

Qualitätskontrolle an den Bahnstationen in Schleswig-Holstein

Ergebnisbericht

4. Quartal 2023 bis
3. Quartal 2024

Bearbeiter: Sven Jagdhuhn
Ingo Buchholz

November 2024

Auftraggeber:
NAH.SH GmbH
Raiffeisenstraße 1
24103 Kiel

www.nah.sh



Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	2
2	Methode	3
3	Allgemeines	4
4	Analyse	5
4.1	Wartekomfort	5
4.1.1	Bahnsteige	5
4.1.2	Beleuchtung	6
4.1.3	Wetterschutz und Sitzgelegenheiten	6
4.1.4	Zugänge	7
4.1.5	Abfallentsorgung	8
4.1.6	Warteräume in Bahnhofsgebäuden	8
4.1.7	Stationsumfeld	8
4.2	Fahrgastinformation	9
4.2.1	Informationsvitrinen	9
4.2.2	Aushänge	10
4.2.3	Beschilderung	10
4.2.4	Dynamische Fahrgastinformation	11
4.2.5	Uhren	12
4.3	Servicequalität	12
4.3.1	Fahrkartenvertrieb	12
4.3.2	Aufzüge und Rolltreppen	13
4.3.3	WC-Anlagen	13
4.3.4	Servicepersonal	14
5	Ergebnisse	14
5.1	Wartekomfort	15
5.2	Information	16
5.3	Service	17
5.4	Gesamtbewertung	18
5.5	Stationen mit den besten Bewertungen	19
5.6	Stationen mit den schlechtesten Bewertungen	19

Anhang: Tabellen mit allen Einzelbewertungen



Abbildung 1: In Asheberg wurde an beiden Gleisen durch Holzaufbauten eine Bahnsteighöhe von 55 cm über der Schienenoberkante erreicht, um den Ein- und Ausstieg in die neuen Akkutriebwagen zu ermöglichen.



Abbildung 2: Die Bahnsteige in Quickborn wurden bereits mit der Höhe für den künftigen S-Bahn-Betrieb erneuert. Für weitere Bauarbeiten wird dort allerdings bis September 2025 kein Zug mehr fahren.



Abbildung 3: Im Pavillon des Bahnhofs Owschlag wurden ein moderner Wartebereich und neue Toiletten eingerichtet. Die Gemeinde hat den Pavillon im Sommer 2024 von der DB übernommen.

1 Einleitung

Bahnhöfe sind ein elementarer Bestandteil des öffentlichen Nahverkehrs. Die Aufenthaltsdauer der Fahrgäste des Schienenpersonennahverkehrs (SPNV) auf den Bahnstationen ist sehr unterschiedlich. Diese beginnt bei wenigen Sekunden beim Eintreffen „just in time“ oder beim Aussteigen und kann in seltenen Fällen auch mehr als eine Stunde betragen.

Für einen angemessenen Aufenthalt und eine gute Fahrgastinformation spielt nicht nur die Ausstattung der Stationen eine Rolle, sondern auch der Zustand. Leider ist der Zustand der Stationen in Bezug auf Funktionsfähigkeit und Sauberkeit nicht immer und überall zufriedenstellend. Daher wird in Schleswig-Holstein seit dem Jahr 2001 die Qualität der Bahnhöfe und Bahnhaltepunkte systematisch erfasst.

Im Herbst 2023 wurde die BahnStadt GmbH von der NAH.SH GmbH beauftragt, den Zustand aller 183 SPNV-Stationen in Schleswig-Holstein einmal pro Quartal nach einem festen Schema zu erfassen und zu bewerten. Ebenfalls zu überprüfen sind zusätzlich die vom Regionalverkehr aus Schleswig-Holstein in der Freien Hansestadt Hamburg bedienten Stationen.

Die Infrastruktur der hier betrachteten 190 dem Personennahverkehr dienenden Bahnhöfe und Haltepunkte liegt bei verschiedenen Betreibern. Für 144 Stationen ist die DB InfraGO AG mit den Bahnmanagements Schleswig-Holstein (129 Stationen) und Hamburg (15 Stationen) der Infrastrukturbetreiber. 38 Stationen betreibt die AKN, sieben sind es bei der NEG. Der Bahnhof Norderstedt Mitte liegt in der Zuständigkeit der Hamburger Hochbahn AG.

Für den Fahrkartenverkauf sind an allen Stationen die Verkehrsunternehmen verantwortlich.

Die Erhebungen werden seit dem 4. Quartal 2023 ohne Vorankündigung von der BahnStadt GmbH einmal pro Quartal an jeder Station durchgeführt. Die Erhebungen im 4. Quartal eines Jahres erfolgen nach Sonnenuntergang, um an allen Stationen die Beleuchtung vollständig bewerten zu können.

Die Ergebnisse eines jeden Erhebungsdurchgangs werden den Infrastrukturunternehmen und den Eisenbahnverkehrsunternehmen kurzfristig über eine Datenbank der NAH.SH zur Verfügung gestellt. Dieser Bericht fasst die Ergebnisse der Stationsqualität der letzten 12 Monate zusammen.

Die Bewertung der einzelnen Stationen wird stationsscharf dargestellt. Aus den Bewertungen in den einzelnen Quartalen wird ein Mittelwert für die Stationsqualität im hier betrachteten Zeitraum Oktober 2023 bis September 2024 errechnet.

2 Methode

Ausstattung
Bahnsteig
Blindenleitsystem
Wetterschutz (Bahnsteig, incl. Sitzgelegenheiten)
Warterraum (im Gebäude)
Abfallbehälter
Beleuchtung
Zugänge
Stationsumfeld
Wegeleitsystem
Dynamische Fahrgastinformationsanlagen
Uhren
Stationsschilder
Informationsvitrienen
Aushänge
Vertrieb/Fahrkartenautomaten/Entwerter
Aufzüge und Rolltreppen
WC-Anlagen
Servicepersonal

Bewertungsbereich
Wartekomfort
Informationsqualität
Servicequalität

Abbildung 4: Zuordnung der Anlagen und Ausstattungsmerkmale in die Bewertungsbereiche.



Abbildung 5: In Gettorf steht der Fahrkartenautomat neben der Überdachung. Die neuen nordbahn-Automaten, die eine Zahlung mit Bargeld akzeptieren, haben oben einen Abfahrtsmonitor. Nicht immer funktionierten diese zuverlässig. Während an einigen Stationen keine Abfahrtsinfos zur Verfügung standen, zeigten einzelne Bildschirme die Abfahrten anderer Stationen an.

Die Grundidee dieser Qualitätsprüfung ist die Betrachtung der Stationen aus Fahrgastsicht. Das Hauptaugenmerk wird auf die Einrichtungen zur Information, zum Wartekomfort und zum Service gelegt. Bewertet wird nicht die Ausstattung der einzelnen Stationen, sondern nur der Zustand hinsichtlich der Schadensfreiheit und der Sauberkeit.

Im einzelnen wird der Zustand der Ausstattung in folgenden Bereichen, sofern vorhanden, geprüft: Bahnsteige mit Wetterschutz und Sitzgelegenheiten, Empfangsgebäude mit Warterraum und WC, Zugänge und unmittelbares Umfeld.

Die Dokumentation des Zustands der Stationen erfolgt mit einem standardisierten Erhebungsbogen. In diesem werden Mängel erfasst, und es erfolgen Bewertungen der vorgegebenen und an der jeweiligen Station vorhandenen Anlagen und Ausstattungsmerkmale.

In Abbildung 4 ist die Zuordnung der bewerteten Ausstattungsobjekte in die drei Bewertungsbereiche zu erkennen. Für die drei Bereiche Wartekomfort, Informationsqualität und Servicequalität werden aus den Einzelbewertungen der zugeordneten Merkmale jeweils Bewertungen in Schulnoten von 1 (sehr gut) bis 5 (mangelhaft) für den Zustand jedes Bereichs an den einzelnen Station ermittelt. Aus diesen drei Teilbereichsbewertungen resultiert für jede Station eine Gesamtnote.

Grundsätzlich werden für die Teilbereichsbewertungen die Bewertungen der einzelnen Merkmale jeweils für Schadensfreiheit und Sauberkeit summiert und ins Verhältnis zur bestmöglichen Bewertung gesetzt. Es sind jedoch Abwertungskriterien definiert, die unabhängig vom Ergebnis anderer Merkmale die Note „mangelhaft“ für den jeweils zugeordneten Teilbereich bewirken.

Dies sind:

1. Aufzug/Aufzüge außer Betrieb
2. (alle) Fahrkartenautomat(en) defekt oder Zahlungsarten durch Störung eingeschränkt
3. kein Abfahrtsplan bzw. aktueller Fahrplan ausgehängt
4. größere Schäden am Wetterschutz
5. größere Beleuchtungsmängel

Die Gesamtnote ist grundsätzlich die gerundete Durchschnittsnote aus den Teilbereichsbewertungen. Die Gesamtnote kann allerdings höchstens eine Note besser sein als die schlechteste Teilbereichsbewertung.



Abbildung 6: Die im Dezember 2023 eröffnete Bahnstation Lübeck-Moisling mit zwei Außenbahnsteigen an der Strecke Lübeck - Hamburg.



Abbildung 7: An der neu angelegten Bushaltestelle vor dem Rathaus in Großenbrode halten die Busse der Linie X85 im Schienenersatzverkehr für die Strecke Lübeck - Puttgarden. Von den Bushaltestellen wurde diese am besten bewertet.

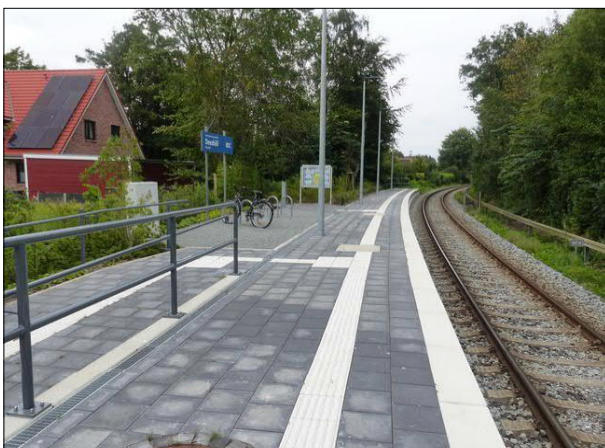


Abbildung 8: Auf dem im Winter 2023/2024 erneuerten Bahnsteig in Deezbüll war bis zum Sommer 2024 noch kein Unterstand installiert worden.

3 Allgemeines

Begutachtet und bewertet werden in der Regel nur Bahnstationen, an denen SPNV-Züge verkehren und halten. Die jüngste Bahnstation ist Lübeck-Moisling, die am 22. Dezember 2023 in Betrieb genommen wurde.

Eine Ausnahme gibt es für die Vogelfluglinie, auf der nördlich des Bahnhofs Neustadt seit August 2022 voraussichtlich bis zur Inbetriebnahme der Neubaustrecke zur Anbindung des Fehmarnbelttunnels keine Züge verkehren. Das wird frühestens im Jahr 2029 der Fall sein. Die Bahnsteige sind dort abgesperrt. Lediglich in Fehmarn-Burg ist eine Wiederinbetriebnahme der Bahnstation vorgesehen. In Lensahn, Großenbrode und Oldenburg sind neue Stationen an anderen Standorten geplant. Der Bahnhof in Puttgarden wird ersatzlos entfallen. An dieser Strecke werden die für den Schienenersatzverkehr (SEV) der Buslinie X85 genutzten Haltestellen geprüft. In Puttgarden, Fehmarn-Burg und Oldenburg sind das die Bushaltestellen an den alten Bahnhöfen. In Großenbrode und Lensahn halten die Ersatzbusse an neu gebauten Haltestellen am Rathaus in Großenbrode und in Lensahn in der nah an der Autobahnabfahrt gelegenen Dieselstraße.

An den Bahnstationen mit Zughaltes werden direkt an den Bahnstationen liegende Halteplätze für Ersatzverkehre mit Bussen ebenfalls begutachtet. An 134 der 185 zu untersuchenden Bahnstationen liegen solche Haltestellen in weniger als 100 m Entfernung von den Bahnsteigzugängen. Im 3. Quartal 2024 waren die Haltestellen für den Ersatzverkehr lediglich an 28 Bahnstationen als barrierefrei einzustufen. Für die Bewertung der Bahnstationen fließen das Vorhandensein und der Zustand der SEV-Haltestellen jedoch nicht in die Bewertung ein.

Auf der Strecke von Husum nach Bad St. Peter-Ording wurde der Zugbetrieb am 1. 4. 2024 wieder aufgenommen. Während der Streckensperrung mit zahlreichen Bahnsteigerneuerungen wurden dort im 4. Quartal 2023 und im 1. Quartal 2024 keine Qualitätserhebungen durchgeführt.

Im 4. Quartal 2023 war der Haltepunkt Deezbüll wegen vollständiger Erneuerung gesperrt. Im 1. Quartal 2024 war eine Bewertung des Haltepunkts Maasbüll nicht möglich. An beiden Stationen wurden neue Bahnsteige mit einer Kantenhöhe von 76 cm über der Schienenoberkante errichtet.

In Lunden wurde in diesem Jahr ein direkter barrierefreier Zugang vom Bahnübergang zu Gleis 1 angelegt. Damit wurde der stufenlose Weg zwischen den Bahnsteigen um rund 500 Meter verkürzt.



Abbildung 9: In Neumünster gab es auf den Bahnsteigen wiederholt Absperrungen rund um schadhafte Schachtdeckel. Direkt am Treppenaufgang und direkt am Blindenleitstreifen sind das Engpässe für die Fahrgäste.



Abbildung 10: Nicht nur in Preetz wurden im Laufe des Sommers zunehmend aus den Gleisbereichen auf die Bahnsteige wuchernde Pflanzen verzeichnet.



Abbildung 11: Auf dem Bahnsteig der Gleise 6/7 in Bad Oldesloe führt der Blindenleitstreifen von einem Treppenaufgang direkt auf den Mast der Zugzielanzeiger.

