen)“ ergänzt

\*\* Die in der Tabelle dargestellten Werte beziehen sich auf das generelle Nutzungsverhalten der befragten Nutzer von Nahverkehrszügen (Fragestellung: „Wie kommen Sie normalerweise zur nächstgelegenen Bahnstation?“). Grundlage sind alle Befragten, die nach eigener Aussage mindestens einmal pro Monat Nahverkehrszüge nutzen.

## 2.2 Verkehrsmittelwahl an einem mittleren Tag

**Tab. 23 Spezifisches Verkehrsaufkommen – Außer-Haus-Anteil**

in %

		Außer-Haus-Anteil in											
		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
kreisfreie Städte	Flensburg	90,7	92,5	92,5	89,8	90,6	91,8	87,5	89,5	87,7	85,5	83,7	86,8
	Kiel	89,4	90,6	87,3	89,0	90,1	90,9	90,5					
	Lübeck	87,9	90,7	87,4	85,4	90,3	86,8	87,7					
	Neumünster	88,2	89,5	89,7	88,5	89,7	90,6	90,0					
HVV- Verbundgebiet	Herzogtum Lauenburg	90,3	89,5	88,7	90,6	89,5	89,0	88,4	88,7	88,1	85,3	84,1	78,2
	Pinneberg	87,4	89,6	89,4	86,7	88,4	89,1	88,0					
	Segeberg	85,8	89,2	88,7	86,5	89,5	89,5	89,5					
	Stormarn	89,1	91,3	88,3	88,0	86,6	87,3	85,4					
ländliche Kreise	Dithmarschen	85,3	90,6	87,7	87,3	89,3	89,2	88,5	89,9	88,7	86,3	83,7	85,4
	Nordfriesland	86,2	89,0	89,1	90,5	90,8	88,0	86,3					
	Ostholstein	86,3	91,2	91,5	89,0	90,2	86,9	88,5					
	Plön	87,1	91,1	89,1	90,0	90,1	90,5	90,0					
	Rendsburg-Eckernförde	85,5	91,2	90,5	86,3	90,0	89,3	90,8					
	Schleswig-Flensburg	87,7	89,8	90,5	89,1	88,8	91,1	90,4					
	Steinburg	87,7	88,6	89,2	87,4	88,1	87,9	89,0					
<b>Gesamt</b>		<b>87,5</b>	<b>90,3</b>	<b>89,2</b>	<b>88,0</b>	<b>89,4</b>	<b>89,0</b>	<b>88,7</b>	<b>89,4</b>	<b>88,7</b>	<b>85,8</b>	<b>83,8</b>	<b>83,2</b>

**Tab. 24 Spezifisches Verkehrsaufkommen – Wege / Person**

Mittelwert

		Außer-Haus-Anteil in											
		2005	2017	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
kreisfreie Städte	Flensburg	3,5	3,5	3,1	3,1	3,4	3,6	3,1	3,4	3,3	3,1	3,0	3,0
	Kiel	3,3	3,4	3,1	3,1	3,2	3,2	3,4					
	Lübeck	3,1	3,2	3,1	3,1	3,3	3,1	3,5					
	Neumünster	3,1	3,2	3,1	3,1	3,2	3,3	3,3					
HVV- Verbundgebiet	Herzogtum Lauenburg	3,2	3,2	3,1	3,1	3,2	3,2	3,0	3,5	3,3	3,1	3,0	2,5
	Pinneberg	3,1	3,1	3,1	3,1	3,2	2,9	3,2					
	Segeberg	2,9	3,6	3,0	3,0	3,1	3,1	3,3					
	Stormarn	3,3	3,1	3,1	3,0	3,2	3,0	3,4					
ländliche Kreise	Dithmarschen	3,1	3,5	3,4	3,2	3,3	3,4	3,4	3,6	3,3	3,3	3,1	2,9
	Nordfriesland	3,4	3,3	3,4	3,6	3,4	3,1	3,5					
	Ostholstein	3,1	3,4	3,2	3,3	3,1	3,0	3,3					
	Plön	3,3	3,6	3,1	3,1	3,0	3,2	3,3					
	Rendsburg-Eckernförde	3,2	3,5	3,2	3,2	3,2	3,3	3,4					
	Schleswig-Flensburg	3,2	3,6	3,3	3,4	3,1	3,3	3,4					
	Steinburg	3,2	3,3	3,1	3,3	3,1	3,0	3,4					
<b>Gesamt</b>		<b>3,2</b>	<b>3,3</b>	<b>3,2</b>	<b>3,2</b>	<b>3,2</b>	<b>3,2</b>	<b>3,3</b>	<b>3,5</b>	<b>3,3</b>	<b>3,2</b>	<b>3,0</b>	<b>2,8</b>

**Tab. 25 Spezifisches Verkehrsaufkommen – Wege / mobiler Person**

Mittelwert

		Außer-Haus-Anteil in											
		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
kreisfreie Städte	Flensburg	3,9	3,8	3,3	3,5	3,7	3,9	3,5	3,7	3,8	3,6	3,5	3,4
	Kiel	3,7	3,7	3,6	3,5	3,6	3,6	3,7					
	Lübeck	3,5	3,5	3,5	3,7	3,6	3,6	3,8					
	Neumünster	3,5	3,5	3,5	3,5	3,6	3,7	3,6					
HVV- Verbundgebiet	Herzogtum Lauenburg	3,6	3,5	3,5	3,4	3,6	3,6	3,4	3,8	3,6	3,6	3,5	3,2
	Pinneberg	3,5	3,5	3,5	3,6	3,6	3,2	3,6					
	Segeberg	3,4	4,0	3,4	3,5	3,5	3,5	3,6					
	Stormarn	3,7	3,4	3,5	3,4	3,7	3,5	3,8					
ländliche Kreise	Dithmarschen	3,6	3,9	3,8	3,7	3,7	3,8	3,8	3,9	3,7	3,7	3,7	3,3
	Nordfriesland	4,0	3,7	3,8	4,0	3,8	3,5	3,9					
	Ostholstein	3,6	3,7	3,5	3,7	3,5	3,5	3,6					
	Plön	3,8	3,9	3,5	3,5	3,3	3,6	3,6					
	Rendsburg-Eckernförde	3,7	3,9	3,5	3,8	3,6	3,7	3,7					
	Schleswig-Flensburg	3,7	4,0	3,6	3,8	3,5	3,7	3,7					
	Steinburg	3,7	3,7	3,5	3,8	3,5	3,4	3,8					
<b>Gesamt</b>		<b>3,6</b>	<b>3,7</b>	<b>3,5</b>	<b>3,6</b>	<b>3,6</b>	<b>3,5</b>	<b>3,7</b>	<b>3,8</b>	<b>3,7</b>	<b>3,7</b>	<b>3,6</b>	<b>3,3</b>

**Tab. 26 Genutzte Verkehrsmittel**

in Spalten-%, ohne sonstige Verkehrsmittel (Fähre, Pferd etc.), n=10.168 Wege

	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
zu Fuß	23,9	23,2	24,6	26,2	24,8	25,2	25,9	26,6	25,6	21,9	21,5	16,1
Fahrrad	9,9	10,1	7,4	6,4	7,0	6,4	8,9	10,7	12,2	12,8	12,8	12,7
MIV Mitfahrer	13,9	14,0	17,5	16,6	15,7	17,2	16,2	15,0	14,5	14,1	13,2	6,9
MIV Fahrer	46,8	46,7	44,1	44,2	45,6	43,9	41,9	40,5	40,7	44,2	45,0	57,0
Bus	3,7	3,9	3,9	4,3	4,6	4,4	4,6	4,5	4,6	3,9	4,8	4,7
Eisenbahn	1,6	2,0	2,3	2,2	2,2	2,7	2,3	2,5	2,4	3,0	2,7	2,4
U-Bahn	0,2	0,1	0,2	0,1	0,2	0,1	0,2	0,1	0,1	0,2	0,1	0,1

**Tab. 27 Genutzte Verkehrsmittel nach Gebietskategorie**

in Zeilen-%, ohne sonstige Verkehrsmittel (Fähre, Pferd etc.), n=10.168 Wege

	zu Fuß	Fahrrad	MIV Mitfahrer	MIV Fahrer	ÖV
kreisfreie Städte	18,4	17,3	6,4	45,7	12,1
HVV-Verbundgebiet	15,6	11,4	6,7	59,4	6,9
ländliche Kreise	15,3	11,0	7,4	61,8	4,5
2017	16,1	12,7	6,9	57,0	7,2
2016	21,5	12,8	13,2	45,0	7,6
2015	21,9	12,8	14,1	44,2	7,1
2014	25,6	12,2	14,5	40,7	7,1
2013	26,6	10,7	15,0	40,5	7,2
2012	25,9	8,9	16,2	41,9	7,2
2011	25,2	6,4	17,2	43,9	7,2
2010	24,8	7,0	15,7	45,6	7,0
2009	26,2	6,4	16,6	44,2	6,6
2008	24,6	7,4	17,5	44,1	6,4
2007	23,2	10,1	14,0	46,7	6,0
2005	23,9	9,9	13,9	46,8	5,5

**Tab. 28 Vergleich ÖV-Anteile nach Gebietskategorie seit 2005**

in %

		Anteil											n	
		05	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	(Wege 2017)
kreisfreie Städte	Flensburg	6,7	11,0	8,9	12,3	7,6	9,9	11,9	11,7	11,7	9,7	9,4	12,1	3.179
	Kiel	11,2	9,1	10,6	9,2	12,3	13,1	13,0						
	Lübeck	9,5	11,5	10,7	8,5	12,4	12,5	10,8						
	Neumünster	3,7	3,3	4,3	6,0	3,8	5,4	5,3						
HVV-Verbundgebiet	Herzogt. Lauenb.	6,4	5,8	9,5	7,3	6,3	10,1	7,4	8,0	7,6	9,2	9,0	6,9	2.479
	Pinneberg	5,2	7,6	6,7	9,2	9,8	10,7	9,9						
	Segeberg	7,1	7,8	7,6	7,8	7,4	6,8	8,9						
	Stormarn	6,4	7,0	7,8	8,4	7,2	7,8	7,7						
ländliche Kreise	Dithmarschen	2,9	2,2	2,5	1,4	2,6	3,1	2,2	4,3	4,3	4,1	5,6	4,5	4.506
	Nordfriesland	2,1	5,2	3,1	4,0	4,9	5,1	3,1						
	Ostholstein	2,6	3,1	2,9	4,4	5,1	3,6	3,9						
	Plön	6,1	4,1	5,8	5,7	7,1	5,2	4,5						
	Rendsb.-Eckernf.	2,4	2,9	4,1	3,5	4,0	3,9	5,3						
	Schleswig-Flensb.	2,8	3,0	4,2	4,6	3,4	2,7	3,6						
	Steinburg	3,5	5,3	4,6	6,9	4,0	4,4	4,9						
<b>Gesamt</b>		<b>5,4</b>	<b>6,0</b>	<b>6,4</b>	<b>6,6</b>	<b>7,0</b>	<b>7,2</b>	<b>7,2</b>	<b>7,2</b>	<b>7,1</b>	<b>7,1</b>	<b>7,6</b>	<b>7,2</b>	<b>10.164</b>

**Tab. 29 Genutzte Verkehrsmittel nach Personenmerkmalen**

in Zeilen-%, ohne sonstige Verkehrsmittel (Fähre, Pferd etc.), n = Wege

		zu Fuß	Fahrrad	MIV Mitfahrer	MIV Fahrer	ÖV	n
Geschlecht	männlich	15,9	13,6	4,3	58,4	7,9	4.017
	weiblich	16,4	12,0	9,1	55,9	6,6	6.149
Alter	14 bis 17 Jahre	17,4	25,1	20,9	9,1	27,5	121
	18 bis 25 Jahre	12,6	20,2	13,2	37,1	16,9	255
	26 bis 34 Jahre	19,7	9,0	5,2	57,7	8,5	668
	35 bis 59 Jahre	14,1	12,1	5,4	63,3	5,1	5.873
Tätigkeit	60 Jahre und älter	18,9	12,3	7,1	56,3	5,4	3.161
	Ausbildung / BW / ZD	16,9	25,8	17,2	18,4	21,8	369
	nicht erwerbstätig	29,1	6,1	11,1	46,4	7,3	511
Pkw-Verfügbarkeit als Fahrer	erwerbstätig	13,3	11,2	4,2	65,7	5,6	6.645
	Rentner	20,5	13,5	8,7	52,2	5,1	2.459
	jederzeit	13,9	10,0	4,6	67,8	3,7	8.636
	gelegentlich	14,3	29,9	12,9	25,9	17,0	422
monatliches Haushaltsnetto- einkommen	nie	35,2	22,0	16,6	3,0	23,2	899
	bis zu 1000 Euro	32,1	6,6	2,9	39,7	18,8	201
	1000 - 2000 Euro	19,9	14,8	9,0	48,2	8,0	1.210
	2000 - 4000 Euro	16,7	11,7	5,8	60,6	5,2	2.522
	4000 – 6000 Euro	13,6	12,4	6,1	62,2	5,8	1.329
	über 6000 Euro	17,7	6,1	6,0	60,6	9,6	267
	keine Angabe	14,3	13,2	7,2	57,7	7,6	4.639
höchster Bildungsabschluss	noch Schüler	17,7	21,5	26,7	11,1	23,0	118
	ohne Abschluss	-	6,5	7,2	69,0	17,3	26
	Volks-/Hauptschulabschl.	17,6	13,6	6,8	55,6	6,4	1.125
	mittlere Reife/ Realschulabschluss	16,4	10,4	7,3	60,1	5,8	3.083
	(Fach-)Hochschulreife	14,0	10,9	4,5	62,9	7,7	2.692
	abgeschl. Studium	15,7	16,3	4,2	57,0	6,8	2.736
	keine Angabe	10,3	8,9	4,2	70,0	6,7	388