4 Analyse

4.1 Wartekomfort

Im Bereich Wartekomfort werden die Bahnsteige, Blindenleitsystem, Wetterschutz mit Sitzgelegenheiten, Warteräume in Bahnhofsgebäuden, Abfallbehälter, Beleuchtung, Zugänge und Stationsumfeld betrachtet und bewertet. Im Gegensatz zur sogenannten Verkehrsstation erfolgt im Bahnhofsumfeld keine detaillierte Erhebung. Zum Umfeld zählen Einrichtungen, die entweder unmittelbar passiert werden müssen, oder die vom Bahnsteig aus zu sehen sind. Das sind zum Beispiel ehemalige Bahnhofsgebäude, Schalthäuser, Stellwerke, Fahrradständer, Lärmschutzwände oder die Gleisbereiche.

4.1.1 Bahnsteige

In Owschlag, Jübek und Ascheberg wurden die Bahnsteige mit Holzplattformen auf 55 cm oder 76 cm über der Schienenoberkante erhöht, um das Ein- und Aussteigen in neue Fahrzeuge zu ermöglichen. In Jübek an Gleis 2 wurde ein großer Bereich des Bahnsteigs bereits mit einer Höhe von 76 cm erneuert. Hier kommen Holzaufhöhungen für eine konstante Höhe in den Zugangsbereichen und am nördlichen Ende zum Einsatz. Es ist davon auszugehen, dass diese provisorischen Maßnahmen in den nächsten Jahren durch vollständige Bahnsteigerneuerungen mit Kantenhöhen von 76 cm ersetzt werden.

Größere Schäden an den Bahnsteigen wurden nicht verzeichnet. Dennoch gibt es nennenswerte bauliche Mängel. Auffällig sind seit mehr als 10 Jahren in großer Zahl stark bröckelnde Platten der Kontraststreifen des Bahnsteigs in Bredstedt. Absackungen der Pflastersteine mit Stufenbildung vor den Bahnsteigkanten sind seit Jahren in Glückstadt zu beobachten. Seit einigen Jahren erweisen sich Schachtdeckel auf einigen Bahnsteigen als problematisch. So mussten unter anderem in Neumünster wiederholt die Bereiche an einzelnen beschädigten oder nicht passenden Schachtdeckeln abgesperrt werden. Besonders in der Nähe der Treppenaufgänge und an den Bahnsteigkanten führt das immer zu nennenswerten Beeinträchtigungen für Reisende. An einigen Stationen stehen Schachtdeckel über mehrere Monate bis zu 2 cm hoch oder sind beschädigt. Meist sind diese Kanten zwar markiert, doch bilden sie dennoch potenziell Stolperfallen.

Bei den Blindenleitstreifen auf den Bahnsteigen ist das System an einigen Bahnstationen in sich nicht geschlossen. So führt in Bad Oldesloe auf dem Bahnsteig an den Gleisen 6/7 der taktile Streifen direkt auf den Mast der Zugzielanzeiger. In Lübeck-Travemünde Strand führen zwei Blindenleitstreifen, die einst zum Eingang des Bahnhofsgebäudes führten, direkt auf einen großen Stapel Lagermaterial.



Abbildung 12: In Scharbeutz war der mehrköpfige Winterdienst während der rund einstündigen Erhebung nur an Gleis 1 beschäftigt. An Gleis 2 und auch auf der langen Rampe zu diesem Bahnsteig blieb der rund 15 cm hohe Schnee unangetastet.



Abbildung 13: In Suchsdorf waren in der Mitte des Bahnsteigs an sechs Lichtmasten nacheinander die Leuchten defekt.



Abbildung 14: In Jübek an Gleis 2 wurde der Bahnsteig bereits im Jahr 2023 mit 76 cm Höhe über der Schienoberkante erneuert. Der Unterstand wurde bis zum Herbst 2024 noch nicht an die neue Bahnsteighöhe angepasst.

Einige Erhebungen im 4. Quartal 2023 wurden bei Schnee durchgeführt. Dabei wurden Mängel beim Winterdienst an den Stationen festgestellt. An einigen Bahnsteigen war Stunden nach Ende des Schneefalls keine Spur eines Winterdienstes zu sehen. An anderen wurden wenig praxisbezogene Prioritäten gesetzt oder nicht alle fahrgastrelevanten Bereiche geräumt. Zu den Stationen mit größeren Defiziten beim Winterdienst zählen Scharbeutz, Fresenburg, Altengörs und Melsdorf.

Die Sauberkeit der Bahnsteige war im allgemeinen gut. Bei den Erhebungen im 2. und 3. Quartal gab es auf einigen Bahnsteigen bereichsweise starke Verkrautungen. Dazu zählen zum Beispiel Felde und Friedrichstadt.

4.1.2 Beleuchtung

Im 4. Quartal 2023 fanden alle Erhebungen nach Sonnenuntergang statt, um die Funktionsfähigkeit und die Qualität der Beleuchtung an den Stationen vollständig prüfen zu können. An zehn Bahnstationen wurden größere Mängel an der Beleuchtung auf den Bahnsteigen oder in den Zugängen erfasst.

Ein umfangreicher Beleuchtungsausfall wurde in Suchsdorf verzeichnet. Die Leuchten an sechs aufeinanderfolgenden Lichtmasten in der Mitte des Bahnsteigs waren defekt. In Scharbeutz war die Beleuchtung unter dem Bahnsteigdach ausgefallen. In Thesdorf waren mehrere Bahnsteigleuchten defekt, und der Zugangsbereich auf der Brücke ist nur schwach beleuchtet. In Maasbüll war die Beleuchtung des Bahnsteigs mit einem Lichtmast und einem über einen Bewegungsmelder ausgelösten Strahler zu gering dimensioniert. Mit der Bahnsteigerneuerung wurde dort im Frühjahr geeignete Beleuchtung installiert.

An der Station Moorbekhalle war die Unterführung unbeleuchtet. In Tiebensee ist der Bereich der Zuwegung von der Straße zum Bahnsteig unbeleuchtet.

4.1.3 Wetterschutz und Sitzgelegenheiten

In Deezbüll und Maasbüll gab es auf den im Winter erneuerten Bahnsteigen bis in den Spätsommer hinein keinen Wetterschutz und keine Sitzgelegenheiten. Erst nach der Qualitätserhebung im 3. Quartal wurden neue Unterstände errichtet. In Fahrenkrug gibt es auf dem Bahnsteig lediglich eine Bank. Nur im Bahnhofsgebäude ist wettergeschütztes Warten möglich.

Die Unterstände in Jübek und Owschlag wurden nur teilweise an die durch die provisorischen Aufhöhungen geänderten Bahnsteighöhen angepasst. In Owschlag an Gleis 1 haben die Sitzbänke dadurch eine Höhe von lediglich 25 cm über der Bahnsteigoberfläche.



Abbildung 15: Der neue Warteraum am Bahnsteig auf der Mole in Dagebüll ist großzügig bemessen. Im letzten Winter funktionierte die Beleuchtung allerdings noch nicht.



Abbildung 16: Der Unterstand in Krempe an Gleis 2 wies bei allen Erhebungen große Schäden auf. Zu erkennen sind auch die einzelnen flächig zerkratzten Kunststoffscheiben.



Abbildung 17: Im Sommer waren die Ränder der Rampe zu Gleis 1 in Ahrensburg-Gartenholz einschließlich der Handläufe stark zugewuchert. Im Gegensatz zu anderen Stationen waren die Sträucher in Gartenholz aber dornenfrei.

In Tornesch ist der Wetterschutz an Gleis 1 mit nur einem Unterstand viel zu gering dimensioniert.

Die meisten der in den Jahren 2023 und 2024 zusätzlich auf mehreren Bahnsteigen im Bereich der DB errichteten Unterstände sind noch nicht beleuchtet. Oft ist gar keine Leuchte installiert, an anderen Wetterschutzeinrichtungen fehlt der Stromanschluss.

Die Unterstände in Kupfermühle und an Gleis 1 in Ahrensburg-Gartenholz waren bei allen Erhebungen stark beschmiert. In Krempe war der Unterstand an Gleis 2 bei allen Erhebungen stark beschädigt. Als grundsätzliches Problem erweist sich bei den Unterständen das Ersetzen beschädigter Glasscheiben durch Kunststoffscheiben. Unter anderem in Krempe, Burg (Dithm) und Ahrensburg-Gartenholz wurden diese Scheiben nach kurzer Zeit flächig trüb.

Einige Bahnsteige sind mit umfangreichem Wetterschutz in Form von Warteräumen ausgestattet. In Hamburg Hbf sind seit Anfang des Jahres 2024 alle Warteräume auf den Bahnsteigen wegen Umbaumaßnahmen gesperrt. Die im Jahr 2023 in Lübeck Hbf errichteten Warteräume waren im letzten Winter alle ungeheizt und unbeleuchtet. In Neumünster waren die Warteräume entgegen der angegebenen Öffnungszeiten bei zwei Erhebungen verschlossen.

Die Summe der stark beschädigten oder fehlenden Scheiben an den Wetterschutzeinrichtungen lag im 4. Quartal 2023 bei 56, im 1. Quartal 2024 bei 52, im 2. Quartal bei 55 und im 3. Quartal bei 40. Im 4. Quartal 2023 wies Quickborn Süd mit fünf zerstörten Scheiben die meisten Schäden auf. Im 2. Quartal 2024 waren es in Glückstadt zehn fehlende Scheiben. Im 1. und im 3. Quartal 2024 lag der Bahnhof Krempe mit vier großen Glasschäden an der Spitze der Liste.

4.1.4 Zugänge

Im Sommer war an einigen Bahnsteigzugängen starke Verkräutung festzustellen. Dabei waren nicht nur die Rampen und Treppen als solche betroffen, sondern auch die Handläufe. An mehreren Stationen wucherten stachelige Brombeersträucher auf die Handläufe und über die darauf angebrachten taktilen Wegeleithinweise. An Stationen wie Burg (Dithm) und Lübeck Hochschulstadtteil ragten Äste von Brombeersträuchern auf Kopfhöhe in die Zuwegungen.

Das Erscheinungsbild einiger Stationen wird durch umfangreiche Schmierereien an Unterführungen beeinträchtigt. Beispielfhaft seien hier Hamburg-Rahlstedt, Flintbek und Keitum genannt. An diesen drei Stationen ist jeweils die Kommune für die Unterführung verantwortlich. In Ahrensburg-Gartenholz gilt das analog für die dortige Brücke.



Abbildung 18: Bei drei der vier Erhebungen war der Gleisbereich im Bahnhof Hohenwestedt stark vermüllt.



Abbildung 19: In Ahrensburg ist im Backwarengeschäft des Bahnhofsgebäudes ein kleiner Wartebereich ohne Verzehrzwang eingerichtet.

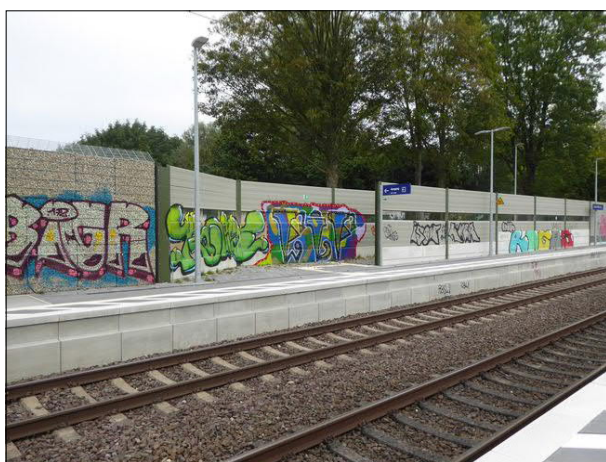


Abbildung 20: Die Lärmschutzwände und Gabionen neben dem Bahnsteig an Gleis 1 in Lübeck-Moisling waren schon vor der Eröffnung der Station großflächig beschmiert.

4.1.5 Abfallentsorgung

Die Abfallentsorgung ist auf den meisten Stationen gut. Vereinzelt wurden volle Müllbehälter verzeichnet. Andere waren verschmutzt, beklebt oder bekritzelt. Nur sehr wenige Abfallbehälter wiesen starke Schäden auf. In Hohenwestedt lag bei drei der vier Erhebungen sehr viel Abfall im Gleisbereich.

4.1.6 Warteräume in Bahnhofsgebäuden

Abgesehen von den Wartemöglichkeiten auf den Bahnsteigen gibt es grundsätzlich an 43 Bahnstationen in Schleswig-Holstein geschützte und in der Regel beheizbare Wartebereiche in Gebäuden am Bahnhof. Seit der Streckenmodernisierung gehört Tönning nicht mehr dazu. Das Bahnhofsgebäude mit dem Warteraum ist verschlossen und soll abgerissen werden.

Die Wartebereiche in den Bahnhofsgebäuden von Lübeck-Travemünde Strand, Schleswig und Ascheberg waren im gesamten hier betrachteten Zeitraum nicht benutzbar. Die Gebäude in Travemünde und in Ascheberg waren ohne Angabe von Gründen verschlossen. In Schleswig war im Gebäude lediglich der Zugang zum Reisezentrum entlang von Absperrungen zugänglich. Es ist an allen drei Standorten unklar, ob es dort in absehbarer Zeit wieder nutzbare Wartebereiche geben wird. Der Pavillon am Bahnhof Owschlag war ebenfalls monatelang verschlossen. Dort war aber zu erkennen, dass eine Renovierung und Umbaumaßnahmen stattgefunden haben, um sowohl den Wartebereich als auch die sanitären Anlagen in zeitgemäßen Zustand zu versetzen. Im Sommer 2024 konnte die Gemeinde den Pavillon von der DB übernehmen. Seitdem ist er wieder geöffnet.

Der Warteraum im Empfangsgebäude des Bahnhofs Itzehoe wies bei allen Erhebungen deutliche Verschmutzungen und an den Wänden größere Schäden auf. Als stark verschmutzt wurden im 3. Quartal 2024 auch die Warteräume in Hademarschen, Gettorf und Haffkrug eingestuft.

4.1.7 Stationsumfeld

Neben Lärmschutzwänden und Abfällen in den Gleisbereichen gibt es an mehreren Stationen Beeinträchtigungen des Erscheinungsbilds durch Werbetafeln, an denen entweder die Plakate abgerissen oder beschmiert sind. Auch die zunehmende Zahl an Paketstationen, die in den Zugangsbereichen oder auf den Bahnsteigen platziert werden, wirkt sich oft negativ aus. Ohne direkten Fahrgastnutzen bieten sie Angriffsflächen für Vandalismus. Die meisten Paketstationen an den Bahnhöfen sind bekritzelt oder sogar beschmiert. Gleiches gilt für die zahlreichen an Bahnsteigzugängen installierten Zigarettenautomaten.



Abbildung 21: Der neue Schriftanzeiger in Einfeld an Gleis 2 steht direkt an der Stufe eines Zugangs zu einem Schalthaus. Für Sehbehinderte, die den Taster für die akustische Information drücken möchten, kann das unnötig gefährlich werden.



Abbildung 22: In Hamburg-Tonndorf waren bereits im 1. Quartal 2024 sechs Vitrinenscheiben zerstört oder fehlten. Bis zur Erhebung im 3. Quartal wurden diese Schäden nicht behoben.



Abbildung 23: Die Vitrinenscheibe in Krempe am Zugang zu Gleis 2 ist aus Kunststoff. Bei allen Erhebungen war sie flächig trüb, so dass die Aushänge nicht lesbar waren.

4.2 Fahrgastinformation

Die grundlegende Fahrgastinformation über den Regelbetrieb an den Bahnstationen ist gut. Hier gibt es nur einzelne Ausnahmen, wo das nicht der Fall ist. In erster Linie gilt das für die Stationen Kiel Schulen am Langsee, Kiel-Ellerbek und Kiel-Oppendorf. Dort war bei keiner Erhebung ein ortsbezogener Abfahrtsplan ausgehängt. Lediglich im 3. Quartal 2024 gab es an den Stationen einen kleinen Linienfahrplan als Aushang. In Fresenburg war bei den Prüfungen im 2. und im 3. Quartal 2024 kein Abfahrtsplan ausgehängt. Mutmaßlich wurde dieser zusammen mit der nach dem Bahnsteigneubau provisorisch eingerichteten Vitrine im Zugang ersatzlos entfernt.

Nicht zufriedenstellend war an vielen Stationen die beobachtete Informationslage im Fall von Betriebsstörungen. Das betrifft sowohl fehlende Aushänge zu Baufahrplänen als auch fehlende, unvollständige oder fehlerhafte Informationen zu Ersatzverkehren, sei es in der Wegeleitung, bei den Aushängen, bei Lautsprecherdurchsagen oder in den Abfahrts-Anzeigegeräten.

4.2.1 Informationsvitrinen

An allen Stationen stehen Vitrinen für Informationsaushänge zur Verfügung. An einzelnen Stationen ist die Aushangfläche jedoch zu knapp bemessen, so dass insbesondere im Fall von temporären Fahrplanänderungen nicht alle vorgesehenen Aushänge einen Platz finden. Beispiele hierfür sind Herzhorn, Kremperheide und Fresenburg. An diesen Stationen steht pro Bahnsteig nur eine Vitrine zur Verfügung.

An einigen Stationen wurden die in die Jahre gekommenen und teilweise unbeleuchteten Vitrinen durch moderne Schaukästen ersetzt. Das war in diesem Jahr zum Beispiel in Dauenhof am Zugang zu Gleis 1 und in Flintbek auf dem Bahnsteig an Gleis 1 der Fall.

Bei Dunkelheit sind die Aushänge in unbeleuchteten Vitrinen meist schwer oder gar nicht zu erkennen. Nicht alle Vitrinen sind mit einer Beleuchtung ausgestattet, einige Beleuchtungen in Vitrinen waren defekt.

Auch Vitrinen waren von Vandalismus betroffen. Im Gegensatz zu den Glasschäden bei den Wetterschutzeinrichtungen ist die Summe der Schäden an den Vitrinenscheiben in jedem Quartal größer geworden. Im 4. Quartal 2023 wurden 17 zerstörte oder fehlende Vitrinenscheiben registriert. Im 1. Quartal 2024 waren es 23, im 2. Quartal 32 und im 3. Quartal 2024 sogar 34 Scheiben. Ein Ersatz der Glasscheibe durch Kunststoff hat sich in Krempe als nachteilig erwiesen. Bei allen Erhebungen war die Scheibe am Zugang zu Gleis 2 flächig zerkratzt, so dass die Aushänge nicht lesbar waren.

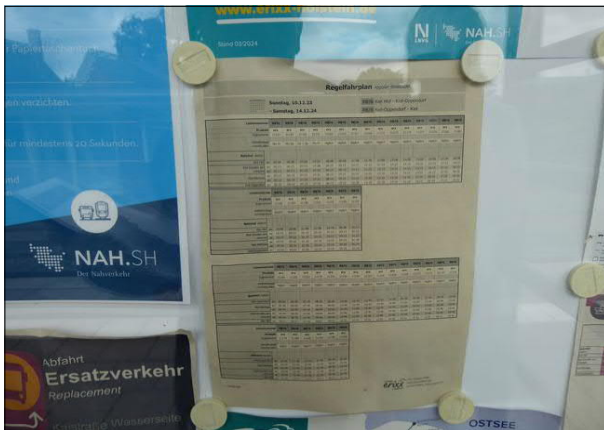


Abbildung 24: In Kiel-Oppendorf gibt es keinen ortsbezogenen Abfahrtsplan. Im 3. Quartal 2024 war wenigstens ein kleiner Linienfahrplan in schwarz-weiß ausgehängt.



Abbildung 25: Der gelbe Jahres-Abfahrtsplan in Achterwehr umfasst nur wenige Züge in Tagesrandlagen. Umso umfangreicher sind die Fahrplanänderungen, seit die Züge der RB75 nach der Kieler Woche wieder regelmäßig verkehren. Das ist unübersichtlich.



Abbildung 26: Die Wegeleitung zur Haltestelle des Schienenersatzverkehrs am Kieler Hauptbahnhof wurde stark verbessert und ist nicht mehr zu übersehen. Die Linien nach Eckernförde und Rendsburg wurden in diesem Jahr teilweise monatelang im SEV betrieben.

4.2.2 Aushänge

Bei den Aushängen hat es im Bereich der DB-Stationen im hier betrachteten Zeitraum zwei größere Änderungen gegeben. Zum einen wurden die monatlichen Übersichten für Baustellen an den Strecken, die von DB Regio und der nordbahn befahren werden, offenbar eingestellt. Zum anderen werden keine Baustellenfahrpläne mehr ausgehängt. Stattdessen gibt es für jede Station jeweils etwa vier Wochen lang gültige und eine bis mehrere Seiten umfassende Fahrplanänderungsaushänge. Dadurch entsteht für die Bahnkunden eine anspruchsvolle Situation, denn es gilt, zunächst auf dem gelben Abfahrtsplan einen Zug herauszusuchen, um dann anschließend in den weißen Fahrplanänderungsaushängen zu schauen, ob es für diesen Zug am gewünschten Tag eine Änderung gibt. An einzelnen Stationen waren zeitweise zwei Versionen der Fahrplanänderungen ausgehängt, deren Zeiträume sich überlappten und die inhaltliche Unterschiede aufwiesen. Kurz zusammengefasst: Hier gibt es dringenden Optimierungsbedarf!

Die Aushänge mit Wagenreihungsplänen wurden weitgehend abgeschafft. Nur für einzelne RE- und RB-Linien finden sich noch Wagenreihungspläne in den Vitrinen der Stationen. Diese sind wie schon in früheren Jahren auch in diesem Fahrplanjahr in ungeeignetem Layout gedruckt worden, so dass die relevanten Piktogramme für Rollstuhlplätze und für Fahrradstellplätze kaum erkennbar sind.

4.2.3 Beschilderung

Eine deutliche Verbesserung ist bei der Beschilderung der Wege zu den Haltestellen des Schienenersatzverkehrs (SEV) zu beobachten. Der starken Zunahme und der damit stark gestiegenen Bedeutung des SEV für die Bahnkunden entsprechend kommen dauerhafte und provisorische Beschilderungen sowohl in der Wegeleitung als auch an den Haltestellen zum Einsatz.

Nicht immer werden jedoch Beschilderungen für temporären SEV mit zeitweise geänderten Abfahrtspositionen zeitnah nach Beendigung des SEV wieder entfernt. Das führt dann, wie Ende Juli in Neumünster, zur Verwirrung bei Fahrgästen.

Ebenfalls irritierend wirkt sich die zunehmende Verwendung eines neuen Piktogramms für den SEV aus. Der auf dem Piktogramm enthaltene Pfeil wird von einigen Fahrgästen als Wegeleitung interpretiert. Der Ersatz des etablierten SEV-Piktogramms durch das neue Symbol ist daher für die Bahnkunden als nachteilig zu bewerten.



Abbildung 27: An mehreren Stationen wirken die Informationen auf den Wegeleitungsschildern zu den Bussen und zum SEV verschmutzt. In Elmshorn an Gleis 1 ist es extrem. Es scheint sich aber um Materialschäden zu handeln.



Abbildung 28: Der Flügelzug nach Itzehoe und Wrist wird im Zugzielanzeiger von Tornesch als zwei einzelne Züge angezeigt. Informationen zur Wagenreihung werden nicht abgebildet.

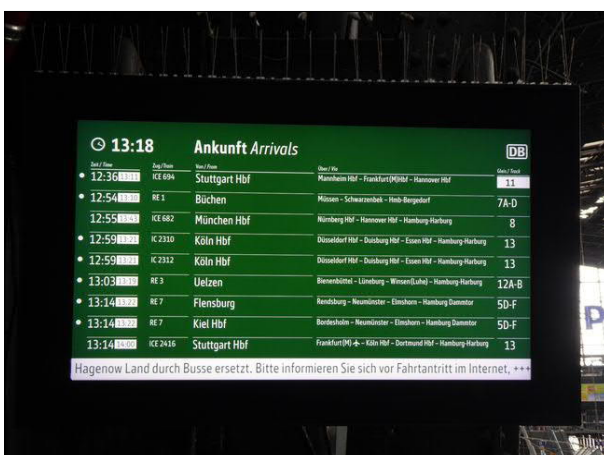


Abbildung 29: Auf den beiden Personensteigen in Hamburg Hbf wurden im Sommer 2024 wieder Anfahrtsmonitore installiert.

An allen Stationen waren die zur Grundausrüstung gehörenden Bahnhofnamensschilder installiert. Die Platzierung der Schilder ist nicht überall günstig. Auf einigen Bahnsteigen gibt es Schilder am Anfang und am Ende, es fehlt aber ein zentrales Schild. Im Fahrgastinteresse ist es sinnvoll, die Platzierung in Abhängigkeit von den Bahnsteiglängen und den Regel-Haltepositionen individuell und nicht standardisiert festzulegen.

Kurios ist die Situation im Kieler Hauptbahnhof. Hier gibt es in der Bahnsteighalle kein einziges Bahnhofnamensschild mehr. Bis zur Erneuerung der Vitruinen waren auf jedem Bahnsteig drei doppelseitige Schilder „Kiel Hbf“ mit Beleuchtung und Stromanschluss auf den Informationsvitruinen installiert. Beim Austausch der Vitruinen wurden alle Bahnhofnamensschilder in der Halle entfernt. Verblieben sind die Schilder außerhalb der Halle, die an Lichtmasten befestigt sind.

4.2.4 Dynamische Fahrgastinformation

Fast alle Bahnstationen sind mit Anzeigern oder Lautsprechern ausgestattet, um die Fahrgäste bei Abweichungen vom Planbetrieb aktuell informieren zu können. Ausnahmen bilden die Haltepunkte Dagebüll Kirche, Maasbüll, Deezbüll, Uphusum und Süderlügum im Bereich der NEG sowie die Bushaltestellen des Ersatzverkehrs in Puttgarden und Oldenburg.

Neben den bekannten Zugzielanzeigern an den einzelnen Gleisen zur Anzeige der aktuellen Zugabfahrt, ein- oder zweizeiligen Dynamischen Schriftanzeigern (DSA) und Abfahrtstafeln und -monitoren, waren im 3. Quartal 2024 bereits an 54 Bahnstationen Fahrkartenautomaten mit einem Bildschirm für die Anzeige der nächsten Zugabfahrten vorhanden. Das sind alle Automaten von erixx, viele Automaten der nordbahn und die neuen Fahrkartenautomaten der DB an den Strecken von Bad Oldesloe nach Travemünde und nach Neustadt. Bei den Abfahrtsbildschirmen auf den Fahrkartenautomaten war die Zahl der verzeichneten Ausfälle am größten. So waren im 3. Quartal 2024 in fast allen Bildschirmen der nordbahn-Automaten keine Abfahrtsinformationen verfügbar.

Nachdem ab dem 4. Quartal 2023 an allen Bahnhöfen, einschließlich der großen Bahnhöfe in Hamburg, keine Anfahrtsmonitore mehr zur Verfügung standen, sind auf dem Süd- und auf dem Nordsteig in Hamburg Hbf im 3. Quartal 2024 erfreulicherweise neue Geräte in Betrieb gewesen. Es wäre sehr sinnvoll, wenn weitere Stationen, wie zum Beispiel Kiel Hbf, Lübeck Hbf und Westerland, wieder Anfahrtsmonitore erhielten. Die angestrebte Anzeige der Informationen zu Wagenreihungen und Zughalteplätzen in den Zugzielanzeigern funktioniert für den Regionalverkehr noch nicht zufriedenstellend.



Abbildung 30: Die Uhr in Schülldorf zeigte monatelang falsche Uhrzeiten an.



Abbildung 31: Die Empfangshalle in Schleswig ist seit dem Frühjahr 2024 nur noch von der Straßenseite aus zugänglich. Der Weg führt entlang des provisorischen Holzzauns zum Reisezentrum.



Abbildung 32: Die Abdeckung des mutwillig zerstörten Fahrkartenautomaten in Herzhorn war Anfang September großflächig aufgerissen

4.2.5 Uhren

Nachdem im Jahr 2017 an einigen Stationen alle Bahnhofsuhren abgebaut wurden, sind danach nur noch einzelne Uhren an den Bahnsteigen ersatzlos demontiert worden. Erst in den letzten Jahren wurden die Uhren auf vielen S-Bahnsteigen entfernt. Die Uhrzeit wird dort nun in einer Ecke der neuen Zugzielanzeiger relativ klein angezeigt.

Von den vor rund sieben Jahren abgebauten Uhren, unter anderem in Haffkrug, Einfeld, Rickling, Brokstedt, Büsum, Hohenwestedt und Husby ist bisher keine einzige ersetzt worden, obwohl die meisten Uhrenmasten seitdem ohne Funktion auf den Bahnsteigen zurück blieben.