**Tab. 30 Genutzte Verkehrsmittel nach Anlass, Wochentag und Bewertung des ÖV**

in Zeilen-%, ohne sonstige Verkehrsmittel (Fähre, Pferd etc.), n = Wege

		zu Fuß	Fahrrad	MIV Mitfahrer	MIV Fahrer	ÖV	n
Anlass des Weges	Arbeit	3,7	11,0	1,5	74,4	9,3	1.579
	Ausbildung	10,9	20,4	5,7	39,1	24,0	228
	Einkauf/Dienstleistung	13,8	10,5	6,4	64,2	5,1	1.629
	Freizeit	23,9	13,3	12,3	44,4	6,1	1.709
	Serviceweg	9,6	8,2	4,8	74,4	3,0	224
Wochentag	Mo-Fr	15,2	13,2	5,1	58,6	7,8	8.250
	Sa	14,2	10,5	11,7	55,8	7,8	980
	So-/ Feiertag	24,3	11,5	14,2	47,6	2,4	938
Bewertung Busangebot	(eher) zufrieden	18,8	14,1	7,1	51,2	8,8	6.004
	(eher) unzufrieden	12,4	10,5	6,4	66,0	4,8	2.960
	keine Meinung	11,2	10,7	7,3	66,3	4,5	1.204
Bewertung Bahnangebot	(eher) zufrieden	17,3	14,7	6,6	53,4	8,0	6.130
	(eher) unzufrieden	13,6	9,4	6,9	63,6	6,5	2.459
	keine Meinung	15,5	9,6	8,0	61,8	5,2	1.579

**Tab. 31 Räumliche Ziele**

in Spalten-%, ohne Wege mit sonstigen Verkehrsmitteln (Fähre, Pferd etc.), n = Wege (nur Quell-Ziel-Verkehr)

	alle Wege	ÖV insgesamt	Bus	SPNV
Binnenverkehr innerhalb Wohnort	56,1	44,1	66,1	1,2
Verkehr innerhalb Schleswig-Holsteins	37,6	33,1	26,8	46,6
Verkehr von/nach Hamburg	5,2	18,9	6,7	41,5
Verkehr aus/ins übrige Deutschland	0,8	3,5	-	10,4
Verkehr von/nach Dänemark	0,2	0,1	0,1	-
Verkehr aus/ins übrige Ausland	0,1	0,3	0,3	0,4
n	10.156	785	490	279

**Tab. 32 Herkunft (Wohnort) der SPNV-Fahrgäste, die nach Hamburg fahren**

in Spalten-%, Personen, die von „zu Hause“ oder vom „Wohnort“ nach Hamburg gefahren sind, n = Wege (2017), Durch die bevölkerungsrepräsentative Gewichtung kommt es zu Verschiebungen der Anteilswerte

Herkunft (Landkreis/ Stadt)	Gesamtwert 2017
Flensburg	0,1%
Kiel	2,3%
Lübeck	0,9%
Neumünster	0,6%
Dithmarschen	2,5%
Herzogtum Lauenburg	22,4%
Nordfriesland	0,6%
Ostholstein	1,2%
Pinneberg	22,3%
Plön	1,3%
Rendsburg-Eckernförde	0,8%
Schleswig-Flensburg	0,2%
Segeberg	16,2%
Steinburg	5,1%
Stormarn	23,0%
n	272

**Tab. 33 Genutzte Verkehrsmittel nach Quelle-Ziel-Beziehung**

in Zeilen-%, ohne Wege mit sonstigen Verkehrsmitteln (Fähre, Pferd etc.)

	zu Fuß	Fahrrad	MIV Mitfahrer	MIV Fahrer	ÖV
Binnenverkehr innerhalb Wohnort	27,7	19,8	4,7	42,2	5,7
Verkehr innerhalb Schleswig-Holsteins	1,1	3,9	10,4	78,3	6,3
Verkehr von/nach Hamburg	3,3	0,9	6,3	63,4	26,1
Verkehr aus/ins übrige Deutschland	5,8	-	6,2	57,0	31,0
Verkehr von/nach Dänemark	-	48,4	0,8	48,9	1,9
Verkehr aus/ins übrige Ausland*	-	-	3,9	69,7	26,5
<b>Gesamt</b>	<b>16,1</b>	<b>12,7</b>	<b>6,9</b>	<b>57,0</b>	<b>7,2</b>

\*geringe Fallzahl n=11

**Tab. 34 Genutzte Verkehrsmittel (ausführliche Darstellung) nach Quelle-Ziel-Beziehung**

in Spalten-%, ohne sonstige Verkehrsmittel (Fähre, Pferd etc.), n = Wege

	Gesamt	Binnenverkehr innerhalb Wohnort	Verkehr inner- halb Schleswig- Holsteins	Verkehr von/nach Hamburg	Verkehr aus/ins übrige Deutschland	Verkehr von/nach Dänemark*	Verkehr aus/ins übrige Ausland*
zu Fuß	16,1	27,7	1,1	3,3	5,8	-	-
Fahrrad	12,7	19,8	3,9	0,9	-	48,4	36,3
MIV Mitfahrer	6,9	4,7	10,4	6,3	6,2	0,8	1,2
MIV Fahrer	57,0	42,2	78,3	63,4	57,0	48,9	61,6
Bus	4,7	5,5	3,3	6,0	-	1,9	1,0
U-Bahn	0,1	0,1	0,0	1,1	0,5	-	-
SPNV	2,4	0,1	3,0	19,1	30,6	-	-
n	10.168	5.452	3.974	573	105	41	11

\* geringe Fallzahl

**Tab. 35 Fahrgaststruktur in den Nahverkehrszügen**

in Spalten-%; bezogen auf die SPNV-Fahrten am Stichtag

		SPNV											
		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Geschlecht	männlich	52,9	51,2	56,8	61,1	57,4	66,4	67,6	55,2	55,2	54,7	54,1	64,6
	weiblich	47,1	48,8	43,2	38,9	42,6	33,6	32,4	44,8	44,8	45,3	45,9	35,4
Alter	14 bis 17 Jahre	6,7	11,1	9,6	6,5	11,7	10,5	10,5	8,1	5,0	12,1	6,0	11,0
	18 bis 25 Jahre	20,8	28,4	22,8	23,1	19,2	21,0	17,2	27,7	30,3	16,5	21,4	9,6
	26 bis 34 Jahre	14,4	8,2	7,9	10,9	11,0	7,8	14,8	9,5	9,6	8,4	13,9	14,0
	35 bis 59 Jahre	40,1	32,7	41,0	40,3	42,4	46,2	44,0	36,2	40,5	45,4	48,9	46,9
	60 Jahre und älter	18,0	19,6	18,8	19,2	15,6	14,6	13,5	18,4	14,6	17,6	9,7	18,4
Tätigkeit	Ausbildung/BW/ZD/FSJ o.ä.	23,3	34,0	28,5	24,0	23,7	29,0	23,6	30,9	29,0	23,6	20,3	18,4
	nicht erwerbstätig	1,8	2,7	2,9	3,9	2,5	2,2	6,5	5,7	3,1	6,4	1,4	-
	erwerbstätig	63,8	51,9	53,9	61,0	62,5	59,6	59,7	49,6	57,1	59,2	70,9	69,1
	Rentner	11,1	11,4	14,7	11,2	11,3	9,1	10,2	13,8	10,7	10,7	7,4	12,6
Pkw-Verfügbarkeit als Fahrer	jederzeit	50,3	55,0	56,6	50,6	54,1	59,4	64,3	56,8	54,0	60,4	54,3	66,2
	gelegentlich	20,0	9,4	10,3	24,1	15,5	16,1	13,6	18,2	16,3	17,8	16,7	7,9
	nie	29,7	35,6	33,1	25,3	30,3	24,6	22,0	25,0	29,6	21,8	29,0	25,9
Fahrschein	Einzelkarte/Einzelfahrschein	14,0	17,9	17,8	20,4	12,2	13,3	16,0	16,5	17,6	13,9	17,4	10,7
	Tageskarte/Kleingruppenkarte	15,8	11,5	14,0	10,9	12,4	17,0	15,5	10,9	12,3	11,6	5,5	17,5
	Wochen-/Monats-/Jahreskarte	53,2	54,9	48,1	46,3	54,7	50,6	50,5	56,3	60,0	38,1	31,9	39,2
	Schönes-Wochenende-Ticket	-	-	-	0,6	-	0,1	-	-	0,3	-	-	-
	Schleswig-Holstein-Ticket	1,8	3,6	3,1	3,0	2,3	1,3	1,2	2,1	1,2	4,0	2,5	5,5
	Fernverkehrsfahrschein	-	-	-	1,4	0,1	0,3	0,9	0,8	0,2	-	0,2	0,9
	Semesterticket	0,9	2,7	3,6	3,0	2,3	4,2	3,6	3,1	2,1	2,3	8,2	3,7
	Schwerbehindert	0,3	1,9	4,3	6,6	3,4	3,5	2,6	2,6	2,8	9,0	3,9	3,0
	Firmenabo										13,5	23,8	12,9
	sonstiger Fahrschein	14,0	7,4	8,9	7,6	12,6	9,8	9,7	7,8	3,5	7,6	6,6	6,7
Umsteigen	nein	40,6	44,0	40,9	42,0	43,9	38,8	36,6	42,5	51,2	31,3	46,1	58,2
	einmal	39,6	39,1	42,3	36,6	37,9	38,9	37,4	32,8	34,3	50,2	38,5	30,5
	zweimal	16,0	10,5	13,7	13,8	13,2	18,1	22,9	12,2	12,3	12,6	12,0	6,6
	dreimal und mehr	3,7	6,4	3,2	7,5	4,4	4,2	3,1	12,5	2,1	5,9	3,1	4,7
Monatliches Haushaltsnettoeinkommen	bis zu 1000 Euro	-*	6,3	10,8	9,4	6,1	4,1	4,1	5,2	2,7	1,8	2,4	3,5
	zwischen 1000 und 2000 Euro	-	19,3	20,6	17,2	22,0	13,5	20,8	11,1	19,0	18,6	16,4	26,1
	zwischen 2000 und 4000 Euro	-	37,4	28,4	39,9	38,3	41,9	36,3	34,7	34,4	38,3	32,9	44,1
	über 4000 Euro	-	10,0	9,5	14,5	7,7	14,2	19,9	24,2	16,9	14,8	25,6	22,0
	keine Angabe	-	27,0	30,9	18,9	26,0	26,4	18,9	24,8	26,9	26,4	22,7	4,2
höchster Bildungsabschluss*	noch Schüler								14,6	8,0	4,1	5,5	7,2
	ohne Abschluss								-	-	-	-	1,0
	Volks-/Hauptschulabschluss								18,2	24,6	37,5	19,1	25,4
	mittlere Reife/-Realschulabschluss								27,9	22,4	27,4	24,2	26,6
	(Fach-)Hochschulreife								16,6	22,5	16,3	28,3	19,8
	abgeschl. Studium								22,6	21,7	13,6	22,6	19,8
	keine Angabe								-	0,8	1,0	0,3	0,2
n (Wege)		371	387	472	420	398	415	368	292	281	259	284	294

\* 2005 wurde kein Einkommen erfasst; der höchste Bildungsabschluss wird seit 2013 erfasst

**Tab. 36 Fahrgaststruktur in den Bussen**

in Spalten-%; bezogen auf die Busfahrten am Stichtag

		SPNV											
		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Geschlecht	männlich	46,3	45,3	47,6	50,9	47,5	50,5	46,9	39,5	40,5	45,2	52,3	44,1
	weiblich	53,7	54,7	52,4	49,1	52,5	49,5	53,1	60,5	59,5	54,8	47,7	55,9
Alter	14 bis 17 Jahre	21,1	18,5	17,6	20,7	21,1	15,1	17,1	15,8	14,8	19,8	20,6	12,8
	18 bis 25 Jahre	20,6	20,8	24,4	27,6	20,0	21,2	25,0	22,2	26,4	14,0	24,4	21,4
	26 bis 34 Jahre	9,7	8,5	9,6	8,8	11,2	7,8	9,3	5,9	6,3	7,2	10,5	13,5
	35 bis 59 Jahre	21,1	31,8	29,6	25,9	27,7	32,4	28,0	30,9	27,8	30,3	25,0	28,6
	60 Jahre und älter	27,5	20,4	18,9	17,1	19,9	23,6	20,6	25,3	24,6	28,6	19,5	23,8
Tätigkeit	Ausbildung/BW/ZD/FSJ o.ä.	41,1	36,1	39,4	45,1	39,5	36,8	38,5	30,6	33,5	29,6	40,8	31,3
	nicht erwerbstätig	3,5	9,6	6,0	6,7	6,4	6,3	5,8	5,5	5,1	7,3	9,7	7,9
	erwerbstätig	31,2	36,2	36,4	32,3	35,9	36,0	35,8	42,3	39,5	39,1	31,7	41,9
	Rentner	24,3	18,1	18,1	15,9	18,2	20,9	19,8	21,5	21,9	24,0	17,7	18,9
Pkw-Verfügbarkeit als Fahrer	jederzeit	25,1	25,3	22,5	27,8	28,1	32,3	26,7	29,8	34,1	39,5	25,4	40,1
	gelegentlich	16,1	18,5	19,0	15,6	14,8	15,6	18,9	19,5	15,6	19,2	23,3	12,7
	nie	58,8	56,3	58,4	56,7	57,0	52,0	54,4	50,7	50,4	41,3	51,3	47,2
Fahrschein	Einzelkarte/Einzelfahrschein	18,9	21,0	17,2	15,5	21,3	17,6	18,2	18,5	24,2	15,4	25,3	22,7
	Tageskarte/Kleingruppenkarte	3,4	9,9	11,9	11,8	12,7	13,9	11,0	5,5	8,1	10,0	6,7	11,0
	Wochen-/Monats-/Jahreskarte	57,1	48,6	52,5	49,5	50,0	51,2	53,3	59,7	52,8	54,5	43,2	36,2
	Schönes-Wochenende-Ticket	-	-	-	-	-	-	-	-	0,1	-	-	-
	Schleswig-Holstein-Ticket	0,4	0,4	0,5	0,1	0,5	0,2	0,1	0,2	0,2	-	0,0	0,8
	Fernverkehrsfahrschein	-	-	-	-	0,1	0,1	0,1	0,1	-	-	0,1	-
	Semesterticket	7,3	4,1	6,7	5,3	4,5	5,4	7,2	1,6	3,0	2,6	5,2	13,8
	Schwerbehindert	4,3	8,0	7,2	8,3	4,9	5,6	4,6	8,5	6,5	12,5	5,6	8,8
	Firmenabo										0,7	4,7	2,7
sonstiger Fahrschein	8,7	8,0	3,8	9,0	6,1	5,9	5,5	5,9	5,1	4,2	9,2	4,1	
Umsteigen	nein	66,4	71,9	67,7	63,9	65,1	61,9	64,1	64,6	68,4	58,6	62,8	62,0
	einmal	27,6	22,9	26,2	24,8	26,1	26,7	24,2	24,2	25,5	31,8	28,5	34,5
	zweimal	3,8	2,8	4,4	8,6	6,3	10,0	9,3	5,4	4,5	6,0	6,8	2,8
	dreimal und mehr	2,0	2,3	1,6	2,6	2,2	1,4	1,7	5,8	0,8	3,4	1,7	0,8
Monatliches Haushaltsnettoeinkommen	bis zu 1000 Euro	-*	11,3	18,3	11,9	17,4	13,5	15,8	10,9	12,0	13,6	6,3	7,6
	zwischen 1000 und 2000 Euro	-	29,0	24,1	25,6	22,0	25,9	24,5	24,4	29,5	23,4	23,3	20,0
	zwischen 2000 und 4000 Euro	-	21,8	20,2	25,7	23,0	26,4	27,2	27,2	24,9	26,1	21,4	14,1
	über 4000 Euro	-	8,7	5,3	5,7	7,0	4,5	10,0	10,4	7,3	6,1	7,8	11,0
	keine Angabe	-	29,2	32,1	31,0	30,6	29,7	22,5	27,1	26,3	30,8	41,2	47,4
höchster Bildungsabschluss*	noch Schüler								12,9	19,9	18,0	21,1	12,4
	ohne Abschluss								2,4	-	-	1,0	2,0
	Volks-/Hauptschulabschluss								37,2	32,6	32,7	33,0	26,0
	mittlere Reife/-Realschulabschluss								29,5	24,3	29,7	21,1	28,3
	(Fach-)Hochschulreife								8,4	11,7	10,6	13,2	19,0
	abgeschl. Studium								9,4	10,0	8,6	10,6	11,7
	keine Angabe								0,2	1,5	0,4	-	0,5
n (Wege)		968	974	961	982	896	839	905	882	523	493	542	538

\* 2005 wurde kein Einkommen erfasst; der höchste Bildungsabschluss wird seit 2013 erfasst

## 2.3 Mobilitätsverhalten der Kinder bis 13 Jahre und der Gesamtbevölkerung

**Tab. 37 Spezifisches Verkehrsaufkommen – Außer-Haus-Anteil, Wege/Person, Wege/mobiler Person**

n = Personen

	Außer-Haus-Anteil in %	Wege / Person	Wege / mobiler Person	n
unter 5 Jahre	47,8	1,0	2,2	336
5 bis 8 Jahre	64,8	1,4	2,2	435
9 bis 13 Jahre	69,2	1,6	2,3	806
Gesamt (Kinder)	61,5	1,4	2,2	1.577
14 bis 17 Jahre	89,9	2,4	2,6	56
18 bis 25 Jahre	83,8	2,6	3,1	114
26 bis 34 Jahre	87,3	3,0	3,5	269
35 bis 59 Jahre	85,6	3,1	3,6	2.357
60 Jahre und älter	78,6	2,4	3,1	1.508
Gesamt (Erwachsene)	83,5	2,8	3,3	4.304
<b>Gesamt</b>	<b>78,7</b>	<b>2,4</b>	<b>3,1</b>	<b>5.881</b>

Die Fallzahl „Gesamt“ kann von der Gesamtzahl befragter Personen abweichen, wenn keine Altersangabe vorliegt.

**Tab. 38 Genutzte Verkehrsmittel**

in Zeilen-%, ohne sonstige Verkehrsmittel (Fähre, Pferd etc.), n = Wege

	zu Fuß	Fahrrad	MIV Mitfahrer / Taxi	MIV Fahrer	ÖV	n
unter 5 Jahre	21,1	4,6	71,4	-	2,9	297
5 bis 8 Jahre	28,1	13,9	52,2	-	5,9	544
9 bis 13 Jahre	18,5	26,6	35,8	-	19,1	1.182
Gesamt (Kinder)	22,0	18,0	48,4	-	11,6	2.023
14 bis 17 Jahre	17,4	25,1	20,9	9,1	27,5	121
18 bis 25 Jahre	12,6	20,2	13,2	37,1	16,9	255
26 bis 34 Jahre	19,7	9,0	5,2	57,7	8,5	668
35 bis 59 Jahre	14,1	12,1	5,4	63,3	5,1	5.873
60 Jahre und älter	18,9	12,3	7,1	56,3	5,4	3.161
Gesamt (Erwachsene)	16,2	12,8	6,9	56,8	7,2	10.078
<b>Gesamt</b>	<b>17,0</b>	<b>13,5</b>	<b>12,5</b>	<b>49,2</b>	<b>7,8</b>	<b>12.101</b>

### 3. Gründe für Verkehrsmittelwahl

#### 3.1 Gründe für die Nutzung des Pkw

**Tab. 39 Gründe für die Nutzung des Pkw (bzw. Motorrad) nach Geschlecht und Alter**

in Spalten-% der Antwortenden, offene Frage, Mehrfachnennungen

	Gesamt	Geschlecht		Alter				
		männlich	weiblich	14 – 17*	18 - 25	26 - 34	35 - 59	60 +
mit Auto schneller	61,5	62,4	60,8	47,3	71,7	62,4	62,8	58,7
Verbindung zu selten/schlechter Takt	35,3	32,9	37,3	34,6	43,5	35,9	34,0	35,1
mit Auto unabhängig vom Fahrplan	31,0	31,2	30,9	17,4	52,7	34,6	29,0	30,1
Fahrzeit zu lang	19,7	17,9	21,2	12,1	14,8	27,0	21,1	14,4
Transport sperriger Güter	13,4	16,0	11,3	-	4,2	9,0	15,4	13,1
zu viele Umstiege	11,2	12,7	10,0	-	9,4	11,7	12,4	9,3
fühle mich im Auto wohler	10,1	8,7	11,3	2,6	21,3	10,6	8,8	10,5
mit ÖV nicht erreichbar, kein ÖV-Angebot vorhanden	8,7	7,3	9,9	8,3	6,4	4,7	9,1	9,7
Bin vom Fahrplan abhängig	7,2	6,9	7,4	-	4,2	13,0	6,5	5,9
Fußwege zur Haltestelle/zum Ziel zu lang	4,6	4,8	4,6	2,6	7,5	2,7	5,5	2,6
außerhalb der Betriebszeiten	3,2	2,2	4,0	10,1	4,6	2,1	3,5	2,6
einfacher, bequemer, flexibler / ÖV umständlich	2,9	3,6	2,4	-	1,8	1,0	3,1	3,7
Einkäufe/Erledigungen	2,7	2,9	2,6	-	-	1,5	2,5	4,4
Personentransport/KiWa/Hund	2,7	1,9	3,4	-	3,5	5,8	2,8	1,6
preislich günstiger	1,6	1,9	1,3	8,3	-	4,2	1,5	0,6
dienstl. unterwegs	1,5	2,2	0,9	-	0,2	2,3	2,2	0,4
wurde im Auto mitgenommen / Mitfahrer	0,6	0,0	1,1	-	5,3	-	0,1	0,9
gesundheitliche Gründe	0,5	0,5	0,5	-	-	-	0,4	1,1
Wetter	0,4	0,4	0,5	12,1	-	0,1	0,3	0,3
Werkstatt/Tanken	0,4	0,4	0,4	-	-	1,3	0,4	0,2
fahre gerne Auto, macht mir Spaß	0,0	0,1	0,0	-	-	-	0,1	0,0
andere Gründe	1,0	0,9	1,1	-	-	2,1	0,8	1,1
keine Angabe	1,0	1,3	0,7	-	-	0,6	1,2	1,0
Antworter	3.022	1.196	1.825	13*	52*	173	1.854	903

\*geringe Fallzahl

**Tab. 40 Gründe für die Nutzung des Pkw (bzw. Motorrad) nach Gebietskategorie**

in Spaltenprozent der Antwortenden, offene Frage, Mehrfachnennungen

	Gesamt	Gebietskategorie		
		kreisfreie Städte	HVV-Verbundgebiet	ländliche Kreise
mit Auto schneller	61,5	69,2	64,6	56,1
Verbindung zu selten/schlechter Takt	35,3	28,5	31,7	40,8
mit Auto unabhängig vom Fahrplan	31,0	34,4	29,2	30,9
Fahrzeit zu lang	19,7	20,3	19,4	19,8
Transport sperriger Güter	13,4	18,5	12,7	11,6
zu viele Umstiege	11,2	9,6	10,7	12,3
fühle mich im Auto wohler	10,1	11,6	12,2	8,0
mit ÖV nicht erreichbar, kein ÖV-Angebot vorhanden	8,7	3,2	8,7	11,1
Bin vom Fahrplan abhängig	7,2	7,9	5,8	7,8
Fußwege zur Haltestelle/zum Ziel zu lang	4,6	2,9	2,9	6,6
außerhalb der Betriebszeiten	3,2	1,6	3,2	3,8
einfacher, bequemer, flexibler / ÖV umständlich	2,9	2,7	4,4	1,9
Einkäufe/Erledigungen	2,7	4,8	1,7	2,5
Personentransport/KiWa/Hund	2,7	3,7	2,9	2,2
preislich günstiger	1,6	1,8	2,2	1,0
dienstl. unterwegs	1,5	2,1	1,1	1,6
wurde im Auto mitgenommen / Mitfahrer	0,6	1,2	0,7	0,3
gesundheitliche Gründe	0,5	0,6	0,6	0,4
Wetter	0,4	0,3	0,1	0,6
Werkstatt/Tanken	0,4	0,4	-	0,7
fahre gerne Auto, macht mir Spaß	0,0	-	0,1	-
andere Gründe	1,0	0,7	0,9	1,2
keine Angabe	1,0	0,3	1,4	1,0
Antworter	3.022	784	750	1.488

### 3.2 Gründe für die Nutzung des ÖPNV

**Tab. 41 Gründe für die Nutzung des ÖPNV nach Geschlecht und Alter**

in Spalten-% der Antwortenden, offene Frage, Mehrfachnennungen

	Gesamt	Geschlecht		Alter				
		männlich	weiblich	14 - 17*	18 - 25	26 - 34	35 - 59	60 +
zu dem Zeitpunkt kein Auto verfügbar	59,9	53,9	65,6	68,5	54,8	65,9	51,8	69,7
muss mit ÖV nicht selbst fahren/weniger Stress	15,7	18,8	12,8	6,4	20,3	3,6	26,4	7,0
besitzt keinen Führerschein	13,1	12,0	14,1	29,5	11,1	28,3	6,9	3,5
mit ÖV preislich günstiger	12,4	11,7	13,1	2,1	9,4	16,9	20,5	5,6
kein Parkplatz am Ziel/Parkgebühren zu hoch	10,1	13,5	6,9	-	6,0	12,3	12,5	14,5
mit ÖV schneller	9,8	13,5	6,4	2,1	-	4,9	24,4	1,2
kann im ÖV lesen/andere Dinge tun	8,3	8,3	8,4	-	17,1	0,1	14,4	1,0
Staugefahr	6,1	9,1	3,2	-	4,2	1,7	14,7	1,7
Sprittkosten zu hoch	5,0	8,8	1,5	-	9,1	-	10,5	0,3
wollte Alkohol trinken können	3,0	6,2	-	-	-	-	7,1	3,5
Ausflug/aus Spaß	3,0	3,8	2,3	8,6	-	-	4,2	3,1
gesundheitliche Gründe	1,1	0,4	1,8	-	-	-	1,5	2,9
Umweltschutz	1,0	1,6	0,4	-	-	-	1,2	2,8
Wetter	0,6	-	1,1	-	-	-	-	2,7
gute Verbindung	0,4	0,7	-	-	-	2,1	-	-
andere Gründe	0,6	0,7	0,5	-	7,0	-	0,5	2,1
keine Angabe	0,2	-	0,3			-	-	0,8
Antworter	314	137	177	15*	19*	34*	139	104

\*geringe Fallzahl

**Tab. 42 Gründe für die Nutzung des ÖPNV nach Gebietskategorie**

in Spalten-% der Antwortenden, offene Frage, Mehrfachnennungen

	Gesamt	Gebietskategorie		
		kreisfreie Städte	HVV-Verbundgebiet	ländliche Kreise
zu dem Zeitpunkt kein Auto verfügbar	59,9	59,0	48,3	74,8
muss mit ÖV nicht selbst fahren /weniger Stress	15,7	12,9	23,1	11,2
besitzt keinen Führerschein	13,1	15,3	15,5	6,8
mit ÖV preislich günstiger	12,4	18,3	10,5	4,2
kein Parkplatz am Ziel/Parkgebühren zu hoch	10,1	10,6	16,8	1,9
mit ÖV schneller	9,8	6,1	17,3	8,3
kann im ÖV lesen/andere Dinge tun	8,3	10,8	10,9	1,1
Staugefahr	6,1	3,5	14,9	1,0
Spritkosten zu hoch	5,0	3,2	12,4	0,2
wollte Alkohol trinken können	3,0	4,0	2,3	2,0
Ausflug/aus Spaß	3,0	1,0	4,0	5,7
gesundheitliche Gründe	1,1	1,2	0,9	1,3
Umweltschutz	1,0	0,8	0,5	1,9
Wetter	0,6	0,6	-	1,1
gute Verbindung	0,4	0,8	-	-
andere Gründe	0,6	0,9	0,4	0,4
keine Angabe	0,2	0,4	-	-
Antworter	314	165	82	65