Die Funktionsfähigkeit der Uhren war in allen Quartalen gut. Nur einzelne Uhren wurden bis zur nächsten Erhebung im folgenden Quartal nicht repariert. Die Bahnsteiguhr in Hademarschen war bei allen Erhebungen defekt. Die Uhr in Schülldorf funktionierte einseitig bei drei der vier Erhebungen nicht korrekt.

4.3 Servicequalität

Im Bereich Service werden Fahrkartenverkaufsstellen und -automaten, Entwerter, Aufzüge, Rolltreppen, WC-Anlagen und die Anwesenheit von Servicepersonal betrachtet.

4.3.1 Fahrkartenvertrieb

Zum Start des Betriebs im Rahmen neuer Verkehrsverträge haben sowohl erixx als auch die nordbahn an fast allen von ihnen bedienten Bahnstationen Fahrkartenautomaten aufgestellt. Die dabei ausgewählten Modelle bieten den Fahrgästen nicht den Komfort der von der DB verwendeten Fahrkartenautomaten.

Während bei erixx die Bedienung bis zum Fahrscheinkauf durch teilweise nicht selbsterklärende Auswahlmöglichkeiten umständlich ist, war an den neuen nordbahn-Automaten gut ein halbes Jahr lang nur der Kauf von Tickets zu anderen Bahnstationen möglich. Gemeinden, die im Öffentlichen Verkehr nur mit Bussen erreichbar sind, konnten nicht ausgewählt werden. Seit dem Sommer 2024 funktioniert das nun ebenso wie die Möglichkeit, Fahrkarten auch für den Fernverkehr der DB zu erwerben.

Bei den Erhebungen im Sommer fiel an mehreren Stationen auf, dass die Bedienbildschirme der nordbahn-Automaten bei Sonneneinstrahlung unangenehm heiß werden. Außerdem ist an einigen Automaten, unabhängig vom Betreiber, bei Sonneneinstrahlung die Erkennbarkeit der Anzeige auf dem Bedienbildschirm stark erschwert oder unmöglich.



Abbildung 33: Die Vorauswahl auf der rechten Seite der Bildschirme der erixx-Automaten weist auch im Nahverkehrs-Buchungsvorgang nur Fernverkehrsziele auf.



Abbildung 34: Im 3. Quartal 2024 war der Aufzug zu den Gleisen 5/6 in Neumünster am Erhebungstag außer Betrieb.



Abbildung 35: In Süderbrarup wurde neben dem Bahnhofsvorplatz eine Toilettenanlage aufgestellt. Diese steht rund um die Uhr gegen eine Gebühr von 50 ct zur Nutzung bereit.

Die Reisezentren in Hamburg Hbf und Hamburg Dammtor sind seit dem Sommer wegen Bauarbeiten provisorisch in anderen Räumlichkeiten des jeweiligen Bahnhofs untergebracht. Besonders in Hamburg Hbf gab es in den ersten Wochen nach dem Umzug sehr lange Warteschlangen, die sich zeitweise mehr als 20 Meter lang durch die Wandelhalle zum Ausgang Kirchenallee erstreckten.

Während des Erhebungszeitraums wurden die Öffnungszeiten einiger Reisezentren verkürzt. Das trifft zum Beispiel auf Elmshorn und Wrist zu. Die für den Sommer angekündigte Schließung des Reisezentrums im Bahnhof Schleswig und der Ersatz durch ein Videoreisezentrum wurden verschoben. So bleibt das Videoreisezentrum im Bahnhof Bordesholm bisher in Schleswig-Holstein ein Einzelfall. In Lauenburg verfügt der Fahrkartenautomat über eine Bedienfläche „Video-Beratung“. Auch das ist in Schleswig-Holstein bisher einmalig.

Entwerter gibt es lediglich an den Stationen in und um die Großstädte Lübeck und Kiel. Hier wurden keine Auffälligkeiten verzeichnet.

4.3.2 Aufzüge und Rolltreppen

An 38 der begutachteten Bahnstationen ist mindestens ein Aufzug vorhanden. Für die Qualitätsprüfungen relevante Rolltreppen gibt es nur in Kiel Hbf, Hamburg Hbf, Hamburg-Bergedorf, Hamburg-Altona und Norderstedt Mitte.

Im 4. Quartal 2023 und im 3. Quartal 2024 waren jeweils zwei Aufzüge defekt. Im 1. Quartal 2024 waren es sieben und im 2. Quartal 2024 sechs. In Bredstedt und in Aumühle standen die Aufzüge mehrere Monate nicht zur Verfügung, weil sie erneuert wurden.

4.3.3 WC-Anlagen

An 62 Bahnstationen ist eine öffentliche Toilette vorhanden. Die wenigsten davon liegen in der Zuständigkeit der Eisenbahninfrastrukturbetreiber. Entweder sind die WC-Anlagen innerhalb von Bahnhofsgebäuden an Betreiber verpachtet oder liegen in kommunaler Verantwortung. An einigen Stationen sind die sanitären Einrichtungen in einem separaten Bau am Bahnhofsvorplatz eingerichtet.

Im 3. Quartal 2024 waren die WC-Anlagen an 13 Stationen ohne Mängel. Drei WC-Anlagen waren verschlossen, an 13 weiteren wurden die Schäden als „stark“ eingestuft. An 16 Stationen waren die Toilettenräume stark verschmutzt. Wiederholt unzumutbar verschmutzt waren die WC-Anlagen in Reinbek, Itzehoe, Gettorf, Flensburg, Elmshorn, Norderstedt Mitte, Henstedt-Ulzburg, Haffkrug und Neustadt.



Abbildung 36: Im Bahnhof Heide war während der Erhebungen im 4. Quartal 2023 und im 3. Quartal 2024 kein Servicepersonal vor Ort.



Abbildung 37: Bei der Neuanlage des Bahnsteigzugangs in Kating wurde der Bushaltestellenmast eingezäunt. Die Aushänge daran sind nun nicht mehr erreichbar.

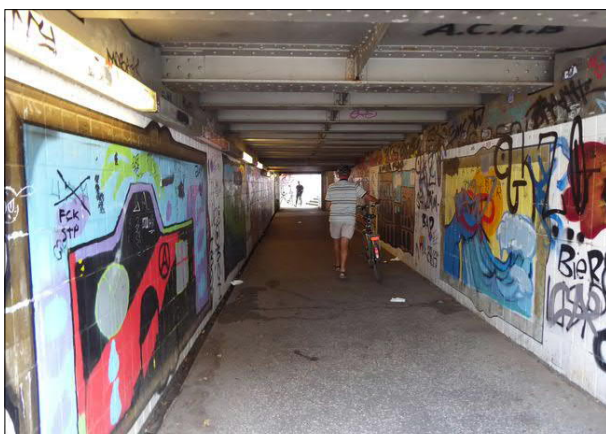


Abbildung 38: Die Wände im nördlichen Tunnel des Bahnhofs Hamburg-Rahlstedt sind stark beschmiert. Die vor einigen Jahren erfolgte Motivgestaltung wurde leider nicht gepflegt.

4.3.4 Servicepersonal

An 13 Stationen ist zur Unterstützung der Reisenden Servicepersonal stationiert. In Heide war bei zwei der vier Erhebungen während der angegebenen Besetzungszeiten kein Servicepersonal anwesend. In Westerland und Neumünster war das jeweils einmal der Fall.

5 Ergebnisse

Die Karten, Grafiken und Tabellen auf den folgenden Seiten geben einen Überblick über die Bewertung der Zustände an den begutachteten Stationen im betrachteten Zeitraum. Es wird nach Wartekomfort, Information, Service und Gesamtbewertung differenziert. Die Einordnung in die Stufen 1 (sehr gut) bis 5 (mangelhaft) ergibt sich in jedem Quartal aus den im definierten Bewertungsschema festgelegten Bewertungen der Einzelelemente, die in Abbildung 4 aufgelistet sind, nach der in Kapitel 2 beschriebenen Methode.

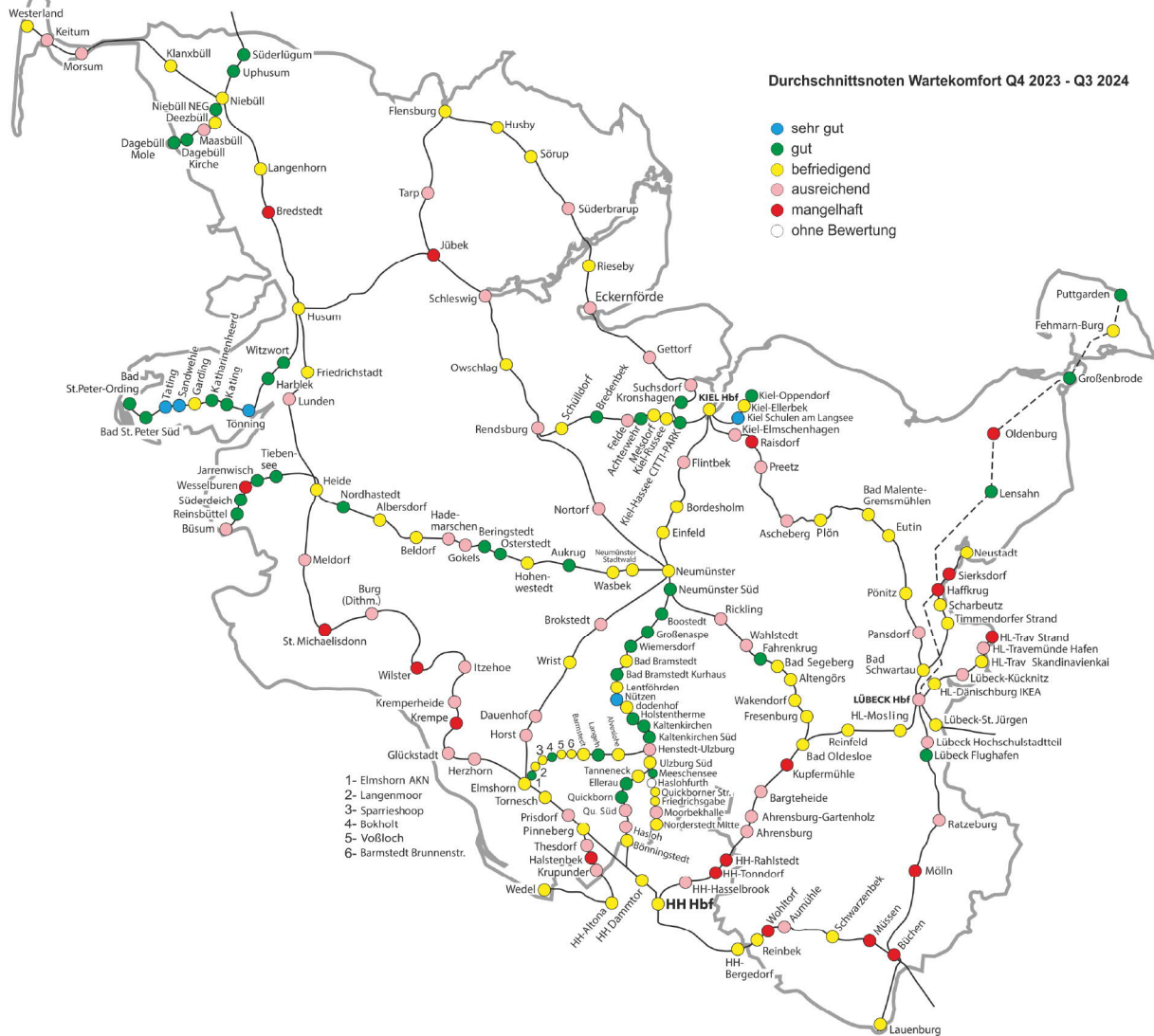
Für die Übersicht wird eine Einteilung der Stationen in die Bereiche der Infrastrukturbetreiber DB Bahnhofsmanagement Schleswig-Holstein (DB SH), DB Bahnhofsmanagement Hamburg (DB Hamburg), NEG und AKN vorgenommen. Der von der Hamburger Hochbahn betriebene Bahnhof Norderstedt Mitte wird dem AKN-Bereich zugeordnet.

Im Bereich der NEG wird für die Servicequalität keine Durchschnittsnote angegeben. Als Serviceeinrichtungen sind an den sieben Stationen lediglich der Fahrkartenschalter in Niebüll und die Toilettenanlage am Fähranleger in Dagebüll zu bewerten.

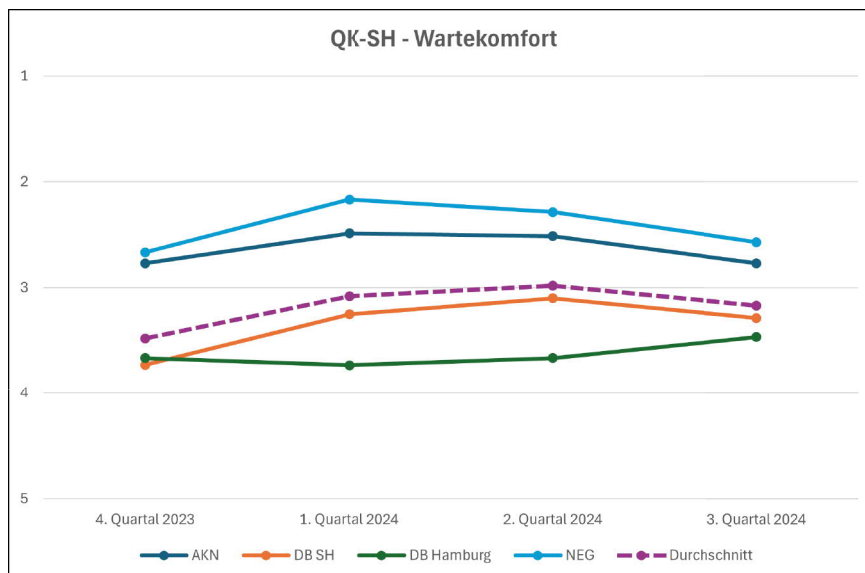
Der Funktion oder dem Erscheinungsbild der Stationen zuzuordnende Einrichtungen werden, unabhängig davon, ob dafür das Infrastrukturunternehmen oder andere zuständig sind, ihrem Zustand entsprechend in die Bewertung einbezogen.

Die Noten repräsentieren den Zustand der vorhandenen Anlagen, nicht aber die Ausstattung der Station. Die Ausstattung geht lediglich dann in die Noten ein, wenn elementare Ausstattungsmerkmale fehlen. Dies sind Bahnsteigbefestigung, Beleuchtung, Abfahrtsplan, Wetterschutz, Sitzgelegenheiten, Stationsschild und bei Stationen mit mehr als einem Bahnsteiggleis auch eine Orientierungsmöglichkeit über das Abfahrtsgleis.