## 4. Kundenzufriedenheit

### 4.1 Generelle Bewertung des ÖPNV-Angebots

**Tab. 43 Generelle Bewertung des Busangebotes nach Gebietskategorie**

in Zeilen-%, Mittelwert auf einer Skala von 1 (sehr zufrieden) bis 6 (sehr unzufrieden), n (Personen)= 4.360

	sehr zufrieden	zufrieden	noch zufrieden	eher unzufrieden	unzufrieden	sehr unzufrieden	weiß nicht	Ø
kreisfreie Städte	13,6	41,4	24,9	8,7	2,5	1,8	7,1	2,5
HVV-Verbundgebiet	6,9	31,5	24,1	13,0	7,0	4,9	12,6	3,0
ländliche Kreise	4,7	23,3	21,9	16,9	11,8	6,9	14,6	3,3
2017	7,5	30,3	23,4	13,7	8,0	5,1	12,1	3,0
2016	9,2	32,2	24,9	13,6	7,5	4,9	7,8	2,9
2015	8,6	33,3	25,8	13,0	7,3	4,2	7,8	2,9
2014	10,4	31,8	26,8	11,9	8,5	5,1	5,5	2,9
2013	8,7	30,8	26,9	14,2	7,5	4,6	7,3	3,0
2012	6,3	28,9	29,1	14,3	8,5	5,2	7,7	3,1
2011	5,9	28,3	27,6	13,0	8,8	5,6	10,8	3,1
2010	5,4	28,4	25,7	13,1	7,3	5,1	15,1	3,0
2009	6,2	28,5	26,0	13,0	8,7	5,9	11,7	3,1
2008	6,3	27,5	25,3	12,4	8,1	6,9	13,4	3,1
2007	6,3	27,4	25,1	12,4	8,2	5,4	15,1	3,1
2005	5,9	28,7	21,9	12,1	8,7	6,2	16,6	3,1
1997	6	28	29	15	7	4	11	3,0

**Tab. 44 Generelle Bewertung des Busangebotes nach Nutzung von Bussen**

in Zeilen-%, Mittelwert auf einer Skala von 1 (sehr zufrieden) bis 6 (sehr unzufrieden), n (Personen)= 4.360

	sehr zufrieden	zufrieden	noch zufrieden	eher unzufrieden	unzufrieden	sehr unzufrieden	weiß nicht	Ø
mehrmals/Woche	11,6	37,2	26,5	18,0	4,8	1,2	0,7	2,7
mehrmals/Monat	13,9	43,9	24,9	10,7	3,1	1,5	1,9	2,5
seltener	7,7	41,4	26,8	11,9	4,3	3,0	4,8	2,7
nie	5,0	23,9	22,1	14,1	10,3	6,9	17,7	3,3
2017	7,5	30,3	23,4	13,7	8,0	5,1	12,1	3,0
2016	9,2	32,2	24,9	13,6	7,5	4,9	7,8	2,9
2015	8,6	33,3	25,8	13,0	7,3	4,2	7,8	2,9
2014	10,4	31,8	26,8	11,9	8,5	5,1	5,5	2,9
2013	8,7	30,8	26,9	14,2	7,5	4,6	7,3	3,0
2012	6,3	28,9	29,1	14,3	8,5	5,2	7,7	3,1
2011	5,9	28,3	27,6	13,0	8,8	5,6	10,8	3,1
2010	5,4	28,4	25,7	13,1	7,3	5,1	15,1	3,0
2009	6,2	28,5	26,0	13,0	8,7	5,9	11,7	3,1
2008	6,3	27,5	25,3	12,4	8,1	6,9	13,4	3,1
2007	6,3	27,4	25,1	12,4	8,2	5,4	15,1	3,1
2005	5,9	28,7	21,9	12,1	8,7	6,2	16,6	3,1
1997	6	29	22	12	9	6	17	3,0

**Tab. 45 Entwicklung der generellen Bewertung des Busangebots seit 1997**

Mittelwert auf einer Skala von 1 (sehr zufrieden) bis 6 (sehr unzufrieden), n = Personen 2017

		1997	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	n
kreisfreie Städte	Flensburg	2,7	2,4	2,3	2,4	2,4	2,4	2,4	2,4	2,5	2,5	2,4	2,4	2,5	1.275
	Kiel	2,8	2,6	2,5	2,6	2,6	2,6	2,6	2,5						
	Lübeck	2,5	2,7	2,7	2,6	2,8	2,7	2,8	3,1						
	Neumünster	2,7	2,7	2,5	2,6	2,6	2,6	2,6	2,5						
HVV-Verbundgebiet	Herzogtum Lauenburg	3,1	3,3	2,9	3,4	3,0	3,3	3,1	3,1	2,9	2,9	2,9	2,9	3,0	1.161
	Pinneberg	3,0	3,0	3,0	2,9	3,1	3,0	2,9	2,9						
	Segeberg	3,3	3,2	3,4	3,4	3,2	3,0	3,3	3,2						
	Stormarn	3,1	3,1	3,2	3,2	2,9	2,9	3,0	3,0						
ländliche Kreise	Dithmarschen	3,2	3,5	3,4	3,5	3,6	3,6	3,6	3,5	3,2	3,2	3,2	3,2	3,3	1.922
	Nordfriesland	3,2	3,2	3,2	3,3	3,2	3,2	3,3	3,1						
	Ostholstein	3,1	3,2	3,3	3,3	3,3	3,5	3,5	3,4						
	Plön	3,1	3,1	3,1	3,1	3,2	3,1	3,0	3,1						
	Rendsburg-Eckernförde	3,1	3,4	3,2	3,4	3,4	3,1	3,3	3,2						
	Schleswig-Flensburg	3,1	3,4	3,5	3,3	3,3	3,3	3,3	3,2						
	Steinburg	3,2	3,2	3,0	3,3	3,2	3,2	3,4	3,2						
<b>Gesamt</b>		<b>3,0</b>	<b>3,1</b>	<b>3,1</b>	<b>3,1</b>	<b>3,1</b>	<b>3,0</b>	<b>3,1</b>	<b>3,1</b>	<b>3,0</b>	<b>2,9</b>	<b>2,9</b>	<b>2,9</b>	<b>3,0</b>	<b>4.358</b>

**Tab. 46 Generelle Bewertung des Zugangebotes nach Gebietskategorie**

in Zeilen-%, Mittelwert auf einer Skala von 1 (sehr zufrieden) bis 6 (sehr unzufrieden), n (Personen)= 4.358

	sehr zufrieden	zufrieden	noch zufrieden	eher unzufrieden	unzufrieden	sehr unzufrieden	weiß nicht	Ø
kreisfreie Städte	5,4	33,7	27,4	6,8	3,9	1,9	20,9	2,7
HVV-Verbundgebiet	9,3	36,6	19,0	11,1	6,5	3,4	14,1	2,8
ländliche Kreise	4,4	30,4	20,7	13,4	7,3	5,9	18,0	3,1
2017	6,3	33,3	21,6	11,1	6,2	4,2	17,3	2,9
2016	8,3	36,3	27,1	9,8	4,1	2,4	12,0	2,7
2015	6,7	37,9	26,1	10,3	4,0	2,8	12,2	2,7
2014	8,5	38,1	27,2	11,3	3,9	3,0	8,0	2,7
2013	8,1	38,3	28,2	9,7	3,7	2,6	9,4	2,7
2012	6,3	38,2	29,1	9,6	4,5	2,7	9,6	2,7
2011	5,4	34,7	28,1	10,7	5,2	3,3	12,6	2,8
2010	6,0	35,0	27,3	9,4	4,4	3,5	14,5	2,8
2009	5,7	35,3	26,4	10,1	4,5	4,2	13,8	2,8
2008	5,7	33,0	25,5	10,4	5,4	4,3	15,7	2,9
2007	4,8	32,4	25,4	9,4	4,5	4,0	19,5	2,9
2005	4,3	29,7	23,0	10,5	5,9	4,6	22,0	3,0
1997	4	21	33	14	6	5	17	3,1

**Tab. 47 Generelle Bewertung des Zugangebotes nach SPNV-Nutzung**

in Zeilen-%, Mittelwert auf einer Skala von 1 (sehr zufrieden) bis 6 (sehr unzufrieden), n (Personen)= 4.360

	sehr zufrieden	zufrieden	noch zufrieden	eher unzufrieden	unzufrieden	sehr unzufrieden	weiß nicht	Ø
mehrmals/Woche	10,1	31,4	18,5	17,6	12,3	10,1	0,0	3,2
mehrmals/Monat	10,2	45,4	27,5	9,6	4,9	1,2	1,3	2,6
seltener	6,2	42,4	25,3	10,6	5,7	2,7	7,2	2,7
nie	4,6	26,1	18,5	11,4	6,5	5,4	27,5	3,1
2017	6,3	33,3	21,6	11,1	6,2	4,2	17,3	2,9
2016	8,3	36,3	27,1	9,8	4,1	2,4	12,0	2,7
2015	6,7	37,9	26,1	10,3	4,0	2,8	12,2	2,7
2014	8,5	38,1	27,2	11,3	3,9	3,0	8,0	2,7
2013	8,1	38,3	28,2	9,7	3,7	2,6	9,4	2,7
2012	6,3	38,2	29,1	9,6	4,5	2,7	9,6	2,7
2011	5,4	34,7	28,1	10,7	5,2	3,3	12,6	2,8
2010	6,0	35,0	27,3	9,4	4,4	3,5	14,5	2,8
2009	5,7	35,3	26,4	10,1	4,5	4,2	13,8	2,8
2008	5,7	33,0	25,5	10,4	5,4	4,3	15,7	2,9
2007	4,8	32,4	25,4	9,4	4,5	4,0	19,5	2,9
2005	4,3	29,7	23,0	10,5	5,9	4,6	22,0	3,0

**Tab. 48 Entwicklung der generellen Bewertung des Zugangebots seit 1997**

Mittelwert auf einer Skala von 1 (sehr zufrieden) bis 6 (sehr unzufrieden), n = Personen 2017

		1997	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	n
kreisfreie Städte	Flensburg	3,2	3,1	3,1	3,1	3,1	3,0	3,1	2,9	2,6	2,7	2,5	2,6	2,7	1.275
	Kiel	3,0	2,9	2,7	2,8	2,7	2,6	2,7	2,7						
	Lübeck	3,1	3,0	2,7	2,7	2,7	2,6	2,7	2,5						
	Neumünster	2,9	2,7	2,8	2,5	2,6	2,7	2,7	2,5						
HVV-Verbundgebiet	Herzogtum Lauenburg	3,2	3,2	2,9	3,3	3,1	3,2	2,9	3,0	2,6	2,6	2,7	2,6	2,8	1.161
	Pinneberg	3,0	2,6	2,6	2,5	2,7	2,6	2,6	2,6						
	Segeberg	3,2	2,8	2,8	2,9	2,7	2,6	2,7	2,7						
	Stormarn	3,0	2,9	2,8	2,8	2,6	2,7	2,7	2,7						
ländliche Kreise	Dithmarschen	3,3	3,2	3,1	3,0	3,0	2,9	3,3	2,9	2,8	2,8	2,8	2,8	3,1	1.922
	Nordfriesland	3,1	3,0	2,8	2,9	2,8	2,8	3,0	2,8						
	Ostholstein	3,2	3,3	3,0	3,1	3,0	2,8	2,9	2,8						
	Plön	3,1	3,1	3,1	3,0	3,1	3,0	2,9	2,9						
	Rendsburg-Eckernförde	3,1	3,0	2,8	2,8	2,8	2,8	2,8	2,8						
	Schleswig-Flensburg	3,2	3,2	3,2	3,1	3,0	3,1	3,2	3,0						
	Steinburg	3,1	3,0	2,8	3,0	2,8	2,7	2,8	2,7						
<b>Gesamt</b>		<b>3,1</b>	<b>3,0</b>	<b>2,9</b>	<b>2,9</b>	<b>2,8</b>	<b>2,8</b>	<b>2,8</b>	<b>2,7</b>	<b>2,7</b>	<b>2,7</b>	<b>2,7</b>	<b>2,7</b>	<b>2,9</b>	<b>4.358</b>

## 4.2 Wahrnehmung von Veränderungen aus Kundensicht

**Tab. 49 Bewertung der Veränderung des ÖV-Angebotes sowie der Bahnhöfe in den letzten 5 Jahren**

in Zeilen-%, bezogen auf Kunden, die mindestens einmal/Monat Busse bzw. Nahverkehrszüge nutzen, n (Personen) = 1.428

	unverändert	verbessert	verschlechtert	weiß nicht
<b>Busangebot 2017</b>	46,1	28,5	11,8	13,6
Busangebot 2016	38,7	35,8	18,0	7,5
Busangebot 2015	45,0	34,8	17,3	2,9
Busangebot 2014	39,4	35,1	20,1	5,3
Busangebot 2013	44,9	33,7	16,9	4,5
Busangebot 2012	46,0	31,4	17,8	4,8
Busangebot 2011	42,3	32,7	16,6	8,5
Busangebot 2010	44,8	29,1	17,4	8,8
Busangebot 2009	36,0	34,2	19,6	10,3
Busangebot 2008	28,7	36,0	20,1	15,2
Busangebot 2007	42,0	32,4	16,4	9,1
Busangebot 2005	34,1	39,4	13,9	12,6
<b>Zugangebot 2017</b>	46,6	32,1	9,7	11,6
Zugangebot 2016	33,7	47,0	13,5	5,8
Zugangebot 2015	46,3	38,1	10,0	5,7
Zugangebot 2014	34,7	48,7	11,7	4,9
Zugangebot 2013	41,9	42,9	9,5	5,7
Zugangebot 2012	43,6	41,7	8,7	6,0
Zugangebot 2011	37,8	44,5	9,9	7,9
Zugangebot 2010	41,2	42,6	7,6	8,6
Zugangebot 2009	32,4	46,3	10,2	11,2
Zugangebot 2008	26,5	47,9	11,6	14,0
Zugangebot 2007	28,2	50,1	8,9	12,8
Zugangebot 2005	27,4	46,3	11,1	15,2
<b>Bahnhöfe 2017</b>	35,5	47,2	13,5	3,7
Bahnhöfe 2016	33,0	48,3	15,8	2,9
Bahnhöfe 2015	41,6	47,5	10,2	0,7
Bahnhöfe 2014	26,0	58,5	13,9	1,5
Bahnhöfe 2013	33,4	52,5	12,7	1,4
Bahnhöfe 2012	27,5	58,0	12,7	1,8
Bahnhöfe 2011	21,4	63,3	13,3	2,0
Bahnhöfe 2010	26,3	59,7	11,8	2,2
Bahnhöfe 2009	19,7	59,3	15,9	5,1
Bahnhöfe 2008	16,1	65,5	14,3	4,1
Bahnhöfe 2007	15,8	64,6	17,0	2,7
Bahnhöfe 2005	17,5	60,5	17,1	4,9

### 4.3 Zugverkehr

**Tab. 50 Bewertung von Qualitätsmerkmalen des Zugverkehrs**

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); sonst Anteile in %; nur Pers., die mind. 1/Monat Nahverkehrszüge nutzen, n (Personen)= 1.061

Erreichbarkeit des nächstgelegenen Bahnhofs	sehr zufrieden	29,0
	zufrieden	42,1
	noch zufrieden	15,6
	eher unzufrieden	7,5
	unzufrieden	4,0
	sehr unzufrieden	0,8
	weiß nicht	1,0
	<b>Mittelwert 2017</b>	<b>2,2</b>
	<b>Mittelwert 2016</b>	<b>2,1</b>
	<b>Mittelwert 2015</b>	<b>1,9</b>
	<b>Mittelwert 2014</b>	<b>2,1</b>
	<b>Mittelwert 2013</b>	<b>2,0</b>
	<b>Mittelwert 2012</b>	<b>2,2</b>
	<b>Mittelwert 2011</b>	<b>2,2</b>
	<b>Mittelwert 2010</b>	<b>2,2</b>
	<b>Mittelwert 2009</b>	<b>2,3</b>
	Pünktlichkeit der Nahverkehrszüge	sehr zufrieden
zufrieden		34,1
noch zufrieden		26,5
eher unzufrieden		17,5
unzufrieden		6,1
sehr unzufrieden		2,0
weiß nicht		2,8
<b>Mittelwert 2017</b>		<b>2,8</b>
<b>Mittelwert 2016</b>		<b>2,7</b>
<b>Mittelwert 2015</b>		<b>2,8</b>
<b>Mittelwert 2014</b>		<b>2,6</b>
<b>Mittelwert 2013</b>		<b>2,7</b>
<b>Mittelwert 2012</b>		<b>2,7</b>
<b>Mittelwert 2011</b>		<b>2,7</b>
<b>Mittelwert 2010</b>		<b>2,6</b>
<b>Mittelwert 2009</b>		<b>2,5</b>
<b>Mittelwert 2008</b>		<b>2,6</b>
<b>Mittelwert 2007</b>	<b>2,7</b>	
<b>Mittelwert 2005</b>	<b>2,7</b>	

Sauberkeit der Nahverkehrszüge	sehr zufrieden	5,5
	zufrieden	41,1
	noch zufrieden	33,2
	eher unzufrieden	12,7
	unzufrieden	4,8
	sehr unzufrieden	2,2
	weiß nicht	0,5
	<b>Mittelwert 2017</b>	<b>2,8</b>
	<b>Mittelwert 2016</b>	<b>2,7</b>
	<b>Mittelwert 2015</b>	<b>2,7</b>
	<b>Mittelwert 2014</b>	<b>2,7</b>
	<b>Mittelwert 2013</b>	<b>2,6</b>
	<b>Mittelwert 2012</b>	<b>2,7</b>
	<b>Mittelwert 2011</b>	<b>2,8</b>
	<b>Mittelwert 2010</b>	<b>2,7</b>
	<b>Mittelwert 2009</b>	<b>2,9</b>
	<b>Mittelwert 2008</b>	<b>2,9</b>
	<b>Mittelwert 2007</b>	<b>2,8</b>
	<b>Mittelwert 2005</b>	<b>3,0</b>
	Persönliches Sicherheitsempfinden	sehr zufrieden
zufrieden		52,3
noch zufrieden		17,4
eher unzufrieden		6,4
unzufrieden		2,6
sehr unzufrieden		0,8
weiß nicht		0,3
<b>Mittelwert 2017</b>		<b>2,2</b>
<b>Mittelwert 2016</b>		<b>2,2</b>
<b>Mittelwert 2015</b>		<b>2,1</b>
<b>Mittelwert 2014</b>		<b>2,2</b>
<b>Mittelwert 2013</b>		<b>2,0</b>
<b>Mittelwert 2012</b>		<b>2,1</b>
<b>Mittelwert 2011</b>		<b>2,2</b>
<b>Mittelwert 2010</b>		<b>2,2</b>
<b>Mittelwert 2009</b>		<b>2,2</b>
<b>Mittelwert 2008</b>		<b>2,2</b>
<b>Mittelwert 2007</b>		<b>2,1</b>
<b>Mittelwert 2005</b>		<b>2,2</b>

Reisezeit beim Zugfahren	sehr zufrieden	12,3
	zufrieden	53,1
	noch zufrieden	23,2
	eher unzufrieden	6,6
	unzufrieden	2,6
	sehr unzufrieden	1,1
	weiß nicht	1,6
	<b>Mittelwert 2017</b>	<b>2,4</b>
	<b>Mittelwert 2016</b>	<b>2,2</b>
	<b>Mittelwert 2015</b>	<b>2,3</b>
	<b>Mittelwert 2014</b>	<b>2,2</b>
	<b>Mittelwert 2013</b>	<b>2,2</b>
	<b>Mittelwert 2012</b>	<b>2,3</b>
	<b>Mittelwert 2011</b>	<b>2,3</b>
	<b>Mittelwert 2010</b>	<b>2,3</b>
	<b>Mittelwert 2009</b>	<b>2,4</b>
	<b>Mittelwert 2008</b>	<b>2,3</b>
	<b>Mittelwert 2007</b>	<b>2,3</b>
	<b>Mittelwert 2005</b>	<b>2,4</b>
	sehr zufrieden	10,1
zufrieden	43,6	
noch zufrieden	29,5	
eher unzufrieden	10,1	
unzufrieden	3,4	
sehr unzufrieden	1,1	
weiß nicht	2,3	
Fahrtshäufigkeit der Nahverkehrszüge	<b>Mittelwert 2017</b>	<b>2,6</b>
	<b>Mittelwert 2016</b>	<b>2,5</b>
	<b>Mittelwert 2015</b>	<b>2,5</b>
	<b>Mittelwert 2014</b>	<b>2,6</b>
	<b>Mittelwert 2013</b>	<b>2,5</b>
	<b>Mittelwert 2012</b>	<b>2,6</b>
	<b>Mittelwert 2011</b>	<b>2,6</b>
	<b>Mittelwert 2010</b>	<b>2,5</b>
	<b>Mittelwert 2009</b>	<b>2,6</b>
	<b>Mittelwert 2008</b>	<b>2,6</b>
	<b>Mittelwert 2007</b>	<b>2,6</b>
	<b>Mittelwert 2005</b>	<b>2,5</b>

Freundlichkeit des Zugpersonals	sehr zufrieden	10,6
	zufrieden	49,1
	noch zufrieden	22,3
	eher unzufrieden	3,2
	unzufrieden	0,6
	sehr unzufrieden	0,2
	weiß nicht	14,0
	<b>Mittelwert 2017</b>	<b>2,3</b>
	<b>Mittelwert 2016</b>	<b>2,2</b>
	<b>Mittelwert 2015</b>	<b>2,2</b>
	<b>Mittelwert 2014</b>	<b>2,2</b>
	<b>Mittelwert 2013</b>	<b>2,2</b>
	<b>Mittelwert 2012</b>	<b>2,3</b>
	<b>Mittelwert 2011</b>	<b>2,4</b>
	<b>Mittelwert 2010</b>	<b>2,3</b>
	<b>Mittelwert 2009</b>	<b>2,3</b>
	<b>Mittelwert 2008</b>	<b>2,4</b>
	<b>Mittelwert 2007</b>	<b>2,4</b>
	<b>Mittelwert 2005</b>	<b>2,4</b>
Informationen zum Fahrplan und zum Tarif	sehr zufrieden	12,9
	zufrieden	37,5
	noch zufrieden	27,5
	eher unzufrieden	13,8
	unzufrieden	4,4
	sehr unzufrieden	1,0
	weiß nicht	2,9
	<b>Mittelwert 2017</b>	<b>2,6</b>
	<b>Mittelwert 2016</b>	<b>2,6</b>
	<b>Mittelwert 2015</b>	<b>2,5</b>
	<b>Mittelwert 2014</b>	<b>2,6</b>
	<b>Mittelwert 2013</b>	<b>2,6</b>
	<b>Mittelwert 2012</b>	<b>2,7</b>
	<b>Mittelwert 2011</b>	<b>2,7</b>
	<b>Mittelwert 2010</b>	<b>2,6</b>
	<b>Mittelwert 2009</b>	<b>2,7</b>
	<b>Mittelwert 2008</b>	<b>2,8</b>
	<b>Mittelwert 2007</b>	<b>2,7</b>
	<b>Mittelwert 2005</b>	<b>2,8</b>

Betriebszeiten	sehr zufrieden	8,9
	zufrieden	44,4
	noch zufrieden	24,8
	eher unzufrieden	11,5
	unzufrieden	5,5
	sehr unzufrieden	1,5
	weiß nicht	3,4
	<b>Mittelwert 2017</b>	<b>2,6</b>
	<b>Mittelwert 2016</b>	<b>2,5</b>
	<b>Mittelwert 2015</b>	<b>2,5</b>
	<b>Mittelwert 2014</b>	<b>2,5</b>
	<b>Mittelwert 2013</b>	<b>2,5</b>
	<b>Mittelwert 2012</b>	<b>2,5</b>
	<b>Mittelwert 2011</b>	<b>2,6</b>
	<b>Mittelwert 2010</b>	<b>2,6</b>
	<b>Mittelwert 2009</b>	<b>2,6</b>
	<b>Mittelwert 2008</b>	<b>2,6</b>
	<b>Mittelwert 2007</b>	<b>2,6</b>
	<b>Mittelwert 2005</b>	-

**Tab. 51 Bewertung der Pünktlichkeit und Sauberkeit der Züge nach üblicherweise genutzten Streckenabschnitten**

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); n= 1.061 Personen, die mind. 1/Monat Nahverkehrszüge nutzen; ohne Strecken mit Fallzahl <25

	Pünktlichkeit						Sauberkeit						n 2017
	2013	2014	2015	2016	*	2017	2013	2014	2015	2016		2017	
Elmshorn-Hamburg	2,9	2,6	2,9	2,9	↘	3,7	2,9	2,8	2,6	3,0	↗	2,3	37
Elmshorn-Neumünster	2,6	2,7	3,2	3,0		-	2,6	2,8	2,7	2,9		-	-
Kiel-Lübeck Hbf	2,9	2,8	2,5	2,5	→	2,5	2,7	2,8	2,8	2,4	→	2,4	25
Elmshorn-Heide	3,3	2,7	3,1	3,3		-	3,1	2,6	2,5	2,9		-	-
Kiel-Neumünster	2,8	3,0	2,7	2,9	→	3,1	2,6	3,0	2,5	2,8	→	2,9	71
Büchen-Hamburg	2,8	2,6	2,9	2,9		-	2,6	2,6	2,8	2,8		-	-
Jübek-Rendsburg	2,5	2,7	3,3	2,6		-	2,7	3,2	3,0	2,6		-	-
Bad Oldesloe-Hamburg	2,7	2,7	2,9	2,3	→	2,4	2,4	2,5	2,7	2,2	↘	2,7	60
Flensburg-Kiel	2,6	3,0	2,9	2,8	→	2,8	2,7	2,2	2,8	2,5	→	2,5	38
Neumünster-Rendsburg	2,6	3,5	3,3	2,9		-	3	3,7	2,9	3,2		-	-
Flensburg-Jübek	3,1	2,8	2,8	2,8		-	3,3	3,2	2,9	2,6		-	-
Niebüll-Westerland	3,4	**	3,0	4,0		-	3,1	**	2,5	3,4		-	-
Husum-Niebüll	2,5	2,7	3,1	3,4		-	2,6	2,6	2,8	3,2		-	-
Ulzburg Süd-Hamburg	2,1	2,0	-	1,8	→	1,9	2,2	2,4	-	2,5	↗	2,1	27
<b>Gesamt</b>	<b>2,8</b>	<b>2,6</b>	<b>2,8</b>	<b>2,7</b>	<b>→</b>	<b>2,8</b>	<b>2,7</b>	<b>2,7</b>	<b>2,7</b>	<b>2,8</b>	<b>→</b>	<b>2,8</b>	<b>1.061</b>

**Tab. 52 Bewertung der Sicherheit und Reisezeit der Züge nach üblicherweise genutzten Streckenabschnitten**

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); n= 1.061 Personen, die mind. 1/Monat Nahverkehrszüge nutzen; ohne Strecken mit Fallzahl <25

	Sicherheit						Reisezeit						n 2017
	2013	2014	2015	2016	*	2017	2013	2014	2015	2016		2017	
Elmshorn-Hamburg	2,1	2,2	2,0	2,4	↗	2,2	2,7	2,4	2,4	2,4	↗	2,2	37
Elmshorn-Neumünster	2,1	2,2	1,8	2,0		-	2,6	2,5	2,6	2,6		-	-
Kiel-Lübeck Hbf	2,0	2,1	1,8	1,8	↘	2,1	2,1	2,3	2,1	2,0	↘	2,4	25
Elmshorn-Heide	2,1	2,1	2,0	2,0		-	3	2,4	2,7	2,7		-	-
Kiel-Neumünster	1,9	2,1	1,9	1,9	→	2,0	2,3	2,5	2,3	2,3	↘	2,5	71
Büchen-Hamburg	2,2	2,1	2,2	2,4		-	2	2,1	2,2	2,2		-	-
Jübek-Rendsburg	1,8	2,2	1,5	1,8		-	2,4	3,0	3,1	2,4		-	-
Bad Oldesloe-Hamburg	2,1	2,0	2,0	1,9	↘	2,2	1,9	2,0	2,3	1,6	↘	2,1	60
Flensburg-Kiel	1,7	1,5	1,8	1,9	↘	2,4	2,1	2,0	2,0	2,1	↘	2,3	38
Neumünster-Rendsburg	1,9	2,3	2,0	1,9		-	2,4	2,4	3,4	2,6		-	-
Flensburg-Jübek	1,9	2,3	2,0	1,6		-	2,8	3,0	2,6	2,6		-	-
Niebuß-Westerland	2,4	**	1,9	2,2		-	3,0	**	2,8	3,4		-	-
Husum-Niebuß	2,1	2,2	1,9	1,9		-	2,6	2,6	2,8	2,6		-	-
Ulzburg Süd-Hamburg	2,0	2,6	-	2,2	↗	1,9	2,1	2,6	-	1,9	↘	2,4	27
<b>Gesamt</b>	<b>2,0</b>	<b>2,2</b>	<b>2,0</b>	<b>2,1</b>	<b>→</b>	<b>2,2</b>	<b>2,4</b>	<b>2,3</b>	<b>2,5</b>	<b>2,3</b>	<b>↘</b>	<b>2,6</b>	<b>1.061</b>