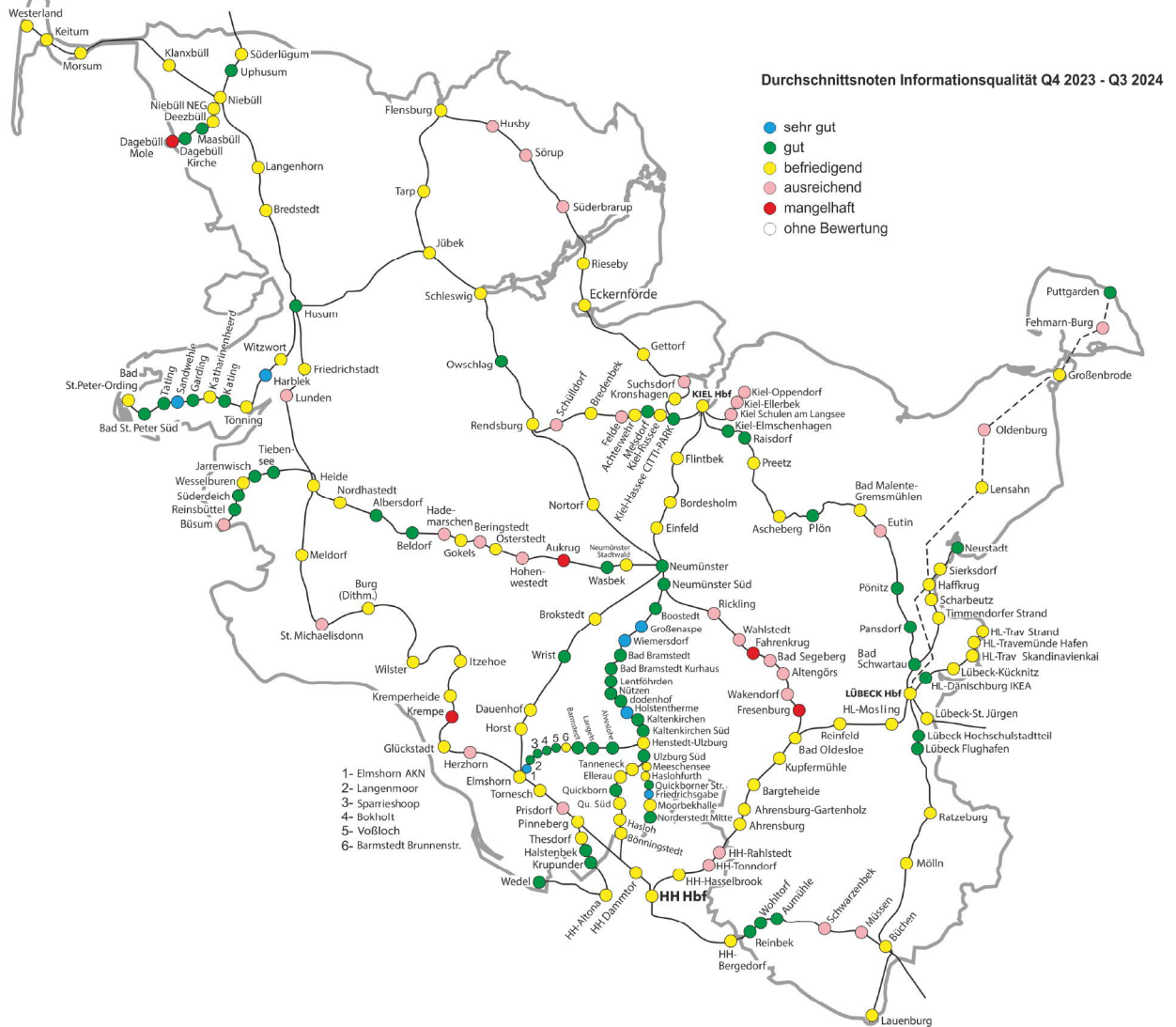
5.1 Bewertungen Wartekomfort



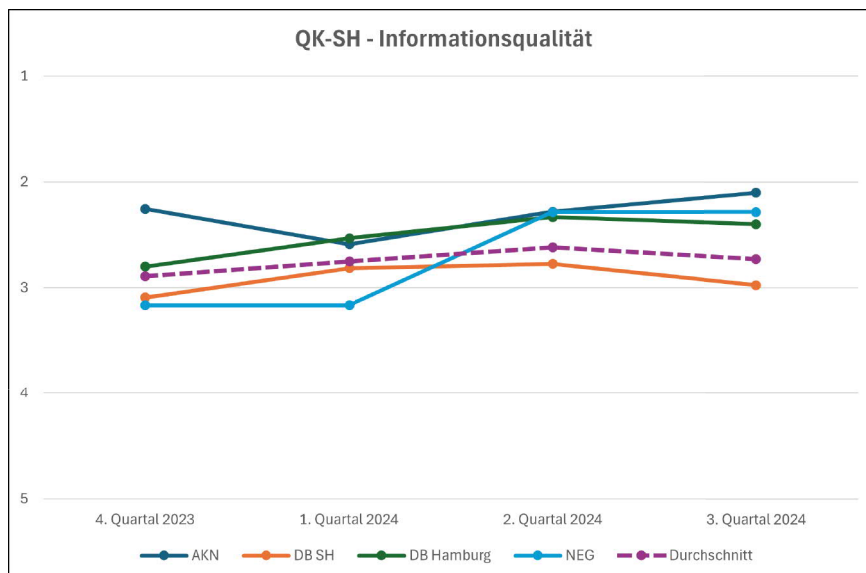
Wartekomfort	AKN	DB SH	DB Hamburg	NEG	Durchschnitt
4. Quartal 2023	2,77	3,73	3,67	2,67	3,48
1. Quartal 2024	2,49	3,25	3,73	2,17	3,08
2. Quartal 2024	2,51	3,10	3,67	2,29	2,98
3. Quartal 2024	2,77	3,29	3,47	2,57	3,17
Jahresdurchschnitt	2,63	3,34	3,63	2,42	3,18



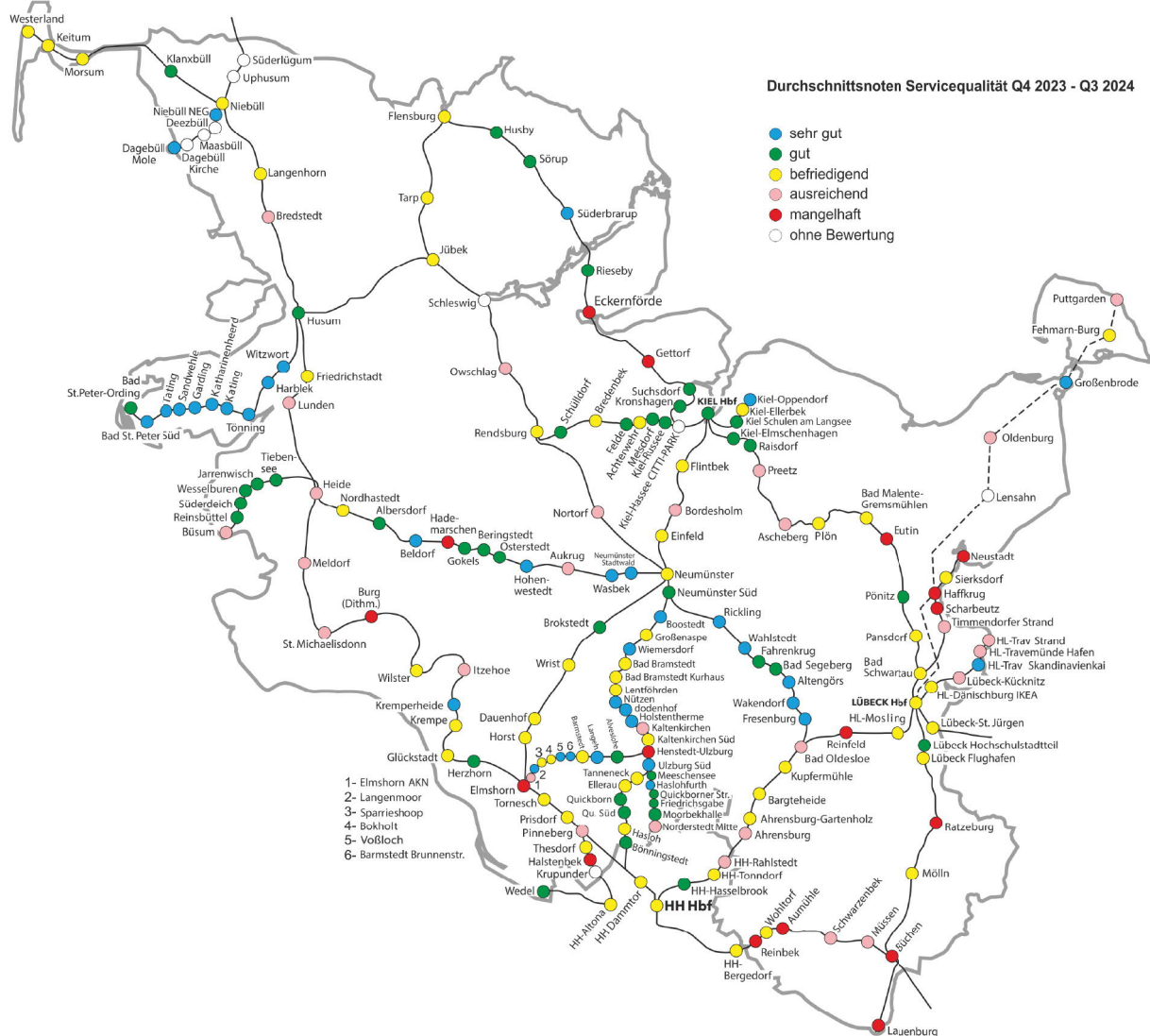
5.2 Bewertungen Informationsqualität



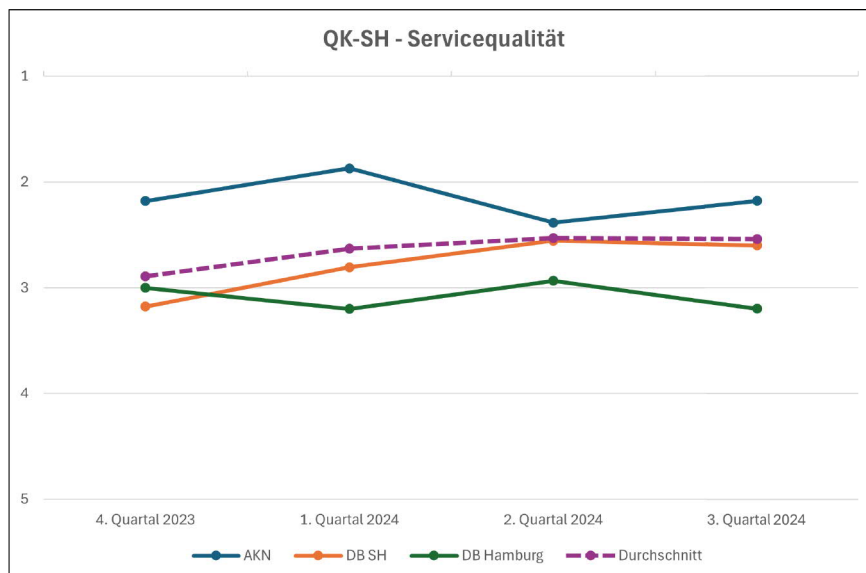
Informationsqualität	AKN	DB SH	DB Hamburg	NEG	Durchschnitt
4. Quartal 2023	2,26	3,09	2,80	3,17	2,89
1. Quartal 2024	2,59	2,82	2,53	3,17	2,75
2. Quartal 2024	2,28	2,78	2,33	2,29	2,62
3. Quartal 2024	2,10	2,98	2,40	2,29	2,73
Jahresdurchschnitt	2,31	2,91	2,52	2,73	2,75



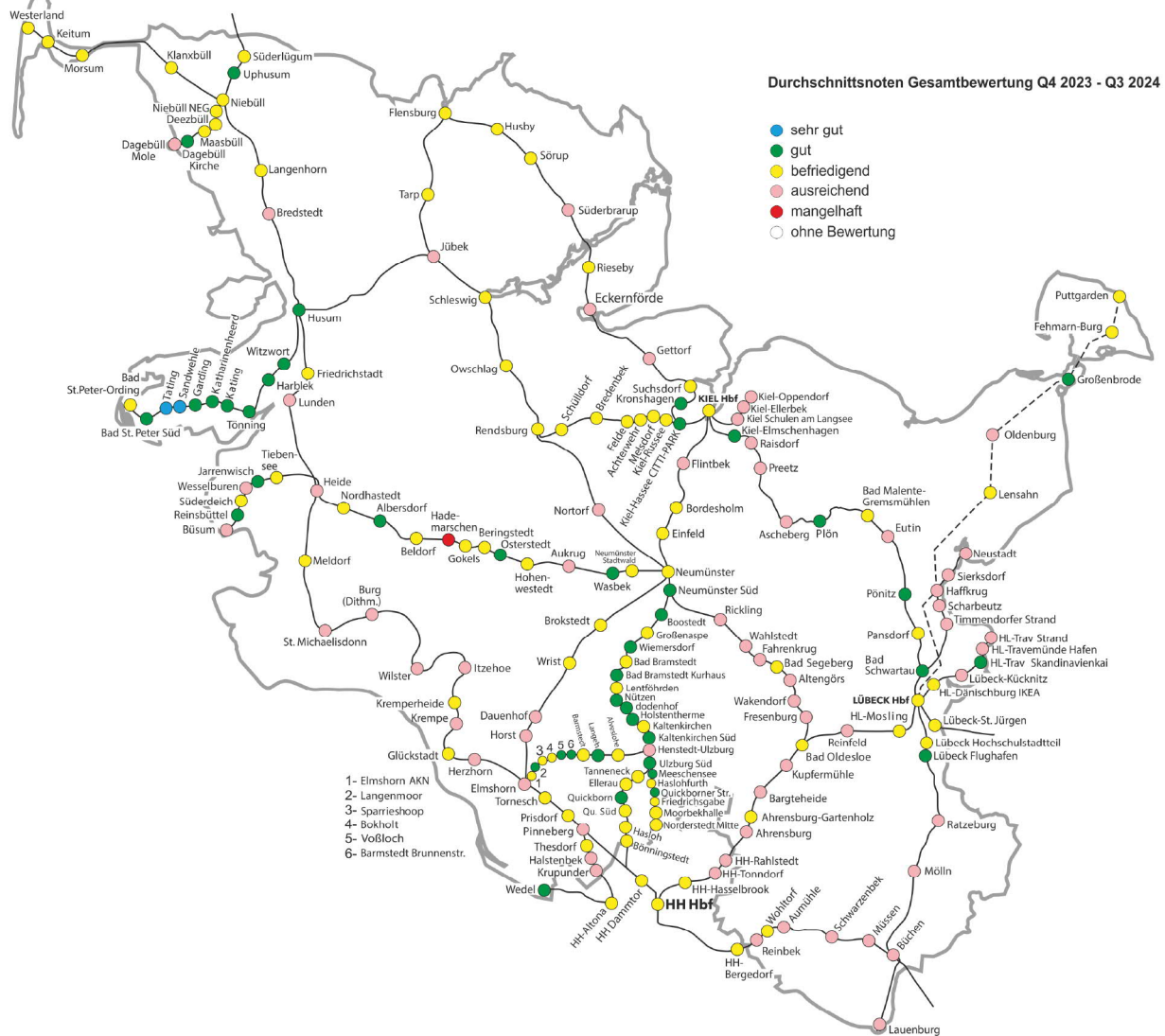
5.3 Bewertungen Servicequalität



Servicequalität	AKN	DB SH	DB Hamburg	NEG	Durchschnitt
4. Quartal 2023	2,18	3,18	3,00		2,89
1. Quartal 2024	1,87	2,81	3,20		2,63
2. Quartal 2024	2,38	2,55	2,93		2,53
3. Quartal 2024	2,18	2,60	3,20		2,54
Jahresdurchschnitt	2,15	2,78	3,08		2,65