**Tab. 53 Bewertung der Fahrtenhäufigkeit der Züge und Freundlichkeit des Zugpersonals nach üblicherweise genutzten Streckenabschnitten**

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); n= 1.061 Personen, die mind. 1/Monat Nahverkehrszüge nutzen; ohne Strecken mit Fallzahl <25

	Fahrtenhäufigkeit						Freundlichkeit						n 2017
	2013	2014	2015	2016	*	2017	2013	2014	2015	2016		2017	
Elmshorn-Hamburg	2,6	2,7	2,6	2,7	↘	2,9	2,5	2,2	2,2	2,4	→	2,4	37
Elmshorn-Neumünster	2,5	2,4	2,5	2,6		-	2,3	2,2	2,5	2,3		-	-
Kiel-Lübeck Hbf	2,7	2,8	2,2	2,2	→	2,2	2,5	2,4	2,2	2,3	↗	2,1	25
Elmshorn-Heide	2,5	2,4	2,7	2,8		-	2,6	2,2	2,0	2,1		-	-
Kiel-Neumünster	2,4	2,6	2,2	2,4	→	2,5	2,0	2,3	2,2	2,4	↗	2,1	71
Büchen-Hamburg	2,6	2,8	2,8	2,8		-	2,0	2,2	2,2	2,2		-	-
Jübek-Rendsburg	2,2	2,4	2,2	2,5		-	2,5	2,3	2,9	1,9		-	-
Bad Oldesloe-Hamburg	2,5	2,5	2,5	2,2	→	2,3	2,1	2,0	1,9	2,1	→	2,1	60
Flensburg-Kiel	2,2	2,2	2,0	2,0	↘	2,3	2,1	1,9	2,6	2,1	→	2,2	38
Neumünster-Rendsburg	2,4	2,3	2,1	2,1		-	2,6	2,2	2,9	2,5		-	-
Flensburg-Jübek	2,6	2,4	2,4	2,1		-	2,4	2,3	2,2	1,8		-	-
Niebüll-Westerland	2,5	**	2,6	2,9		-	2,4	**	2,2	1,9		-	-
Husum-Niebüll	2,2	2,4	2,6	2,5		-	1,7	2,2	2,0	1,7		-	-
Ulzburg Süd-Hamburg	2,2	2,6	-	2,1	↘	2,8	2,0	2,1	-	1,9	↘	2,2	27
<b>Gesamt</b>	<b>2,5</b>	<b>2,5</b>	<b>2,5</b>	<b>2,5</b>	<b>→</b>	<b>2,5</b>	<b>2,3</b>	<b>2,2</b>	<b>2,2</b>	<b>2,2</b>	<b>→</b>	<b>2,2</b>	<b>1.061</b>

**Tab. 54 Bewertung der Fahrplan- und Tarifinformationen und der Betriebszeiten nach üblicherweise genutzten Streckenabschnitten**

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); n= 1.061 Personen, die mind. 1/Monat Nahverkehrszüge nutzen; ohne Strecken mit Fallzahl <25

	Informationen						Betriebszeiten						n 2017
	2013	2014	2015	2016	*	2017	2013	2014	2015	2016		2017	
Elmshorn-Hamburg	2,7	2,7	2,5	3,0	↘	3,3	2,8	2,6	2,6	2,7	→	2,6	37
Elmshorn-Neumünster	2,4	2,6	2,3	2,7		-	2,5	2,4	2,6	2,6		-	-
Kiel-Lübeck Hbf	2,7	2,6	2,4	2,4	↘	2,6	2,5	2,4	2,2	2,3	→	2,3	25
Elmshorn-Heide	2,9	2,9	2,5	3,3		-	2,8	2,5	2,7	2,7		-	-
Kiel-Neumünster	2,7	2,8	2,3	2,6	→	2,7	2,4	2,4	2,4	2,6	→	2,6	71
Büchen-Hamburg	2,7	2,5	2,6	2,3		-	2,5	2,6	2,6	2,9		-	-
Jübek-Rendsburg	2,3	2,8	2,5	2,5		-	2,2	2,3	2,7	2,2		-	-
Bad Oldesloe-Hamburg	2,9	2,6	2,6	3,0	↗	2,3	2,3	2,3	2,4	2,2	↘	3,0	60
Flensburg-Kiel	2,7	2,8	2,6	2,4	↘	2,9	2,5	2,4	2,3	1,8	↘	2,1	38
Neumünster-Rendsburg	2,3	2,6	2,8	3,2		-	2,4	2,6	3,1	2,2		-	-
Flensburg-Jübek	2,5	2,9	2,7	2,5		-	2,3	2,5	2,6	2,4		-	-
Niebüll-Westerland	2,8	**	2,7	3,1		-	2,5	**	2,8	2,9		-	-
Husum-Niebüll	2,5	2,7	2,5	2,7		-	2,1	2,3	2,8	2,4		-	-
Ulzburg Süd-Hamburg	2,3	2,2	-	1,9	↘	2,7	2,2	2,9	-	2,1	↘	2,8	27
<b>Gesamt</b>	<b>2,6</b>	<b>2,6</b>	<b>2,5</b>	<b>2,6</b>	<b>→</b>	<b>2,6</b>	<b>2,5</b>	<b>2,5</b>	<b>2,5</b>	<b>2,5</b>	<b>→</b>	<b>2,6</b>	<b>1.061</b>

## 4.4 Busverkehr

**Tab. 55 Bewertung von Qualitätsmerkmalen des Busverkehrs**

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); sonst Anteile in %; nur Personen, die mind. 1/Monat den Bus nutzen, n (Personen)= 1.105

Erreichbarkeit der nächstgelegenen Bushaltestelle	sehr zufrieden	61,0
	zufrieden	31,5
	noch zufrieden	5,4
	eher unzufrieden	1,2
	unzufrieden	0,2
	sehr unzufrieden	0,2
	weiß nicht	0,6
	<b>Mittelwert 2017</b>	<b>1,5</b>
	<b>Mittelwert 2016</b>	<b>1,5</b>
	<b>Mittelwert 2015</b>	<b>1,5</b>
	<b>Mittelwert 2014</b>	<b>1,5</b>
	<b>Mittelwert 2013</b>	<b>1,5</b>
	<b>Mittelwert 2012</b>	<b>1,6</b>
	<b>Mittelwert 2011</b>	<b>1,7</b>
	<b>Mittelwert 2010</b>	<b>1,6</b>
	<b>Mittelwert 2009</b>	<b>1,7</b>
	<b>Mittelwert 2008</b>	<b>1,7</b>
	<b>Mittelwert 2007</b>	<b>1,7</b>
	<b>Mittelwert 2005</b>	<b>1,7</b>
Pünktlichkeit der Busse	sehr zufrieden	21,8
	zufrieden	47,7
	noch zufrieden	18,9
	eher unzufrieden	6,7
	unzufrieden	3,6
	sehr unzufrieden	0,4
	weiß nicht	1,0
	<b>Mittelwert 2017</b>	<b>2,2</b>
	<b>Mittelwert 2016</b>	<b>2,4</b>
	<b>Mittelwert 2015</b>	<b>2,2</b>
	<b>Mittelwert 2014</b>	<b>2,3</b>
	<b>Mittelwert 2013</b>	<b>2,3</b>
	<b>Mittelwert 2012</b>	<b>2,2</b>
	<b>Mittelwert 2011</b>	<b>2,3</b>
	<b>Mittelwert 2010</b>	<b>2,2</b>
	<b>Mittelwert 2009</b>	<b>2,3</b>
	<b>Mittelwert 2008</b>	<b>2,4</b>
	<b>Mittelwert 2007</b>	<b>2,3</b>
	<b>Mittelwert 2005</b>	<b>2,3</b>

Sauberkeit der Busse	sehr zufrieden	19,0
	zufrieden	53,2
	noch zufrieden	22,5
	eher unzufrieden	4,3
	unzufrieden	0,1
	sehr unzufrieden	0,1
	weiß nicht	0,8
	<b>Mittelwert 2017</b>	<b>2,1</b>
	<b>Mittelwert 2016</b>	<b>2,2</b>
	<b>Mittelwert 2015</b>	<b>2,2</b>
	<b>Mittelwert 2014</b>	<b>2,3</b>
	<b>Mittelwert 2013</b>	<b>2,3</b>
	<b>Mittelwert 2012</b>	<b>2,4</b>
	<b>Mittelwert 2011</b>	<b>2,3</b>
	<b>Mittelwert 2010</b>	<b>2,4</b>
	<b>Mittelwert 2009</b>	<b>2,4</b>
	<b>Mittelwert 2008</b>	<b>2,4</b>
Persönliches Sicherheitsempfinden	<b>Mittelwert 2007</b>	<b>2,3</b>
	<b>Mittelwert 2005</b>	<b>2,4</b>
	sehr zufrieden	22,7
	zufrieden	52,0
	noch zufrieden	18,8
	eher unzufrieden	4,2
	unzufrieden	1,1
	sehr unzufrieden	0,5
	weiß nicht	0,7
	<b>Mittelwert 2017</b>	<b>2,1</b>
	<b>Mittelwert 2016</b>	<b>2,2</b>
	<b>Mittelwert 2015</b>	<b>2,1</b>
	<b>Mittelwert 2014</b>	<b>2,2</b>
	<b>Mittelwert 2013</b>	<b>2,1</b>
	<b>Mittelwert 2012</b>	<b>2,2</b>
	<b>Mittelwert 2011</b>	<b>2,2</b>
	<b>Mittelwert 2010</b>	<b>2,3</b>
<b>Mittelwert 2009</b>	<b>2,2</b>	
<b>Mittelwert 2008</b>	<b>2,2</b>	
<b>Mittelwert 2007</b>	<b>2,2</b>	
<b>Mittelwert 2005</b>	<b>2,3</b>	

Reisezeit beim Busfahren	sehr zufrieden	11,0
	zufrieden	48,6
	noch zufrieden	25,4
	eher unzufrieden	7,1
	unzufrieden	3,0
	sehr unzufrieden	0,7
	weiß nicht	4,1
	<b>Mittelwert 2017</b>	<b>2,4</b>
	<b>Mittelwert 2016</b>	<b>2,3</b>
	<b>Mittelwert 2015</b>	<b>2,3</b>
	<b>Mittelwert 2014</b>	<b>2,4</b>
	<b>Mittelwert 2013</b>	<b>2,3</b>
	<b>Mittelwert 2012</b>	<b>2,4</b>
	<b>Mittelwert 2011</b>	<b>2,4</b>
	<b>Mittelwert 2010</b>	<b>2,4</b>
	<b>Mittelwert 2009</b>	<b>2,4</b>
	<b>Mittelwert 2008</b>	<b>2,4</b>
	<b>Mittelwert 2007</b>	<b>2,4</b>
	<b>Mittelwert 2005</b>	<b>2,3</b>
Fahrtshäufigkeit der Busse	sehr zufrieden	13,5
	zufrieden	39,1
	noch zufrieden	24,3
	eher unzufrieden	14,2
	unzufrieden	6,1
	sehr unzufrieden	1,9
	weiß nicht	1,0
	<b>Mittelwert 2017</b>	<b>2,7</b>
	<b>Mittelwert 2016</b>	<b>2,8</b>
	<b>Mittelwert 2015</b>	<b>2,7</b>
	<b>Mittelwert 2014</b>	<b>2,8</b>
	<b>Mittelwert 2013</b>	<b>2,8</b>
	<b>Mittelwert 2012</b>	<b>2,9</b>
	<b>Mittelwert 2011</b>	<b>2,8</b>
	<b>Mittelwert 2010</b>	<b>2,8</b>
	<b>Mittelwert 2009</b>	<b>2,8</b>
	<b>Mittelwert 2008</b>	<b>2,8</b>
	<b>Mittelwert 2007</b>	<b>2,7</b>
	<b>Mittelwert 2005</b>	<b>2,8</b>

Freundlichkeit der Busfahrer	sehr zufrieden	16,6
	zufrieden	46,8
	noch zufrieden	28,0
	eher unzufrieden	6,6
	unzufrieden	0,7
	sehr unzufrieden	0,3
	weiß nicht	1,1
	<b>Mittelwert 2017</b>	<b>2,3</b>
	<b>Mittelwert 2016</b>	<b>2,4</b>
	<b>Mittelwert 2015</b>	<b>2,3</b>
	<b>Mittelwert 2014</b>	<b>2,4</b>
	<b>Mittelwert 2013</b>	<b>2,4</b>
	<b>Mittelwert 2012</b>	<b>2,4</b>
	<b>Mittelwert 2011</b>	<b>2,4</b>
	<b>Mittelwert 2010</b>	<b>2,4</b>
	<b>Mittelwert 2009</b>	<b>2,4</b>
	<b>Mittelwert 2008</b>	<b>2,4</b>
Informationen zum Fahrplan und zum Tarif	<b>Mittelwert 2007</b>	<b>2,5</b>
	<b>Mittelwert 2005</b>	<b>2,6</b>
	sehr zufrieden	17,3
	zufrieden	47,1
	noch zufrieden	23,5
	eher unzufrieden	7,6
	unzufrieden	1,4
	sehr unzufrieden	0,3
	weiß nicht	2,8
	<b>Mittelwert 2017</b>	<b>2,3</b>
	<b>Mittelwert 2016</b>	<b>2,3</b>
	<b>Mittelwert 2015</b>	<b>2,3</b>
	<b>Mittelwert 2014</b>	<b>2,3</b>
	<b>Mittelwert 2013</b>	<b>2,3</b>
	<b>Mittelwert 2012</b>	<b>2,3</b>
	<b>Mittelwert 2011</b>	<b>2,4</b>
	<b>Mittelwert 2010</b>	<b>2,4</b>
<b>Mittelwert 2009</b>	<b>2,4</b>	
<b>Mittelwert 2008</b>	<b>2,4</b>	
<b>Mittelwert 2007</b>	<b>2,4</b>	
<b>Mittelwert 2005</b>	<b>2,5</b>	