5.4 Gesamtbewertung



Gesamtnoten	AKN	DB SH	DB Hamburg	NEG	Durchschnitt
4. Quartal 2023	2,64	3,45	3,33	3,00	3,25
1. Quartal 2024	2,46	3,15	3,47	2,83	3,02
2. Quartal 2024	2,56	2,91	3,20	2,43	2,84
3. Quartal 2024	2,44	3,14	3,20	2,57	2,98
Jahresdurchschnitt	2,53	3,16	3,30	2,71	3,02

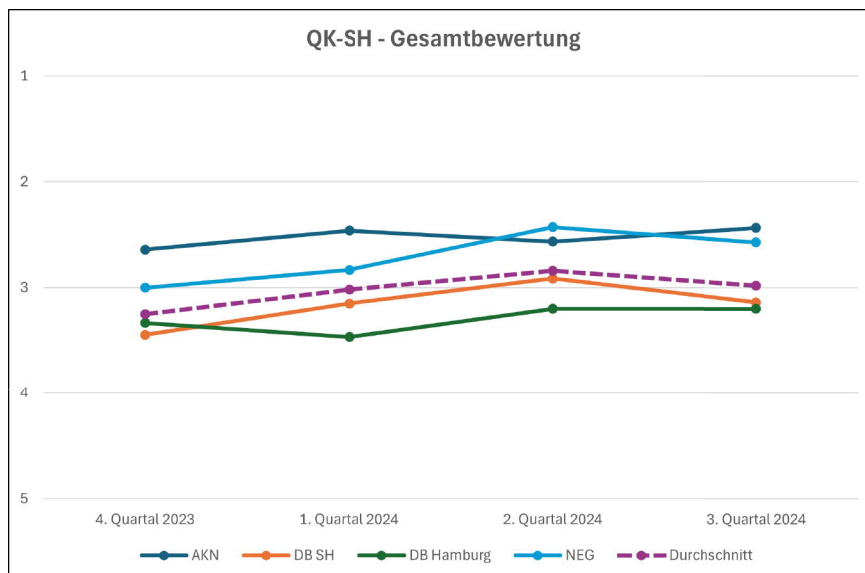




Abbildung 39: Der Bahnhof Boostedt wies bei allen Erhebungen nur kleine Mängel auf. In zwei Quartalen erhielt er die Gesamtnote „sehr gut“.



Abbildung 40: Nach mehrmonatiger Sperrung mit dem Neubau fast aller Bahnsteige fahren seit April 2024 wieder Züge von Husum nach Bad St. Peter-Ording. Hier ist der neue Bahnsteig in Tating zu sehen.

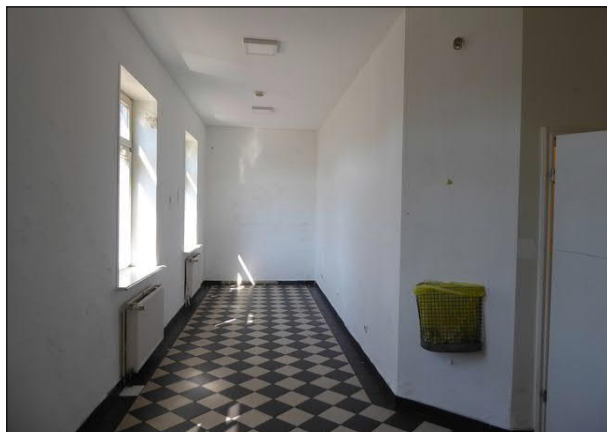


Abbildung 41: Einen großen Anteil an den schlechten Bewertungen der Bahnstation Hademarschen trägt der Zustand der kommunalen Wartebereiche bei. Das Foto zeigt den verschmutzten Warteraum ohne Sitzgelegenheiten.

5.5 Stationen mit den besten Bewertungen

Betrachtet werden für diese Reihenfolge nur Stationen, die in jedem Quartal bewertet wurden.

Die Stationen mit den besten Durchschnittsnoten aller Teilbereichsbewertungen sind:

1. Boostedt (mittlere Benotung: 1,3)
2. Nützen (mittlere Benotung: 1,4)
3. Holstentherme (mittlere Benotung: 1,5)
Wiemersdorf (mittlere Benotung: 1,5)

Bei Betrachtung aller Stationen schneiden Sandwehle (1,0) und Tating (1,2) noch besser ab. Der Zustand dieser Stationen konnte allerdings nur im 2. und im 3. Quartal 2024 bewertet werden.

Sandwehle und Tating wurden in der Gesamtnote als beste Stationen im Mittel mit „sehr gut“ bewertet.

5.6 Stationen mit den schlechtesten Bewertungen

Auch hier werden nur die Stationen betrachtet, die in jedem Quartal bewertet wurden.

Die Stationen mit den schlechtesten Durchschnittsnoten aller Teilbereichsbewertungen sind:

1. Hademarschen
Haffkrug
Büchen

für die als mittlere Benotung in allen Teilbereichen jeweils ein Wert von 4,25 berechnet wurde.

Hademarschen ist die einzige Station, für die als Jahreswert der Gesamtnote ein „mangelhaft“ ermittelt wurde.

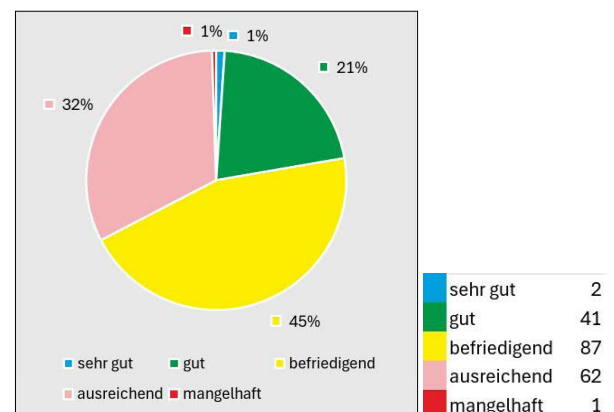


Abbildung 42: Die Notenverteilung für die Gesamtbewertung im Durchschnitt der Quartalsbewertungen vom 4. Quartal 2023 bis zum 3. Quartal 2024.

Anhang

**zum Bericht der Qualitätskontrolle an den
Bahnstationen in Schleswig-Holstein
für den Zeitraum 4. Quartal 2023 bis 3. Quartal 2024**

Übersicht über die Bewertungen an allen Stationen

Hinweis zu den Tabellen:

leere Felder = keine Bewertung im betreffenden Quartal

Bahnhofsname	Durchschnitt	Warten Q4 2023	Warten Q1 2024	Warten Q2 2024	Warten Q3 2024
Achterwehr	2	2	1	2	2
Ahrensburg	4	4	4	3	3
Ahrensburg-Gartenholz	4	5	3	3	3
Albersdorf	3	3	3	3	3
Altengörs	3	5	3	2	2
Alveslohe	3	2	3	3	3
Ascheberg	4	4	4	4	4
Aukrug	2	3	2	2	2
Aumühle	4	3	3	4	4
Bad Bramstedt	3	2	3	3	3
Bad Bramstedt Kurhaus	2	3	2	2	2
Bad Malente-Gremsmühlen	3	3	3	2	2
Bad Oldesloe	3	3	3	3	3
Bad Sankt Peter Süd	2			2	2
Bad Sankt Peter-Ording	2			2	2
Bad Schwartau	3	3	3	2	2
Bad Segeberg	3	3	3	3	3
Bargtheide	4	5	3	3	3
Barmstedt	3	3	3	2	2
Barmstedt Brunnenstraße	3	3	3	2	2
Beldorf	3	3	5	2	2
Beringstedt	2	3	2	2	2
Bokholt	2	2	3	2	2
Bönningstedt	3	4	2	3	3
Boostedt	2	2	2	1	1
Bordesholm	3	3	3	3	3
Bredenbek	2	3	2	2	2
Bredstedt	5	5	5	4	4
Brokstedt	4	5	3	3	3
Büchen	5	5	5	5	5
Burg (Dithm)	4	4	3	4	4
Büsum	4	4	4	4	4
Dagebüll Kirche	2	2	2	2	2
Dagebüll Mole	2	2	2	2	2
Dauenhof	4	5	4	4	4
Deezbüll	3		3	3	3
dodenhof	3	3	3	3	3
Eckernförde	4	4	5	3	3
Einfeld	3	4	3	3	3
Ellerau	2	2	2	2	2
Elmshorn	3	3	3	3	3
Elmshorn AKN	2	2	3	2	2
Eutin	3	4	3	3	3
Fahrenkrug	2	2	1	2	2
Fehmarn-Burg	3	3	2	4	4
Felde	4	4	4	3	3
Flensburg	3	4	3	3	3
Flintbek	4	5	5	3	3
Fresenburg	3	5	1	2	2
Friedrichsgabe	3	3	3	3	3
Friedrichstadt	3	4	3	3	3
Garding	3			3	3
Gettorf	4	4	4	4	4
Glückstadt	4	4	4	4	4
Gokels	4	5	3	3	3
Großenaspe	2	3	2	2	2
Großenbrode	2	3	1	2	2
Hademarschen	4	4	4	4	4
Haffkrug	5	5	4	5	5
Halstenbek	5	3	5	5	5
Hamburg Dammtor	3	3	3	3	3
Hamburg Hbf	3	3	3	3	3
Hamburg-Altona	3	3	3	3	3
Hamburg-Bergedorf	3	3	3	3	3

Bahnhofsname	Durchschnitt	Warten Q4 2023	Warten Q1 2024	Warten Q2 2024	Warten Q3 2024
Hamburg-Hasselbrook	4	4	4	4	4
Hamburg-Rahlstedt	5	5	5	4	4
Hamburg-Tonndorf	5	5	5	4	4
Harbek	2			1	3
Hasloh	4	5	3	3	3
Haslohfurth	4	3	4	4	4
Heide (Holst)	3	3	2	3	3
Henstedt-Ulzburg	4	4	4	4	4
Herzhorn	4	4	5	4	4
Hohenwestedt	3	3	3	3	3
Holstentherme	2	1	2	3	3
Horst	4	4	5	4	4
Husby	3	3	3	3	3
Husum	3	3	2	3	3
Itzehoe	4	4	4	4	4
Jarrenwisch	2	3	2	2	2
Jübek	5	4	4	5	5
Kaltenkirchen	2	2	1	2	2
Kaltenkirchen Süd	2	2	2	2	2
Katharinenheerd	2			2	2
Kating	2			2	2
Keitum	4	4	4	4	4
Kiel Hbf	3	3	3	3	3
Kiel Schulen am Langsee	1	2	1	1	1
Kiel-Ellerbek	3	2	2	3	3
Kiel-Elmschenhagen	4	3	3	4	4
Kiel-Hassee CITTI-PARK	2	3	2	2	2
Kiel-Oppendorf	2	2	2	2	2
Kiel-Russee	3	2	2	3	3
Klanxbüll	3	3	3	3	3
Krempe	5	5	5	5	5
Krepperheide	4	3	5	3	3
Kronshagen	2	2	2	2	2
Krupunder	4	5	4	3	3
Kupfermühle	5	5	5	5	5
Langeln	2	2	2	2	2
Langenhorn (Schlesw)	3	3	3	3	3
Langenmoor	3	2	3	3	3
Lauenburg	3	3	3	3	3
Lensahn	2	2	1	3	3
Lentförden	3	5	2	2	2
Lübeck Flughafen	2	3	2	2	2
Lübeck Hbf	4	3	4	4	4
Lübeck Hochschulstadtteil	4	5	3	3	3
Lübeck-Dänischburg IKEA	3	4	3	3	3
Lübeck-Kücknitz	4	5	4	4	4
Lübeck-Moisling	3	3	3	3	3
Lübeck-St. Jürgen	3	3	3	2	2
Lübeck-Travemünde Hafen	4	5	3	3	3
Lübeck-Travemünde Skandinavienkai	3	4	3	3	3
Lübeck-Travemünde Strand	5	4	5	5	5
Lunden	4	4	4	4	4
Maasbüll	4	5		3	3
Meeschensee	2	3	2	2	2
Meldorf	4	5	3	3	3
Melsdorf	3	3	2	3	3
Mölln	5	5	5	4	4
Moorbekhalle	4	5	4	4	4
Morsum	4	4	4	4	4
Müssen	5	5	4	5	5
Neumünster	3	3	3	3	3
Neumünster Stadtwald	3	4	3	3	3
Neumünster Süd	2	3	2	2	2
Neustadt (Holst)	3	4	3	3	3

Bahnhofsname	Durchschnitt	Warten Q4 2023	Warten Q1 2024	Warten Q2 2024	Warten Q3 2024
Niebüll	3	4	3	3	3
Niebüll neg	2	3	2	2	2
Norderstedt Mitte	3	3	3	3	3
Nordhastedt	2	3	2	2	2
Nortorf	4	3	3	5	5
Nützen	1	2	1	1	1
Oldenburg	5	3	5	5	5
Osterstedt	2	3	2	2	2
Owschlag	3	4	4	2	2
Pansdorf	4	3	3	4	4
Pinneberg	3	3	3	3	3
Plön	3	3	3	3	3
Pönitz	3	3	3	3	3
Preetz	4	4	4	4	4
Prisdorf	4	4	4	4	4
Puttgarden	2	2	2	2	2
Quickborn	2	2	2	2	2
Quickborn Süd	4	5	3	3	3
Quickborner Straße	3	3	3	3	3
Raisdorf	5	5	5	4	4
Ratzeburg	4	5	3	3	3
Reinbek	3	4	3	3	3
Reinfeld	3	3	3	3	3
Reinsbüttel	2	2	1	2	2
Rendsburg	4	4	4	4	4
Rickling	4	5	4	4	4
Rieseby	3	3	3	2	2
Sandwehle	1			1	1
Sankt Michaelisdonn	5	5	5	4	4
Scharbeutz	3	5	2	2	2
Schleswig	4	5	4	4	4
Schülldorf	3	4	2	3	3
Schwarzenbek	3	3	3	3	3
Sierksdorf	5	5	5	4	4
Sörup	3	3	3	3	3
Sparrieshoop	3	2	3	3	3
Suchsdorf	4	5	3	3	3
Süderbrarup	4	5	4	4	4
Süderdeich	2	3	2	2	2
Süderlügum	2	2	2	2	2
Tanneneck	3	3	3	3	3
Tarp	4	3	3	5	5
Tating	1			1	1
Thesdorf	4	5	3	3	3
Tiebensee	2	5	2	1	1
Timmendorfer Strand	3	2	3	3	3
Tönning	1			1	1
Tornesch	3	4	3	3	3
Ulzburg Süd	3	3	3	2	2
Uphusum	2	2	2	2	2
Voßloch	3	2	2	3	3
Wahlstedt	4	5	4	4	4
Wakendorf	3	4	3	3	3
Wasbek	3	3	2	3	3
Wedel	3	3	3	3	3
Wesselburen	5	3	5	5	5
Westerland (Sylt)	3	3	3	3	3
Wiemersdorf	2	3	2	2	2
Wilster	5	5	5	4	4
Witzwort	2			2	2
Wohltorf	5	3	5	5	5
Wrist	3	3	3	3	3

Bahnhofsname	Durchschnitt	Info Q4 2023	Info Q1 2024	Info Q2 2024	Info Q3 2024
Achterwehr	3	2	3	3	5
Ahrensburg	3	3	3	3	3
Ahrensburg-Gartenholz	3	3	3	3	3
Albersdorf	2	3	2	2	2
Altengörs	4	3	5	5	3
Alveslohe	2	2	3	2	2
Ascheberg	3	3	3	3	3
Aukrug	5	5	5	5	5
Aumühle	2	2	2	2	2
Bad Bramstedt	2	2	3	2	2
Bad Bramstedt Kurhaus	2	1	2	1	2
Bad Malente-Gremsmühlen	3	2	2	3	3
Bad Oldesloe	3	3	3	3	3
Bad Sankt Peter Süd	2			1	2
Bad Sankt Peter-Ording	3			2	3
Bad Schwartau	2	2	2	2	3
Bad Segeberg	4	3	5	5	2
Bargteheide	3	3	3	2	2
Barmstedt	2	2	2	2	3
Barmstedt Brunnenstraße	3	3	3	3	3
Beldorf	2	3	2	2	2
Beringstedt	4	5	3	3	3
Bokholt	2	2	2	2	2
Bönningstedt	3	3	2	3	2
Boostedt	2	2	2	1	1
Bordesholm	3	3	3	3	3
Bredenbek	3	2	2	2	5
Bredstedt	3	3	3	3	3
Brokstedt	3	3	3	3	3
Büchen	3	3	3	3	3
Burg (Dithm)	3	3	3	3	3
Büsum	4	3	3	3	5
Dagebüll Kirche	2	2	2	1	1
Dagebüll Mole	5	5	5	4	4
Dauenhof	3	3	3	2	2
Deezbüll	3		4	2	2
dodenhof	2	2	3	1	1
Eckernförde	3	4	3	2	2
Einfeld	3	3	3	3	3
Ellerau	3	3	3	3	3
Elmshorn	3	3	3	3	3
Elmshorn AKN	1	1	1	1	2
Eutin	4	3	3	4	4
Fahrenkrug	5	3	5	5	5
Fehmarn-Burg	4	4	4	4	4
Felde	4	3	3	3	5
Flensburg	3	3	3	2	2
Flintbek	3	3	2	3	2
Fresenburg	5	3	5	5	5
Friedrichsgabe	1	1	1	1	1
Friedrichstadt	3	4	3	3	3
Garding	2			2	2
Gettorf	3	3	2	2	3
Glückstadt	3	3	3	3	2
Gokels	3	3	3	3	3
Großenaspe	1	1	2	1	1
Großenbrode	3	5	2	3	3
Hademarschen	4	4	5	5	3
Haffkrug	3	3	3	3	3
Halstenbek	2	3	2	2	2
Hamburg Dammtor	3	3	3	2	3
Hamburg Hbf	3	3	2	3	3
Hamburg-Altona	3	3	3	2	2
Hamburg-Bergedorf	3	3	3	2	2

Bahnhofsname	Durchschnitt	Info Q4 2023	Info Q1 2024	Info Q2 2024	Info Q3 2024
Hamburg-Hasselbrook	3	3	3	2	2
Hamburg-Rahlstedt	4	3	4	3	4
Hamburg-Tonndorf	4	3	3	5	5
Harlek	1			1	1
Hasloh	3	3	3	3	3
Haslohfurth	3	4	2	2	2
Heide (Holst)	3	3	2	4	4
Henstedt-Ulzburg	3	3	3	3	2
Herzhorn	4	4	4	4	4
Hohenwestedt	4	3	4	3	4
Holstentherme	1	1	2	1	1
Horst	3	4	2	2	3
Husby	4	5	2	4	4
Husum	2	2	2	1	3
Itzehoe	3	3	3	2	3
Jarrenwisch	2	3	2	1	1
Jübek	3	3	3	3	3
Kaltenkirchen	2	1	2	1	2
Kaltenkirchen Süd	2	2	2	2	2
Katharinenheerd	3			3	3
Kating	2			3	1
Keitum	3	3	3	3	3
Kiel Hbf	3	3	4	3	3
Kiel Schulen am Langsee	4	5	5	5	2
Kiel-Ellerbek	4	5	5	5	2
Kiel-Elmschenhagen	2	2	2	1	1
Kiel-Hassee CITTI-PARK	2	2	2	2	3
Kiel-Oppendorf	4	5	5	5	2
Kiel-Russee	3	1	3	3	5
Klanxbüll	3	3	2	3	3
Krempe	5	5	5	5	5
Kremperheide	3	3	2	3	2
Kronshagen	3	5	1	1	3
Krupunder	2	2	1	2	2
Kupfermühle	3	3	3	3	3
Langeln	2	2	2	2	2
Langenhorn (Schlesw)	3	3	2	2	3
Langenmoor	2	2	1	2	2
Lauenburg	3	4	4	3	2
Lensahn	3	5	1	2	2
Lentföhrden	2	1	2	2	2
Lübeck Flughafen	2	3	2	2	2
Lübeck Hbf	3	3	2	3	3
Lübeck Hochschulstadtteil	2	2	2	3	2
Lübeck-Dänischburg IKEA	2	2	3	2	2
Lübeck-Kücknitz	3	3	3	3	4
Lübeck-Moisling	3	2	3	3	4
Lübeck-St. Jürgen	3	3	2	2	3
Lübeck-Travemünde Hafen	3	2	3	3	3
Lübeck-Travemünde Skandinavienkai	3	2	3	3	3
Lübeck-Travemünde Strand	3	3	2	2	4
Lunden	4	3	4	4	4
Maasbüll	2	5		1	1
Meeschensee	3	2	2	3	3
Meldorf	3	3	3	3	3
Melsdorf	2	1	1	2	5
Mölln	3	3	2	2	3
Moorbekhalle	3	2	4	3	3
Morsum	3	3	3	3	3
Müssen	4	5	3	5	3
Neumünster	2	2	2	2	2
Neumünster Stadtwald	3	3	3	4	3
Neumünster Süd	2	2	5	1	1
Neustadt (Holst)	2	3	2	2	2

Bahnhofsname	Durchschnitt	Info Q4 2023	Info Q1 2024	Info Q2 2024	Info Q3 2024
Niebüll	3	3	3	3	3
Niebüll neg	3	2	3	4	4
Norderstedt Mitte	2	2	2	3	2
Nordhastedt	3	3	3	3	3
Nortorf	3	3	3	2	2
Nützen	2	2	2	2	2
Oldenburg	4	3	4	4	4
Osterstedt	3	3	3	3	3
Owschlag	2	2	2	2	2
Pansdorf	2	2	2	2	2
Pinneberg	3	4	3	2	2
Plön	2	3	2	2	2
Pönitz	2	3	2	2	2
Preetz	3	2	2	3	3
Prisdorf	4	3	3	3	5
Puttgarden	2	2	2	2	2
Quickborn	2	2	2	2	2
Quickborn Süd	3	3	3	3	3
Quickborner Straße	2	1	3	2	2
Raisdorf	2	3	2	2	2
Ratzeburg	3	3	3	3	3
Reinbek	2	2	2	2	2
Reinfeld	3	3	3	3	3
Reinsbüttel	2	2	1	1	2
Rendsburg	3	4	3	3	3
Rickling	4	4	5	5	3
Rieseby	3	5	3	2	2
Sandwehle	1			1	1
Sankt Michaelisdonn	4	5	5	3	3
Scharbeutz	3	3	3	3	3
Schleswig	3	3	2	2	3
Schülldorf	4	3	3	3	5
Schwarzenbek	4	4	4	3	5
Sierksdorf	3	3	3	3	4
Sörup	4	5	3	3	4
Sparrishoop	2	2	2	2	2
Suchsdorf	4	5	3	3	3
Süderbrarup	4	5	3	3	4
Süderdeich	2	3	2	1	2
Süderlügum	3	3	3	2	2
Tanneneck	3	3	3	3	3
Tarp	3	3	2	4	3
Tating	2			1	2
Thesdorf	3	4	2	2	2
Tiebensee	2	2	2	2	2
Timmendorfer Strand	3	4	3	3	3
Tönning	3			3	2
Tornesch	3	2	2	2	5
Ulzburg Süd	2	1	2	2	2
Uphusum	2	2	2	2	2
Voßloch	2	2	3	2	2
Wahlstedt	4	3	5	3	3
Wakendorf	4	3	5	5	3
Wasbek	2	3	1	3	2
Wedel	2	2	2	2	2
Wesselburen	3	3	3	3	2
Westerland (Sylt)	3	3	2	3	4
Wiemersdorf	1	1	1	1	2
Wilster	3	3	2	2	4
Witzwort	3			3	2
Wohltorf	2	2	2	2	1
Wrist	2	2	2	2	2

Bahnhofsname	Durchschnitt	Service Q4 2023	Service Q1 2024	Service Q2 2024	Service Q3 2024
Achterwehr	3	3	3	3	3
Ahrensburg	4	5	5	2	5
Ahrensburg-Gartenholz	3	3	5	1	3
Albersdorf	2	3	1	1	1
Altengörs	1		1	1	1
Alveslohe	2	1	1	3	3
Ascheberg	4	5	4	3	3
Aukrug	4		5	5	1
Aumühle	5	5	3	5	5
Bad Bramstedt	3	3	3	3	3
Bad Bramstedt Kurhaus	3	3	3	3	3
Bad Malente-Gremsmühlen	3	3	3	5	2
Bad Oldesloe	4	4	5	2	3
Bad Sankt Peter Süd	1			1	1
Bad Sankt Peter-Ording	2			2	2
Bad Schwartau	2	2	2	2	3
Bad Segeberg	2	3	1	1	1
Bargtheide	3	1	5	5	1
Barmstedt	3	3	1	3	3
Barmstedt Brunnenstraße	2	1	3	1	1
Beldorf	1		1	1	1
Beringstedt	2	3	1	1	1
Bokholt	3	5	1	3	3
Bönningstedt	2	3	1	1	3
Boostedt	1	1	1	1	1
Bordesholm	4	4	3	3	5
Bredenbek	3	2	3	3	3
Bredstedt	4	5	5	3	3
Brokstedt	2	3	1	3	1
Büchen	5	5	5	5	4
Burg (Dithm)	5	5	5	5	5
Büsum	4	5	2	4	5
Dagebüll Kirche					
Dagebüll Mole	1	1	1	1	1
Dauenhof	3	3	1	1	5
Deezbüll					
dodenhof	1	1	1	1	1
Eckernförde	5	5	5	5	3
Einfeld	3	3	3	5	1
Ellerau	3	3	3	3	3
Elmshorn	5	5	5	5	4
Elmshorn AKN	4	3	3	3	5
Eutin	5	3	5	5	5
Fahrenkrug	2	3	1	1	2
Fehmarn-Burg	3	3	3	3	1
Felde	2	3	1	3	1
Flensburg	3	3	5	2	3
Flintbek	3	3	3	3	3
Fresenburg	1		1	1	1
Friedrichsgabe	2	1	1	5	1
Friedrichstadt	3	3	2	3	3
Garding	1			1	1
Gettorf	5	5	5	5	5
Glückstadt	3	3	3	3	3
Gokels	2	3	1	1	1
Großenaspe	3	3	1	5	3
Großenbrode	1	1	1	1	1
Hademarschen	5	5	5	5	3
Haffkrug	5	5	5	5	5
Halstenbek	5	5	5	3	5
Hamburg Dammtor	3	2	2	2	4
Hamburg Hbf	3	2	2	3	3
Hamburg-Altona	3	2	2	4	3
Hamburg-Bergedorf	3	3	5	2	3