Betriebszeiten	sehr zufrieden	10,4
	zufrieden	36,1
	noch zufrieden	26,5
	eher unzufrieden	12,4
	unzufrieden	8,0
	sehr unzufrieden	2,8
	weiß nicht	3,7
	<b>Mittelwert 2017</b>	<b>2,8</b>
	<b>Mittelwert 2016</b>	<b>2,8</b>
	<b>Mittelwert 2015</b>	<b>2,7</b>
	<b>Mittelwert 2014</b>	<b>2,8</b>
	<b>Mittelwert 2013</b>	<b>2,8</b>
	<b>Mittelwert 2012</b>	<b>2,9</b>
	<b>Mittelwert 2011</b>	<b>3,0</b>
	<b>Mittelwert 2010</b>	<b>2,9</b>
	<b>Mittelwert 2009</b>	<b>2,9</b>
	<b>Mittelwert 2008</b>	<b>3,0</b>
<b>Mittelwert 2007</b>	<b>2,9</b>	
<b>Mittelwert 2005</b>	<b>-</b>	

**Tab. 56 Bewertung der Erreichbarkeit der nächstgelegenen Bushaltestelle**

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); nur Pers., die mind. 1/Monat den Bus nutzen

		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	n (Personen 2017)
kreisfreie Städte	Flensburg	1,6	1,5	1,6	1,6	1,4	1,4	1,5	1,4	1,4	1,4	1,4	1,4	554
	Kiel	1,5	1,6	1,7	1,5	1,5	1,5	1,4						
	Lübeck	1,6	1,6	1,7	1,8	1,5	1,7	1,6						
	Neumünster	1,6	1,5	1,6	1,8	1,7	1,8	1,5						
HVV- Verbund- gebiet	Herzogtum Lauenburg	1,9	1,5	1,7	1,7	1,8	1,8	1,7	1,4	1,5	1,6	1,5	1,6	293
	Pinneberg	1,6	1,9	1,8	1,7	1,6	1,5	1,6						
	Segeberg	1,7	1,5	2,1	1,8	1,7	1,7	1,7						
	Stormarn	1,7	1,8	1,5	1,7	1,6	1,9	1,7						
ländliche Kreise	Dithmarschen	2,1	1,8	1,8	1,3	1,9	2,5	1,8	1,7	1,7	1,5	1,7	1,7	256
	Nordfriesland	1,8	2,0	1,7	1,6	1,7	1,7	1,7						
	Ostholstein	1,9	1,7	1,6	1,7	2,0	2,0	1,7						
	Plön	1,9	1,8	1,8	1,8	1,7	1,7	1,7						
	Rendsburg-Eckernförde	1,8	1,5	1,7	1,7	1,6	1,5	1,6						
	Schleswig-Flensburg	2,2	1,7	1,8	1,9	1,6	2,0	1,7						
	Steinburg	1,7	1,8	1,8	2,0	1,5	1,7	1,6						
<b>Gesamt</b>		<b>1,7</b>	<b>1,7</b>	<b>1,7</b>	<b>1,7</b>	<b>1,6</b>	<b>1,7</b>	<b>1,6</b>	<b>1,5</b>	<b>1,5</b>	<b>1,5</b>	<b>1,5</b>	<b>1,5</b>	<b>1.105</b>

**Tab. 57 Bewertung der Pünktlichkeit der Busse**

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); nur Pers., die mind. 1/Monat den Bus nutzen

		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	n (Personen 2017)
kreisfreie Städte	Flensburg	2,2	2,2	2,3	2,3	2,2	2,0	2,4	2,3	2,3	2,2	2,4	2,3	554
	Kiel	2,2	2,2	2,3	2,2	2,1	2,2	2,0						
	Lübeck	2,7	2,7	2,5	2,6	2,3	2,4	2,5						
	Neumünster	2,4	2,4	2,2	2,4	2,2	2,2	2,2						
HVV- Verbund- gebiet	Herzogtum Lauenburg	2,4	2,2	2,4	2,3	2,3	2,3	2,2	2,2	2,2	2,2	2,3	2,2	293
	Pinneberg	2,1	2,5	2,4	2,3	2,2	2,3	2,2						
	Segeberg	2,4	2,1	2,2	2,3	2,2	2,4	2,3						
	Stormarn	2,3	2,1	2,3	2,5	2,3	2,3	2,1						
ländliche Kreise	Dithmarschen	2,7	2,1	2,3	2,3	2,5	2,3	2,3	2,2	2,4	2,2	2,5	2,3	256
	Nordfriesland	2,4	2,2	2,5	2,4	2,2	2,2	2,0						
	Ostholstein	2,4	2,2	2,5	2,1	2,6	2,6	2,4						
	Plön	2,4	2,3	2,2	2,2	2,4	2,2	2,2						
	Rendsburg-Eckernförde	2,2	2,1	2,4	2,2	1,9	2,2	2,2						
	Schleswig-Flensburg	2,3	2,5	2,2	2,3	2,2	2,1	2,0						
	Steinburg	2,3	2,2	2,4	2,3	2,2	2,3	2,3						
<b>Gesamt</b>		<b>2,3</b>	<b>2,3</b>	<b>2,4</b>	<b>2,3</b>	<b>2,2</b>	<b>2,3</b>	<b>2,2</b>	<b>2,3</b>	<b>2,3</b>	<b>2,2</b>	<b>2,4</b>	<b>2,2</b>	<b>1.105</b>

**Tab. 58 Bewertung der Sauberkeit der Busse**

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); nur Pers., die mind. 1/Monat den Bus nutzen

		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	n (Personen 2017)
kreisfreie Städte	Flensburg	2,2	2,1	2,2	2,3	2,1	2,1	2,5	2,3	2,4	2,3	2,3	2,2	554
	Kiel	2,5	2,5	2,6	2,4	2,6	2,5	2,5						
	Lübeck	2,7	2,5	2,5	2,5	2,4	2,5	2,5						
	Neumünster	2,3	2,1	2,3	2,3	2,3	2,4	2,4						
HVV- Verbund- gebiet	Herzogtum Lauenburg	2,6	2,4	2,4	2,3	2,3	2,4	2,4	2,2	2,2	2,1	2,1	2,2	293
	Pinneberg	2,3	2,2	2,3	2,1	2,2	2,2	2,1						
	Segeberg	2,1	2,1	2,4	2,4	2,4	2,2	2,3						
	Stormarn	2,5	2,2	2,4	2,4	2,3	2,1	2,2						
ländliche Kreise	Dithmarschen	2,2	2,2	2,4	2,6	2,9	2,7	2,1	2,4	2,3	2,2	2,2	1,9	256
	Nordfriesland	2,3	2,2	2,1	2,4	2,5	2,3	2,3						
	Ostholstein	2,5	2,3	2,4	2,2	2,4	2,6	2,6						
	Plön	2,5	2,3	2,2	2,5	2,4	2,3	2,1						
	Rendsburg-Eckernförde	2,4	2,4	2,2	2,4	2,2	2,4	2,4						
	Schleswig-Flensburg	2,2	2,0	2,1	2,1	2,4	2,2	2,2						
	Steinburg	2,6	2,1	2,5	2,7	2,4	2,3	2,5						
<b>Gesamt</b>		<b>2,4</b>	<b>2,3</b>	<b>2,4</b>	<b>2,4</b>	<b>2,4</b>	<b>2,3</b>	<b>2,4</b>	<b>2,3</b>	<b>2,3</b>	<b>2,2</b>	<b>2,2</b>	<b>2,1</b>	<b>1.105</b>

**Tab. 59 Bewertung des persönlichen Sicherheitsempfindens beim Busfahren**

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); nur Pers., die mind. 1/Monat den Bus nutzen

		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	n (Personen 2017)
kreisfreie Städte	Flensburg	2,3	2,3	2,1	2,3	2,2	2,2	2,3	2,2	2,2	2,2	2,4	2,2	554
	Kiel	2,3	2,4	2,4	2,2	2,3	2,4	2,2						
	Lübeck	2,5	2,3	2,3	2,3	2,2	2,2	2,3						
	Neumünster	2,1	2,1	2,3	2,2	2,5	2,3	2,1						
HVV- Verbund- gebiet	Herzogtum Lauenburg	2,2	2,2	2,1	2,3	2,2	2,2	2,2	2,1	2,1	2,0	2,0	2,1	293
	Pinneberg	2,3	2,1	2,2	2,2	2,2	2,1	1,9						
	Segeberg	2,2	2,1	2,0	2,0	2,3	2,0	2,2						
	Stormarn	2,1	2,1	2,2	2,3	2,3	2,1	2,0						
ländliche Kreise	Dithmarschen	2,3	2,1	2,5	2,4	2,4	2,5	1,9	2,1	2,2	2,1	2,2	2,0	256
	Nordfriesland	2,1	2,0	2,3	2,0	2,1	2,2	2,2						
	Ostholstein	2,2	2,1	2,2	2,2	2,3	2,2	2,2						
	Plön	2,2	2,3	2,1	2,3	2,3	2,1	2,2						
	Rendsburg-Eckernförde	2,3	2,2	2,2	2,3	2,3	2,2	2,2						
	Schleswig-Flensburg	2,1	2,2	2,0	2,1	2,2	2,0	2,0						
	Steinburg	2,3	1,9	2,4	2,0	2,1	2,4	2,2						
<b>Gesamt</b>		<b>2,3</b>	<b>2,2</b>	<b>2,2</b>	<b>2,2</b>	<b>2,3</b>	<b>2,2</b>	<b>2,2</b>	<b>2,1</b>	<b>2,2</b>	<b>2,1</b>	<b>2,2</b>	<b>2,1</b>	<b>1.105</b>

**Tab. 60 Bewertung der Reisezeit beim Busfahren**

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); nur Pers., die mind. 1/Monat den Bus nutzen

		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	n (Personen 2017)
kreisfreie Städte	Flensburg	2,2	2,2	2,3	2,2	2,2	2,0	2,2	2,3	2,4	2,2	2,2	2,3	554
	Kiel	2,3	2,6	2,5	2,4	2,3	2,3	2,2						
	Lübeck	2,4	2,3	2,3	2,5	2,3	2,4	2,4						
	Neumünster	2,2	2,2	2,1	2,1	2,1	2,2	2,1						
HVV- Verbund- gebiet	Herzogtum Lauenburg	2,5	2,4	2,2	2,3	2,6	2,4	2,4	2,2	2,2	2,2	2,3	2,4	293
	Pinneberg	2,2	2,4	2,4	2,3	2,3	2,1	2,2						
	Segeberg	2,4	2,2	2,2	2,2	2,3	2,3	2,4						
	Stormarn	2,5	2,3	2,2	2,5	2,5	2,5	2,3						
ländliche Kreise	Dithmarschen	2,6	2,6	2,7	2,5	2,6	2,5	2,4	2,4	2,5	2,5	2,5	2,6	256
	Nordfriesland	2,2	2,5	2,3	2,4	2,3	2,5	2,5						
	Ostholstein	2,3	2,4	2,7	2,5	2,7	2,7	2,6						
	Plön	2,4	2,5	2,6	2,5	2,4	2,5	2,3						
	Rendsburg-Eckernförde	2,3	2,3	2,5	2,4	2,5	2,4	2,7						
	Schleswig-Flensburg	2,4	2,5	2,6	2,2	2,4	2,4	2,5						
	Steinburg	2,5	2,4	2,4	2,6	2,5	2,5	2,5						
<b>Gesamt</b>		<b>2,3</b>	<b>2,4</b>	<b>2,4</b>	<b>2,4</b>	<b>2,4</b>	<b>2,4</b>	<b>2,4</b>	<b>2,3</b>	<b>2,4</b>	<b>2,3</b>	<b>2,3</b>	<b>2,4</b>	<b>1.105</b>

**Tab. 61 Bewertung der Fahrtenhäufigkeit der Busse**

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); nur Pers., die mind. 1/Monat den Bus nutzen

		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	n (Personen 2017)
kreisfreie Städte	Flensburg	2,4	2,3	2,4	2,3	2,2	2,0	2,3	2,6	2,6	2,5	2,4	2,5	554
	Kiel	2,7	2,4	2,5	2,5	2,4	2,5	2,4						
	Lübeck	2,5	2,5	2,5	2,8	2,6	2,6	3,2						
	Neumünster	2,4	2,7	2,4	2,6	2,6	2,2	2,2						
HVV- Verbund- gebiet	Herzogtum Lauenburg	3,0	2,9	2,9	2,6	3,1	2,9	3,2	2,8	2,9	2,7	2,9	2,8	293
	Pinneberg	2,5	2,9	2,9	3,1	2,9	2,7	2,9						
	Segeberg	3,2	2,9	3,2	2,8	2,8	3,3	3,2						
	Stormarn	3,2	3,1	3,1	3,0	3,2	3,1	3,0						
ländliche Kreise	Dithmarschen	3,2	3,2	2,7	3,6	3,3	3,2	3,3	3,0	3,0	2,9	3,1	2,8	256
	Nordfriesland	3,3	2,8	3,0	3,0	2,7	2,9	3,2						
	Ostholstein	2,6	2,9	3,3	2,8	3,5	3,5	3,2						
	Plön	3,2	2,9	2,9	3,2	2,8	2,9	2,7						
	Rendsburg-Eckernförde	2,9	2,9	2,8	3,0	2,8	2,9	3,1						
	Schleswig-Flensburg	2,9	2,8	3,0	2,9	3,1	3,2	3,1						
	Steinburg	3,1	2,7	3,0	3,2	3,0	2,8	3,4						
<b>Gesamt</b>		<b>2,8</b>	<b>2,7</b>	<b>2,8</b>	<b>2,8</b>	<b>2,8</b>	<b>2,8</b>	<b>2,9</b>	<b>2,8</b>	<b>2,8</b>	<b>2,7</b>	<b>2,8</b>	<b>2,7</b>	<b>1.105</b>

**Tab. 62 Bewertung der Freundlichkeit der Busfahrer**

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); nur Pers., die mind. 1/Monat den Bus nutzen

		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	n (Personen 2017)
kreisfreie Städte	Flensburg	2,4	2,6	2,6	2,6	2,3	2,4	2,4	2,5	2,6	2,4	2,5	2,4	554
	Kiel	2,6	2,7	2,5	2,5	2,6	2,6	2,5						
	Lübeck	2,8	2,7	2,6	2,7	2,6	2,6	2,7						
	Neumünster	2,4	2,4	2,4	2,2	2,3	2,3	2,2						
HVV-Verbundgebiet	Herzogtum Lauenburg	2,7	2,4	2,4	2,4	2,4	2,4	2,6	2,3	2,3	2,1	2,3	2,3	293
	Pinneberg	2,4	2,5	2,3	2,2	2,3	2,3	2,0						
	Segeberg	2,5	2,2	2,5	2,4	2,2	2,3	2,5						
	Stormarn	2,5	2,5	2,4	2,5	2,4	2,4	2,4						
ländliche Kreise	Dithmarschen	2,4	2,2	2,5	2,5	2,6	2,4	2,2	2,4	2,4	2,4	2,3	2,2	256
	Nordfriesland	2,4	2,4	2,2	2,4	2,6	2,2	2,4						
	Ostholstein	2,6	2,3	2,2	2,4	2,6	2,6	2,5						
	Plön	2,7	2,4	2,4	2,3	2,2	2,7	2,4						
	Rendsburg-Eckernförde	2,5	2,5	2,6	2,1	2,3	2,5	2,5						
	Schleswig-Flensburg	2,2	2,4	2,3	2,3	2,2	2,3	2,5						
Steinburg	2,3	2,2	2,1	2,2	2,4	2,3	2,1							
<b>Gesamt</b>		<b>2,6</b>	<b>2,5</b>	<b>2,4</b>	<b>2,3</b>	<b>2,4</b>	<b>2,3</b>	<b>1.105</b>						

**Tab. 63 Bewertung der Informationen zum Fahrplan und zum Tarif**

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); nur Pers., die mind. 1/Monat den Bus nutzen

		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	n (Personen 2017)
kreisfreie Städte	Flensburg	2,3	2,5	2,4	2,3	2,3	2,2	2,3	2,2	2,3	2,2	2,2	2,3	554
	Kiel	2,5	2,3	2,5	2,4	2,5	2,4	2,2						
	Lübeck	2,6	2,3	2,5	2,3	2,4	2,3	2,3						
	Neumünster	2,2	2,4	2,2	2,2	2,3	2,4	2,2						
HVV-Verbundgebiet	Herzogtum Lauenburg	2,8	2,4	2,3	2,4	2,4	2,6	2,3	2,2	2,2	2,3	2,3	2,2	293
	Pinneberg	2,3	2,4	2,1	2,3	2,3	2,2	2,1						
	Segeberg	2,6	2,2	2,4	2,3	2,2	2,3	2,4						
	Stormarn	2,5	2,5	2,4	2,5	2,3	2,2	2,4						
ländliche Kreise	Dithmarschen	2,5	2,7	3,0	2,7	2,7	2,6	2,5	2,4	2,5	2,3	2,4	2,3	256
	Nordfriesland	2,2	2,5	2,5	2,5	2,2	2,4	2,4						
	Ostholstein	2,5	2,5	2,7	2,2	2,7	2,6	2,5						
	Plön	2,5	2,6	2,5	2,4	2,4	2,5	2,3						
	Rendsburg-Eckernförde	2,4	2,2	2,5	2,5	2,5	2,5	2,6						
	Schleswig-Flensburg	2,3	2,4	2,5	2,6	2,3	2,2	2,4						
Steinburg	2,7	2,3	2,7	2,7	2,5	2,5	2,6							
<b>Gesamt</b>		<b>2,5</b>	<b>2,4</b>	<b>2,4</b>	<b>2,4</b>	<b>2,4</b>	<b>2,4</b>	<b>2,3</b>	<b>2,3</b>	<b>2,3</b>	<b>2,3</b>	<b>2,3</b>	<b>2,3</b>	<b>1.105</b>

**Tab. 64 Bewertung der Betriebszeiten**

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); nur Pers., die mind. 1/Monat den Bus nutzen

		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	n (Personen 2017)
kreisfreie Städte	Flensburg	2,8	3,0	2,7	2,5	2,7	2,6	2,6	2,6	2,7	2,6	2,6	2,6	554
	Kiel	2,6	2,7	2,6	2,6	2,8	2,6	2,2						
	Lübeck	2,5	2,6	2,9	2,7	2,9	3,1	2,3						
	Neumünster	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	2,5	2,2						
HVV- Verbund- gebiet	Herzogtum Lauenburg	3,1	3,0	2,8	3,0	3,0	3,2	2,7	2,7	2,8	2,7	2,7	2,8	293
	Pinneberg	3,1	3,1	3,0	3,0	2,6	2,9	2,1						
	Segeberg	3,4	3,2	2,7	2,8	3,1	2,8	2,4						
	Stormarn	3,0	3,0	3,2	3,1	2,9	2,9	2,4						
ländliche Kreise	Dithmarschen	3,3	3,1	4,0	3,4	2,9	3,3	3,1	3,1	3,1	2,9	3,2	3,0	256
	Nordfriesland	3,1	3,1	3,0	2,6	2,9	2,9	2,4						
	Ostholstein	3,1	3,4	2,5	3,4	3,6	3,0	2,5						
	Plön	3,1	3,0	3,0	3,1	2,9	2,7	2,3						
	Rendsburg-Eckernförde	3,1	3,2	3,3	2,9	3,5	3,2	2,6						
	Schleswig-Flensburg	2,6	3,1	3,0	3,3	3,3	3,2	2,4						
	Steinburg	3,1	3,0	3,3	3,2	3,0	3,3	2,6						
<b>Gesamt</b>		<b>2,9</b>	<b>3,0</b>	<b>2,9</b>	<b>2,9</b>	<b>3,0</b>	<b>2,9</b>	<b>2,8</b>	<b>2,8</b>	<b>2,8</b>	<b>2,7</b>	<b>2,8</b>	<b>2,8</b>	<b>1.105</b>

## 5. Methodennachweis

**Tab. 65 Ausschöpfung nach Städten und Kreisen**

Stadt/Kreis	Brutto	neutrale Ausfälle*	Netto	Komplett	verweigert	nicht erreicht**	Ausschöpfung
Flensburg	6642	2790	3852	603	61,3%	23,0%	15,7%
Kiel	3383	1251	2132	287	48,6%	38,0%	13,5%
Stadt Lübeck	2777	953	1824	234	45,7%	41,4%	12,8%
Neumünster	2512	1275	1237	133	56,0%	33,3%	10,8%
Dithmarschen	2982	1049	1933	321	56,6%	26,8%	16,6%
Herzogtum Lauenburg	2854	1264	1590	212	63,3%	23,4%	13,3%
Nordfriesland	2704	1219	1485	218	53,5%	31,8%	14,7%
Ostholstein	5850	1798	4052	426	46,0%	43,5%	10,5%
Pinneberg	2948	892	2056	268	43,5%	43,4%	13,0%
Plön	2597	1279	1318	188	66,1%	19,6%	14,3%
Rendsburg-Eckernförde	3354	1134	2220	227	50,9%	38,9%	10,2%
Schleswig-Flensburg	3129	922	2207	313	43,5%	42,3%	14,2%
Segeberg	3905	1235	2670	361	46,0%	40,5%	13,5%
Steinburg	1935	673	1261	158	46,6%	40,9%	12,5%
Stormarn	3368	1047	2321	283	46,2%	41,6%	12,2%
<b>Gesamt</b>	<b>50938</b>	<b>18781</b>	<b>32158</b>	<b>4232</b>	<b>51%</b>	<b>36%</b>	<b>13%</b>

\* z.B. kein Haushalt, Telefonnummer falsch etc.

\*\* mehr als 20 Kontaktversuche

**Tab. 66 Stichprobenstruktur**

Anteile in %

		n (Personen ab 14 Jahre)	ungewichtete Stichprobe	Grund- gesamtheit	gewichtete Stichprobe
Geschlecht	männlich	1.779	40,8	48,9	47,8
	weiblich	2.579	59,2	51,1	52,2
	Keine Angabe	2	0,1		0,1
Alter	14 bis 17 Jahre	56	1,3	4,6	3,9
	18 bis 25 Jahre	114	2,6	10,2	7,4
	26 bis 34 Jahre	269	6,2	11,3	11,0
	35 bis 59 Jahre	2.357	54,1	41,1	42,9
	60 Jahre und älter	1.508	34,6	32,8	33,4
	Keine Angabe	56	1,3		1,4
Haushaltsgröße	1-Personen-HH	935	21,4	20,9	21,5
	2-Personen-HH	1.640	37,6	36,9	38,0
	3-Personen-HH	757	17,4	17,3	17,1
	4-Personen-HH	744	17,1	17,3	15,9
	>4 Personen	284	6,5	7,6	7,5
Stadt/Lkr.	FLENSBURG	605	13,9	3,0	3,3
	KIEL	292	6,7	8,6	8,8
	LÜBECK	244	5,6	7,6	7,8
	NEUMÜNSTER	134	3,1	2,8	3,1
	Dithmarschen	322	7,4	4,7	5,1
	Herzogtum Lauenburg	212	4,9	6,7	6,9
	Nordfriesland	223	5,1	5,8	5,8
	Ostholstein	429	9,8	7,1	7,6
	Pinneberg	294	6,7	10,7	10,4
	Plön	189	4,3	4,5	4,0
	Rendsburg-Eckernförde	247	5,7	9,4	8,8
	Schleswig-Flensburg	346	7,9	6,9	6,9
	Segeberg	367	8,4	9,3	9,8
	Steinburg	164	3,8	4,6	4,2
	Stormarn	287	6,6	8,3	7,5
	Keine Angabe	5	0,1		0,1
höchster Schulabschluss	ohne Schulabschluss/noch Schüler	66	1,5	7,2	5,2
	Volksschul-/Hauptschulabschluss	566	13,0	36,5	34,1
	mittlere Reife o. gleichwertiger Abschl.	1.352	31,0	30,3	32,3
	Hochschul-/Fachhochschulreife	2.159	49,5	25,4	27,8
	keine Angabe	217	5,0	0,6	0,7
Stichtags- verteilung*	Montag-Freitag	3.284	75,3	68,2	69,5
	Samstag	525	12,0	14,5	14,6
	Sonn- und Feiertag	551	12,6	17,3	15,9

\*Erhebungsjahr 2017 (April 2017 – März 2018)

**Tab. 67 Stichprobenstruktur Kinder**

Anteile in %

		n (Kinder bis 13 Jahre)	ungewichtete Stichprobe	Grund-gesamtheit	gewichtete Stichprobe
Geschlecht	männlich	808	48,7	51,3	49,0
	weiblich	776	46,7	48,7	46,4
	Keine Angabe	77	4,6		4,6
Alter	unter 5 Jahre	336	20,2	29,7	28,2
	5 bis 8 Jahre	435	26,2	30,3	28,8
	9 bis 13 Jahre	806	48,5	40,0	38,0
	Keine Angabe	84	5,1		5,1
Stadt/Lkr.	FLENSBURG	145	8,7	3,0	3,0
	KIEL	120	7,2	8,6	8,6
	LÜBECK	94	5,7	7,5	7,5
	NEUMÜNSTER	49	3,0	2,8	2,8
	Dithmarschen	170	10,2	4,7	4,8
	Herzogtum Lauenburg	71	4,3	6,7	6,7
	Nordfriesland	98	5,9	5,8	5,8
	Ostholstein	109	6,6	7,0	7,0
	Pinneberg	105	6,3	10,6	10,6
	Plön	83	5,0	4,5	4,5
	Rendsburg-Eckernförde	140	8,4	9,3	9,3
	Schleswig-Flensburg	186	11,2	6,8	6,8
	Segeberg	122	7,3	9,2	9,2
	Steinburg	71	4,3	4,6	4,6
	Stormarn	96	5,8	8,9	8,9
	Keine Angabe	2	0,1		0,1
Stichtags- verteilung*	Montag-Freitag	1222	73,6	68,2	68,2
	Samstag	237	14,3	14,5	14,5
	Sonn- und Feiertag	202	12,2	17,3	17,3

\*Erhebungsjahr 2017 (April 2017 – März 2018)

## **6. Quelle der Sollverteilungen**

Quellen:

### Alter, Geschlecht und Stadt/Lkr.:

Statistisches Amt für Hamburg und Schleswig-Holstein  
STATISTISCHER BERICHT, Kennziffer: A I 3 - j 15 SH  
Die Bevölkerung in Schleswig-Holstein nach Alter und Geschlecht, 2015  
- Endgültige Ergebnisse - Fortschreibung auf Basis des Zensus 2011  
Herausgegeben am: 26. August 2016

### Haushaltsgröße:

Bevölkerung und Erwerbstätigkeit  
Haushalte und Familien  
Ergebnisse des Mikrozensus, 2015  
© Statistisches Bundesamt, Wiesbaden 2016

### Höchster Schulabschluss:

<https://ergebnisse.zensus2011.de>

Als Grundgesamtheit wurde die Bevölkerung Schleswig-Holsteins ab 14 Jahre definiert. Seit 2013 wird zudem auch das Mobilitätsverhalten für Kinder von 0-13 Jahren erhoben. Die hieraus erfassten Daten wurden durch Gewichtung an folgende Sollverteilung angepasst.