Bahnhofsname	Durchschnitt	Service Q4 2023	Service Q1 2024	Service Q2 2024	Service Q3 2024
Hamburg-Hasselbrook	2	1	1	1	3
Hamburg-Rahlstedt	4	5	5	2	3
Hamburg-Tonndorf	3	3	5	2	2
Harblek	1			1	1
Hasloh	3	3	3	3	3
Haslohfurth	1	1	1	1	1
Heide (Holst)	4	3	5	5	4
Henstedt-Ulzburg	5	5	5	5	4
Herzhorn	2	1	1	1	5
Hohenwestedt	1		1	1	1
Holstentherme	1	1	1	1	1
Horst	3	3	3	3	3
Husby	2	5	1	1	1
Husum	2	2	2	1	2
Itzehoe	4	3	4	5	4
Jarrenwisch	2		5	1	1
Jübek	3	3	3	1	5
Kaltenkirchen	4	3	3	5	3
Kaltenkirchen Süd	3	3	3	3	3
Katharinenheerd	1			1	1
Kating	1			1	1
Keitum	3	3	3	3	3
Kiel Hbf	2	2	2	2	2
Kiel Schulen am Langsee	2	1	1	3	3
Kiel-Ellerbek	3	1	3	3	3
Kiel-Elmschenhagen	2	1	1	3	1
Kiel-Hassee CITTI-PARK	2	2	2	2	2
Kiel-Oppendorf	1	1	1	1	1
Kiel-Russee	2	5	1	1	1
Klanxbüll	2	3	2	2	2
Krempe	3	3	3	3	1
Krepperheide	1	1	1	1	1
Kronshagen	2	5	1	1	1
Krupunder	3	2	5	2	2
Kupfermühle	3	3	3	3	3
Langeln	1	1	1	1	1
Langenhorn (Schlesw)	3	3	3	3	3
Langenmoor	1	1	1	1	1
Lauenburg	5	5	5	5	5
Lensahn					
Lentföhrden	3	3	1	3	3
Lübeck Flughafen	3	2	2	3	3
Lübeck Hbf	3	2	5	2	2
Lübeck Hochschulstadtteil	2	1	1	3	3
Lübeck-Dänischburg IKEA	3	3	3	3	3
Lübeck-Kücknitz	4	3	3	3	5
Lübeck-Moisling	3	3	3	3	3
Lübeck-St. Jürgen	3	3	1	3	3
Lübeck-Travemünde Hafen	4	3	5	5	3
Lübeck-Travemünde Skandinavienkai	1	1	1	1	1
Lübeck-Travemünde Strand	4	1	5	3	5
Lunden	4	3	3	3	5
Maasbüll					
Meeschensee	2	1	3	1	1
Meldorf	4	5	3	3	3
Melsdorf	2	5	1	1	1
Mölln	3	4	2	2	5
Moorbekhalle	2	3	1	3	1
Morsum	3	3	3	3	3
Müssen	4	5	3	3	3
Neumünster	3	3	3	2	5
Neumünster Stadtwald	1		1	1	1
Neumünster Süd	2	3	1	1	1
Neustadt (Holst)	5	5	5	5	5

Bahnhofsname	Durchschnitt	Service Q4 2023	Service Q1 2024	Service Q2 2024	Service Q3 2024
Niebüll	3	2	3	3	3
Niebüll neg	1	1	1	1	1
Norderstedt Mitte	4	4	4	4	5
Nordhastedt	3	1	1	5	3
Nortorf	4	2	3	5	5
Nützen	1	1	1	1	1
Oldenburg	4	3	3	3	5
Osterstedt	2	3	1	1	1
Owschlag	4	5	3	3	5
Pansdorf	3	3	1	3	3
Pinneberg	4	4	5	3	4
Plön	2	3	2	2	2
Pönitz	2	3	1	1	1
Preetz	4	4	3	4	4
Prisdorf	3	3	3	3	3
Puttgarden	4	5	5	3	3
Quickborn	2	2	2	2	2
Quickborn Süd	2	1	1	3	3
Quickborner Straße	2	3	3	1	1
Raisdorf	2	3	1	3	1
Ratzeburg	5	3	5	5	5
Reinbek	5	4	5	5	5
Reinfeld	5	5	5	5	3
Reinsbüttel	2		5	1	1
Rendsburg	3	3	3	3	3
Rickling	1		1	1	1
Rieseby	2	1	1	1	5
Sandwehle	1			1	1
Sankt Michaelisdonn	4	3	3	5	3
Scharbeutz	5	3	5	5	5
Schleswig	3	3	2	4	3
Schülldorf	2	3	1	1	1
Schwarzenbek	4	5	4	5	3
Sierksdorf	3	2	5	2	2
Sörup	2	5	1	1	1
Sparrieshoop	3	3	1	3	3
Suchsdorf	2	1	1	3	1
Süderbrarup	1	1	1	1	2
Süderdeich	2		5	1	1
Süderlügum					
Tanneneck	3	3	3	3	3
Tarp	3	3	1	3	3
Tating	1			1	1
Thesdorf	3	3	3	3	2
Tiebensee	2		5	1	1
Timmendorfer Strand	4	3	5	2	5
Tönning	1			1	1
Tornesch	3	2	3	3	3
Ulzburg Süd	1	1	1	1	1
Uphusum					
Voßloch	1	1	1	1	1
Wahlstedt	1		1	1	1
Wakendorf	1		1	1	1
Wasbek	1		1	1	1
Wedel	2	2	1	2	2
Wesselburen	2		3	1	1
Westerland (Sylt)	3	3	2	2	5
Wiemersdorf	1	1	1	1	1
Wilster	3	3	3	3	3
Witzwort	1			1	1
Wohltorf	3	2	2	5	2
Wrist	3	2	5	2	2

Bahnhofsname	Durchschnitt	Gesamt Q4 2023	Gesamt Q1 2024	Gesamt Q2 2024	Gesamt Q3 2024
Achterwehr	3	2	2	3	4
Ahrensburg	4	4	4	3	4
Ahrensburg-Gartenholz	3	4	4	2	3
Albersdorf	2	3	2	2	2
Altengörs	4	4	4	4	2
Alveslohe	3	2	2	3	3
Ascheberg	4	4	4	3	3
Aukrug	4	4	4	4	4
Aumühle	4	4	3	4	4
Bad Bramstedt	3	2	3	3	3
Bad Bramstedt Kurhaus	2	2	2	2	3
Bad Malente-Gremsmühlen	3	3	3	4	3
Bad Oldesloe	3	3	4	3	3
Bad Sankt Peter Süd	2			1	2
Bad Sankt Peter-Ording	3			2	3
Bad Schwartau	2	2	2	2	3
Bad Segeberg	3	3	4	4	2
Bargteheide	4	4	4	4	4
Barmstedt	3	3	2	2	3
Barmstedt Brunnenstraße	2	2	3	2	2
Beldorf	3	3	4	2	4
Beringstedt	3	4	2	2	2
Bokholt	3	4	2	2	3
Bönningstedt	3	3	2	2	3
Boostedt	2	2	2	1	1
Bordesholm	3	3	3	3	4
Bredenbek	3	2	2	2	4
Bredstedt	4	4	4	3	3
Brokstedt	3	4	2	3	2
Büchen	4	4	4	4	4
Burg (Dithm)	4	4	4	4	4
Büsum	4	4	3	4	5
Dagebüll Kirche	2	2	2	2	2
Dagebüll Mole	4	4	4	3	3
Dauenhof	4	4	3	3	4
Deezbüll	3		4	3	3
dodenhof	2	2	2	2	2
Eckernförde	4	4	4	4	3
Einfeld	3	3	3	4	2
Ellerau	3	3	3	3	3
Elmshorn	4	4	4	4	4
Elmshorn AKN	3	2	2	2	4
Eutin	4	3	4	4	4
Fahrenkrug	4	3	4	4	4
Fehmarn-Burg	3	3	3	4	3
Felde	3	3	3	3	4
Flensburg	3	3	4	2	3
Flintbek	4	4	4	3	3
Fresenburg	4	4	4	4	4
Friedrichsgabe	3	2	2	4	2
Friedrichstadt	3	4	3	3	3
Garding	2			2	2
Gettorf	4	4	4	4	4
Glückstadt	3	3	3	3	3
Gokels	3	4	2	2	2
Großenaspe	3	2	2	4	2
Großenbrode	2	4	1	2	2
Hademarschen	5	4	5	5	4
Haffkrug	4	4	4	4	4
Halstenbek	4	4	4	4	4
Hamburg Dammtor	3	3	3	2	3
Hamburg Hbf	3	3	2	3	3
Hamburg-Altona	3	3	3	3	3
Hamburg-Bergedorf	3	3	4	2	3

Bahnhofsname	Durchschnitt	Gesamt Q4 2023	Gesamt Q1 2024	Gesamt Q2 2024	Gesamt Q3 2024
Hamburg-Hasselbrook	3	3	3	3	3
Hamburg-Rahlstedt	4	4	5	3	4
Hamburg-Tonndorf	4	4	4	4	4
Harlek	2			1	2
Hasloh	3	4	3	3	3
Haslohfurth	3	3	3	3	2
Heide (Holst)	4	3	4	4	4
Henstedt-Ulzburg	4	4	4	4	3
Herzhorn	4	3	4	3	4
Hohenwestedt	3	3	3	2	3
Holstentherme	2	1	2	2	2
Horst	4	4	4	3	3
Husby	3	4	2	3	3
Husum	2	2	2	2	3
Itzehoe	4	3	4	4	4
Jarrenwisch	2	3	4	1	1
Jübek	4	3	3	4	4
Kaltenkirchen	3	2	2	4	2
Kaltenkirchen Süd	2	2	2	2	2
Katharinenheerd	2			2	2
Kating	2			2	2
Keitum	3	3	3	3	3
Kiel Hbf	3	3	3	3	3
Kiel Schulen am Langsee	4	4	4	4	2
Kiel-Ellerbek	4	4	4	4	2
Kiel-Elmschenhagen	2	2	2	3	2
Kiel-Hassee CITTI-PARK	2	2	2	2	2
Kiel-Oppendorf	4	4	4	4	2
Kiel-Russee	3	4	2	2	4
Klanxbüll	3	3	2	3	3
Krempe	4	4	4	4	4
Kremperheide	3	2	4	2	2
Kronshagen	2	4	1	1	2
Krupunder	4	4	4	2	4
Kupfermühle	4	4	4	4	4
Langeln	2	2	2	2	2
Langenhorn (Schlesw)	3	3	3	3	3
Langenmoor	2	2	2	2	2
Lauenburg	4	4	4	4	4
Lensahn	3	4	1	3	3
Lentförden	3	4	2	2	2
Lübeck Flughafen	2	3	2	2	2
Lübeck Hbf	3	3	4	3	3
Lübeck Hochschulstadtteil	3	4	2	3	3
Lübeck-Dänischburg IKEA	3	3	3	3	3
Lübeck-Kücknitz	4	4	3	3	4
Lübeck-Moisling	3	3	3	3	3
Lübeck-St. Jürgen	3	3	2	2	3
Lübeck-Travemünde Hafen	4	4	4	4	3
Lübeck-Travemünde Skandinavienkai	2	3	2	2	2
Lübeck-Travemünde Strand	4	3	4	4	5
Lunden	4	3	4	4	5
Maasbüll	3	5		2	2
Meeschensee	2	2	2	2	2
Meldorf	3	4	3	3	3
Melsdorf	3	4	1	2	4
Mölln	4	4	4	3	4
Moorbekhalle	3	4	3	3	3
Morsum	3	3	3	3	3
Müssen	4	5	3	4	3
Neumünster	3	3	3	2	4
Neumünster Stadtwald	3	4	2	3	2
Neumünster Süd	2	3	4	1	1
Neustadt (Holst)	4	4	4	4	4

Bahnhofsname	Durchschnitt	Gesamt Q4 2023	Gesamt Q1 2024	Gesamt Q2 2024	Gesamt Q3 2024
Niebüll	3	3	3	3	3
Niebüll neg	3	2	2	3	3
Norderstedt Mitte	3	3	3	3	4
Nordhastedt	3	3	2	4	3
Nortorf	4	3	3	4	4
Nützen	2	2	1	1	2
Oldenburg	4	3	4	4	5
Osterstedt	2	3	2	2	2
Owschlag	3	4	3	2	4
Pansdorf	3	3	2	3	4
Pinneberg	4	4	4	3	3
Plön	2	3	2	2	2
Pönitz	2	3	2	2	2
Preetz	4	3	3	4	4
Prisdorf	3	3	3	3	4
Puttgarden	3	4	4	2	2
Quickborn	2	2	2	2	2
Quickborn Süd	3	4	2	3	4
Quickborner Straße	2	2	3	2	2
Raisdorf	4	4	4	3	3
Ratzeburg	4	4	4	4	4
Reinbek	4	3	4	4	4
Reinfeld	4	4	4	4	3
Reinsbüttel	2	2	4	1	2
Rendsburg	3	4	3	3	3
Rickling	4	5	4	4	3
Rieseby	3	4	2	2	4
Sandwehle	1			1	1
Sankt Michaelisdonn	4	4	4	4	4
Scharbeutz	4	4	4	4	4
Schleswig	3	4	3	3	3
Schülldorf	3	3	2	2	4
Schwarzenbek	4	4	4	4	4
Sierksdorf	4	4	4	3	3
Sörup	3	4	2	2	3
Sparrieshoop	3	2	2	3	3
Suchsdorf	3	4	2	3	2
Süderbrarup	4	4	3	3	4
Süderdeich	3	3	4	1	2
Süderlügum	3	3	3	2	3
Tanneneck	3	3	3	3	3
Tarp	3	3	2	4	4
Tating	1			1	1
Thesdorf	3	4	3	3	2
Tiebensee	3	4	4	1	2
Timmendorfer Strand	4	3	4	3	4
Tönning	2			2	2
Tornesch	3	3	3	3	4
Ulzburg Süd	2	2	2	2	2
Uphusum	2	2	2	2	2
Voßloch	2	2	2	2	2
Wahlstedt	4	4	4	3	4
Wakendorf	4	4	4	4	2
Wasbek	2	3	1	2	2
Wedel	2	2	2	2	2
Wesselburen	4	3	4	4	4
Westerland (Sylt)	3	3	2	3	4
Wiemersdorf	2	2	1	1	2
Wilster	4	4	4	3	3
Witzwort	2			2	2
Wohltorf	3	2	4	4	2
Wrist	3	2	4	2	2